

## INTRODUCCIÓN

El presente documento contiene el informe cuatrimestral de autoevaluación de mayo-agosto 2016 de la Universidad Tecnológica del Centro de Veracruz y el comparativo de los valores alcanzados en los principales indicadores con los años anteriores.

La información vertida en este informe proviene de los diversos procesos que interactúan en la Institución bajo un enfoque sistémico, los cuales tienen el propósito de asegurar el cabal cumplimiento de la Misión y el logro de la Visión institucional al año 2020.

La razón de ser de la Universidad es contribuir a la formación de profesionales responsables, competentes y creativos, con una formación integral, así como alcanzar una vinculación nacional e internacional y una imagen institucional consolidada, con base en un enfoque educativo centrado en el aprendizaje, con personal docente vinculado al sector productivo, con planes y programas de estudio pertinentes al entorno, asegurando la calidad en sus principales procesos y participando activamente en la conservación del medio ambiente, mediante la recertificación de la Norma ISO 9001:2008, la certificación en la Norma ISO 14001 y la certificación en la norma NMX-R-025-SCFI-2015 en Igualdad Laboral y No Discriminación.

A lo largo de su trayectoria, la Universidad ha tenido importantes logros, como el Premio SEP-ANUT 2010-2011, el cual fue otorgado por la Secretaría de Educación Pública y la Asociación Nacional de Universidades Tecnológicas por su contribución y fortalecimiento a la oferta educativa; en el año 2011 se realizaron los trabajos para la Acreditación del Laboratorio de Microbiología como Laboratorios de Ensayos de acuerdo a los Requisitos establecidos en la Norma Mexicana NMX-EC-17025-IMNC-2006 (ISO/IEC 17025:2005) para las actividades de evaluación de la conformidad en la rama Alimentos, la cual fue obtenida el 27 de enero de 2012; en el mes de diciembre de 2014 el Centro de Desarrollo de Software UTCV, que es parte del programa educativo de TIC, tuvo la visita de la casa verificadora CertVer, que es una entidad certificada por la Entidad Mexicana de Acreditación A.C. (EMA), con la finalidad de evaluar que los nueve procesos implementados del CEDESOFTE se encuentren acorde al Nivel 2 (Procesos Administrados) de la norma NMX-I-059/02-NYCE-2011 (MoProSoft) que sirve entre otras cosas para incrementar la calidad de software producido por CEDESOFTE, donde el resultado de la evaluación resultó positiva, ya que los nueve procesos alcanzaron el Nivel 2 de madurez; se cuenta con la acreditación ante Organismos Acreditadores reconocidos por el Consejo para la Acreditación de la Educación Superior (COPAES), de los programas educativos siguientes: Agricultura Sustentable y Protegida, Desarrollo de Negocios Área Mercadotecnia, Energías Renovables, área Calidad y Ahorro de Energía, Ingeniería en Desarrollo e Innovación Empresarial, Ingeniería en Mantenimiento Industrial, Ingeniería en Procesos Bioalimentarios e Ingeniería en Tecnologías de la Información y Comunicación; así mismo, los programas educativos de Turismo Área Hotelería y Gastronomía están evaluados en el nivel 1 por parte de los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES).

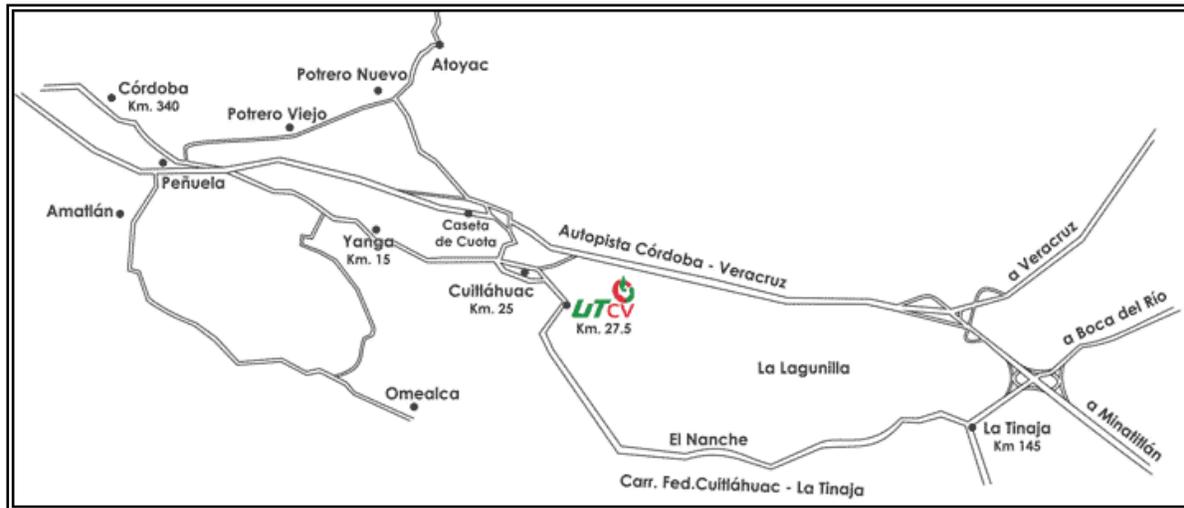
Lo anterior, con el propósito de que nuestros egresados coadyuven a la competitividad de las empresas y su capacidad de respuesta al cambio, para mejorar la calidad de vida de la sociedad bajo parámetros de excelencia académica y la promoción de valores.

Los resultados y el comportamiento de las principales variables que intervienen en la funcionalidad de las áreas académica y administrativa de la Institución se presentan en este informe de actividades, el cual pretende facilitar la toma de decisiones y contribuir a la mejora permanentemente del desempeño académico, de gestión y los servicios de apoyo; así como la vinculación con las Instituciones de Educación Media Superior (IEMS) y el Sector Productivo.

## FICHA TÉCNICA

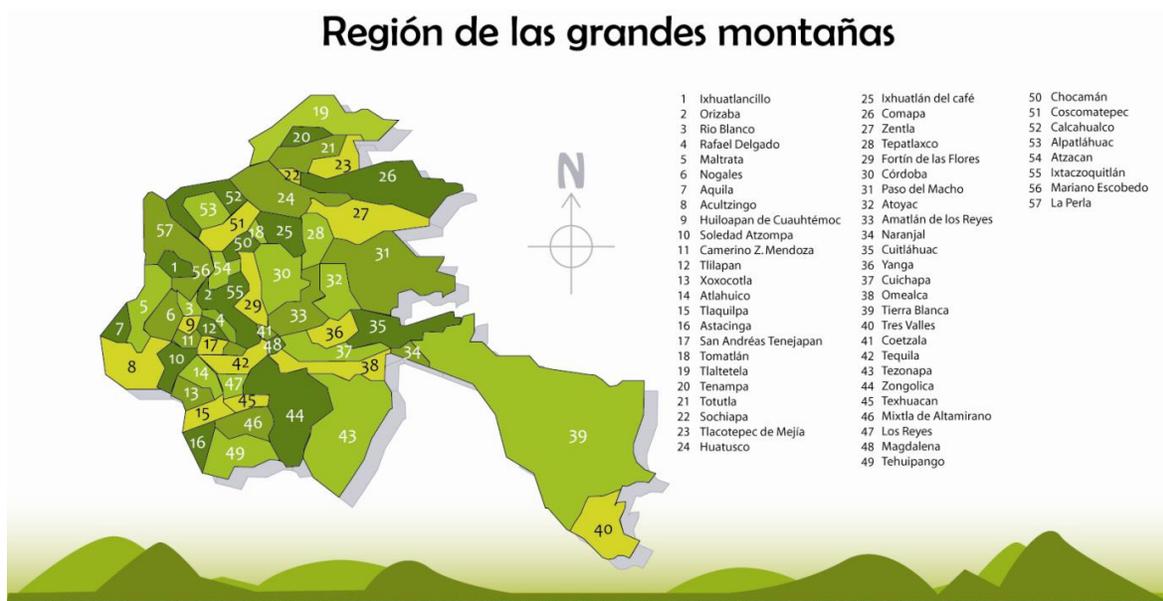
La Universidad Tecnológica del Centro de Veracruz se encuentra ubicada en la ciudad de Cuitláhuac, Veracruz, en avenida Universidad No. 350, Carretera Federal Cuitláhuac-La Tinaja, Congregación Dos Caminos, Cuitláhuac, Ver., C.P. 94910, Tel. 01 (278) 73 220 50.

Ubicación de la UTCV en el Campus Cuitláhuac



La zona de influencia de la Universidad Tecnológica del Centro de Veracruz abarca un total de 57 municipios.

Mapa de la zona de influencia



Es importante destacar que la matrícula inicial del ciclo escolar 2015-2016 es de 4671 alumnos inscritos (3611 en el nivel TSU y 1060 en el nivel Ingeniería).

Los diez bachilleratos de donde proviene el mayor número de alumnos de nuevo ingreso son:

No	BACHILLERATO DE PROCEDENCIA	%
1	UNIVERSIDAD POPULAR AUTÓNOMA DE VERACRUZ	8,57%
2	CENTRO DE BACHILLERATO TECNOLÓGICO INDUSTRIAL Y DE SERVICIOS NÚM. 47	5,24%
3	BACHILLERES ARTES Y OFICIOS	4,76%
4	COLEGIO DE BACHILLERES DEL ESTADO DE VERACRUZ PLANTEL 12 MÉDICO ENRIQUE HERRERA MORENO	4,23%
5	COLEGIO DE BACHILLERES DEL ESTADO DE VERACRUZ PLANTEL 29 SR. GASPAR YANGA	4,12%
6	CENTRO DE ESTUDIOS TECNOLÓGICOS INDUSTRIAL Y DE SERVICIOS NÚM. 164	3,07%
7	CENTRO DE ESTUDIOS TECNOLÓGICOS INDUSTRIAL Y DE SERVICIOS NÚM. 143	3,01%
8	COLEGIO DE BACHILLERES DEL ESTADO DE VERACRUZ PLANTEL 57 MALTRATA	2,80%
9	COLEGIO DE BACHILLERES DEL ESTADO DE VERACRUZ PLANTEL 46 LIC. FRANCISCO HERNÁNDEZ Y HERNÁNDEZ	2,49%
10	ADOLFO LÓPEZ MATEOS	1,96%

Municipios en donde se encuentran ubicados los bachilleratos de donde provienen los alumnos de nuevo ingreso inscritos en el ciclo escolar 2015-2016

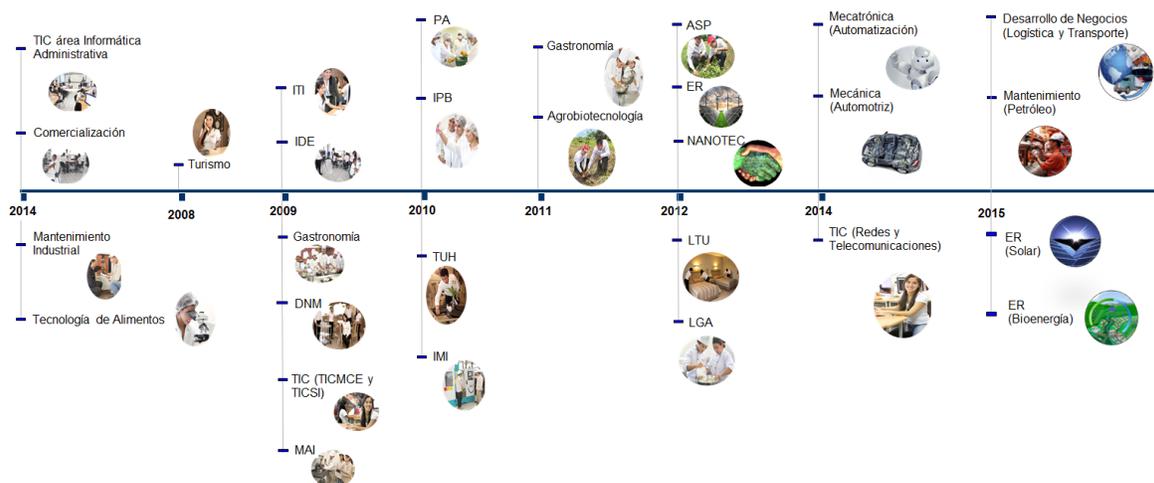
No.	Municipio	% de aportación de matrícula
1	CÓRDOBA	29,43%
2	XALAPA	10,34%
3	ORIZABA	7,06%
4	FORTÍN	5,63%
5	YANGA	4,60%
6	CUITLÁHUAC	3,45%
7	MALTRATA	3,17%
8	TEZONAPA	2,90%
9	AMATLÁN DE LOS REYES	2,63%
10	OMEALCA	2,57%
11	ATOYAC	2,24%
12	RÍO BLANCO	1,86%
13	IXTACZOQUITLÁN	1,64%
14	CAMERINO Z. MENDOZA	1,53%
15	PASO DEL MACHO	1,48%
16	ACATLÁN DE PÉREZ FIGUEROA	1,48%
17	CIUDAD MADERO	1,42%
18	NOGALES	1,37%
19	TIERRA BLANCA	1,37%
20	ZONGOLICA	1,20%
21	VERACRUZ	1,15%
22	COSCOMATEPEC	1,09%
23	CARRILLO PUERTO	0,93%
24	CUICHAPA	0,66%
25	TRES VALLES	0,60%
26	TOMATLÁN	0,55%
27	CALKINI	0,49%
28	CHALCO	0,49%
29	HUEYAPAN DE OCAMPO	0,49%
30	BOCA DEL RÍO	0,44%
31	ACULTZINGO	0,38%
32	CAMARÓN DE TEJEDA	0,38%
33	COSOLAPA	0,38%
34	COTAXTLA	0,38%
35	COSCOMATEPEC	0,33%
36	HUATUSCO	0,33%
37	COSAMALOAPAN DE CARPIO	0,27%
38	NARANJAL	0,27%
39	IXHUATLAN DEL CAFÉ	0,22%
40	MÉXICO	0,22%
41	RÍO BRAVO	0,22%
42	SAN JUAN BAUTISTA TUXTEPEC	0,22%
43	TIHUATLÁN	0,22%
44	ACAYUCAN	0,22%
45	ÁLAMO TEMAPACHE	0,16%
46	CD. MENDOZA	0,16%
47	ILAMATLÁN	0,16%
48	JUAN RODRÍGUEZ CLARA	0,16%
49	PUENTE NACIONAL	0,16%
50	EL ESPINAL	0,11%
51	APODACA	0,11%
52	ATZACAN	0,11%
53	CUERNAVACA	0,11%
54	ISLA	0,11%
55	MAGDALENA	0,11%
56	SAN SEBASTIÁN TLACOTEPEC	0,11%
57	TEHUACÁN	0,11%

No.	Municipio	% de aportación de matrícula
58	TEPATLAXCO	0,11%
59	TEQUILA	0,11%
60	TEXHUACÁN	0,11%
61	TLAHUELILPAN	0,11%
62	TOTUTLA	0,11%
63	TULTITLÁN	0,11%
64	TUXPAN	0,11%
65	UNIÓN HIDALGO	0,11%
66	ACTOPAN	0,05%
67	AGUASCALIENTES	0,05%
68	ALPATLÁHUAC	0,05%
69	ALVARADO	0,05%
70	CARLOS A. CARRILLO	0,05%
71	CARMEN	0,05%
72	CASTILLO DE TEAYO	0,05%
73	CATEMACO	0,05%
74	CENTRO	0,05%
75	CHILCHOTLA	0,05%
76	CHOCAMÁN	0,05%
77	CHONTLA	0,05%
78	COATZACOALCOS	0,05%
79	CUAUHTÉMOC	0,05%
80	CIUDAD DE MÉXICO	0,05%
81	ECATEPEC DE MORELOS	0,05%
82	EL BARRIO DE LA SOLEDAD	0,05%
83	GUADALUPE VICTORIA	0,05%
84	GUTIÉRREZ ZAMORA	0,05%
85	HUIXTLA	0,05%
86	IGNACIO DE LA LLAVE	0,05%
87	JIUTEPEC	0,05%
88	JOSÉ AZUETA	0,05%
89	JUÁREZ	0,05%
90	LA CONCORDIA	0,05%
91	MARIANO ESCOBEDO	0,05%
92	MARTÍNEZ DE LA TORRES	0,05%
93	NANCHITAL DE LÁZARO CÁRDENAS DEL RÍO	0,05%
94	OAXACA	0,05%
95	OCOSINGO	0,05%
96	PÁNUCO	0,05%
97	PAPANTLA	0,05%
98	PARAÍSO	0,05%
99	PASO DE OVEJAS	0,05%
100	RAFAEL DELGADO	0,05%
101	SANTA MARÍA CHILCHOTLA	0,05%
102	SANTIAGO SOCHIA PAN	0,05%
103	SOLEDAD ATZOMPA	0,05%
104	SOLEDAD DE DOBLADO	0,05%
105	TECALI DE HERRERA	0,05%
106	TECAMACHALCO	0,05%
107	TEOTITLÁN DE FLORES MAGÓN	0,05%
108	TIJUANA	0,05%
109	TLACOTEPEC DE BENITO JUÁREZ	0,05%
110	TLACOTEPEC DE MEJÍA	0,05%
111	TORREÓN	0,05%
112	VILLA DE TUTUTEPEC DE MELCHOR OCAMPO	0,05%

Fuente: Departamento de Servicios Escolares.

Es importante destacar que los diez municipios con bachilleratos proveedores de alumnos de nuevo ingreso en el ciclo escolar 2015-2016 son: Córdoba con 538 alumnos, Xalapa con 189 alumnos, Orizaba con 129 alumnos, Fortín con 103 alumnos, Yanga con 84 alumnos, Cuitláhuac 63 alumnos, Maltrata con 58 alumnos, Tezonapa con 53 alumnos, Amatlán de los Reyes con 48 alumnos y Omealca con 47 alumnos.

Para el ciclo escolar 2015-2016, la oferta educativa de la Universidad Tecnológica del Centro de Veracruz es la siguiente:



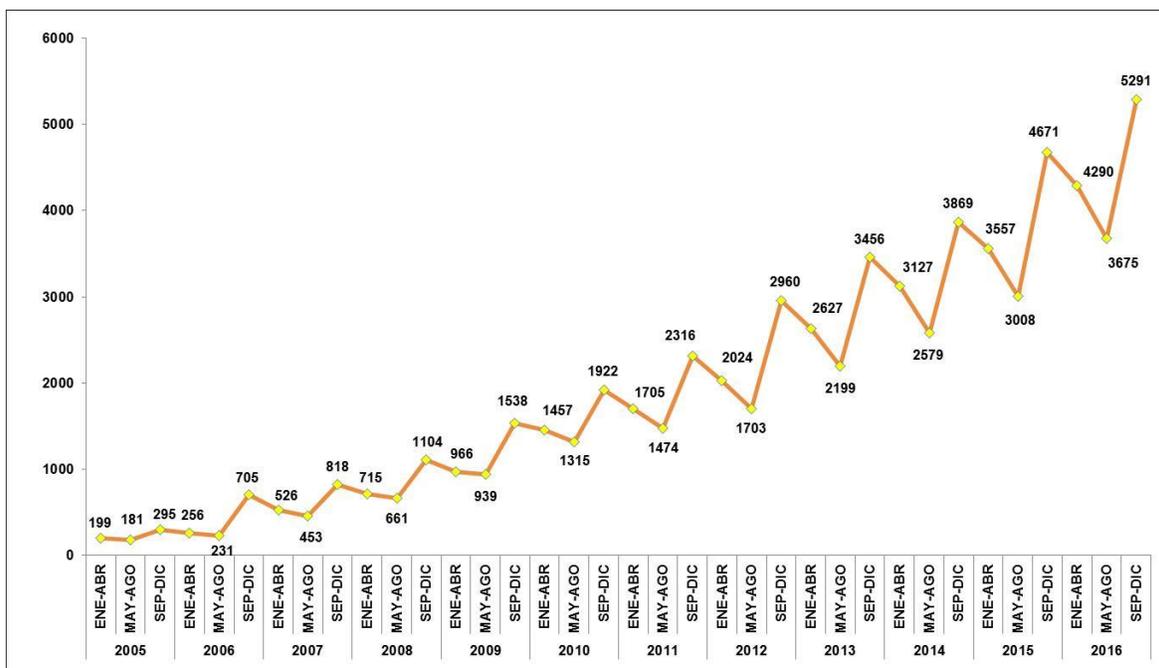
## 5.1 INFORME DEL CICLO ESCOLAR 2015-2016

### 5.1.1. MATRÍCULA INICIAL DEL CICLO ESCOLAR 2016-2017

Desde la creación de la Universidad hasta el cierre del ciclo escolar 2016-2017, la Institución ha logrado una favorable aceptación por parte de la sociedad, lo cual puede constatarse al observar el comportamiento ascendente de la matrícula.



Gráfica 5.1. Evolución histórica de la matrícula



Fuente: Departamento de Servicios Escolares.

A casi 12 años de actividades, en la Institución se ha aumentado la demanda de jóvenes que desean ingresar a la UTCV; esto se ve reflejado en el incremento de la matrícula. Al inicio del tercer cuatrimestre del año 2016 se cuenta con una matrícula de 5,291 estudiantes, que comparados con la matrícula de inicio de actividades de la Institución representa un incremento de 26 veces la matrícula inicial de 199 estudiantes.

El crecimiento de la matrícula, la colocación oportuna de los egresados en el sector productivo en sus áreas de competencia, la calidad y pertinencia de los programas educativos, además de contar con instalaciones modernas y debidamente equipadas han conformado un impacto en la sociedad y han posicionado a la UTCV cada día más como una opción de estudios superiores para la población estudiantil egresada del nivel medio superior.

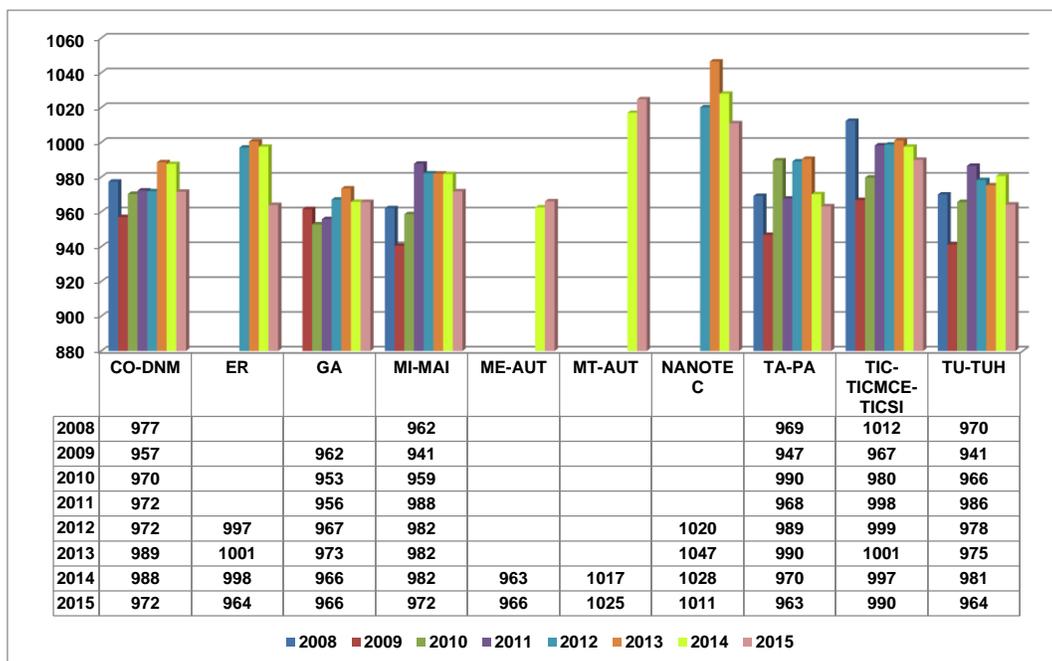
### 5.1.1.1. RESULTADOS DEL EXANI-II



Uno de los parámetros de calidad para el ingreso al Sistema de Educación Superior es el nivel académico de los jóvenes egresados del nivel medio superior; la UTCV mide el nivel de ingreso de los alumnos mediante la aplicación del Examen Nacional de Ingreso a la Educación Superior (EXANI-II), como requisito de selección y de admisión de los alumnos de nuevo ingreso, además de identificar principalmente el dominio tanto del razonamiento verbal como del numérico, así como otras variables que permiten hacer comparaciones y correlaciones. Así mismo, los resultados del EXANI-II permiten atender, desde un inicio, a los jóvenes con bajos puntajes, asegurando tanto el comportamiento exitoso de los alumnos durante el proceso enseñanza-aprendizaje, como su permanencia en la Institución hasta la conclusión de sus estudios.

Como parte del proceso enseñanza-aprendizaje, previo al inicio del ciclo escolar 2015-2016, el personal docente de la Universidad impartió un curso propedéutico de nivelación con una duración aproximada de 60 horas a los alumnos de nuevo ingreso; este curso tuvo como propósito fortalecer las competencias básicas (Expresión Oral y Escrita, Matemáticas e Inglés); en donde se contó con la participación de 1540 alumnos de nuevo ingreso (81.96%) a primer cuatrimestre del nivel Técnico Superior Universitario y 80 docentes.

**Gráfica 5.1.1.1. Resultados del EXANI-II**



Fuente: Departamento de Servicios Escolares.

### 5.1.1.2. ATENCIÓN A LA DEMANDA

Al inicio del período Mayo-Agosto de 2016, la UTCV alcanzó una matrícula inicial de 3675 alumnos, de los cuales 3380 son del campus UTCV, 180 del campus Campo Grande y 105 del campus Maltrata. Siendo un total de 3057 alumnos en el nivel Técnico Superior Universitario y 618 alumnos del nivel Ingeniería.

**Tabla 5.1.1.2.1 Matrícula inicial por programa educativo y por campus en mayo-agosto 2016**

PROGRAMA EDUCATIVO	UTCV	CAMPO GRANDE	MALTRATA	MATRÍCULA TOTAL
AGRICULTURA SUSTENTABLE Y PROTEGIDA	89			89
DESARROLLO DE NEGOCIOS ÁREA LOGÍSTICA Y TRANSPORTE	28			28
DESARROLLO DE NEGOCIOS ÁREA MERCADOTECNIA	427	83		510
ENERGÍAS RENOVABLES ÁREA CALIDAD Y AHORRO DE ENERGÍA	63			63
GASTRONOMÍA	377		43	420
MANTENIMIENTO ÁREA INDUSTRIAL	662	75		737
MANTENIMIENTO ÁREA PETRÓLEO	39			39
MECÁNICA ÁREA AUTOMOTRIZ	191		49	240
MECATRÓNICA ÁREA AUTOMATIZACIÓN	139			139
NANOTECNOLOGÍA ÁREA MATERIALES	29			29
PROCESOS ALIMENTARIOS	160			160
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN ÁREA MULTIMEDIA Y COMERCIO ELECTRÓNICO	111	5		116
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN ÁREA REDES Y TELECOMUNICACIONES	49			49
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN ÁREA SISTEMAS INFORMÁTICOS	80		13	93
TURISMO ÁREA HOTELERÍA	318	27		345
<b>TOTAL TSU</b>	<b>2762</b>	<b>190</b>	<b>105</b>	<b>3057</b>
INGENIERÍA EN DESARROLLO E INNOVACIÓN EMPRESARIAL	116			116
INGENIERÍA EN MANTENIMIENTO INDUSTRIAL	195			195
INGENIERÍA EN PROCESOS BIOALIMENTARIOS	48			48
INGENIERÍA EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	49			49
LICENCIATURA EN GASTRONOMÍA	86			86
LICENCIATURA EN TURISMO	124			124
<b>TOTAL INGENIERÍA</b>	<b>618</b>			<b>618</b>
<b>MATRÍCULA TOTAL</b>	<b>3380</b>	<b>190</b>	<b>105</b>	<b>3675</b>

Fuente: Departamento de Servicios Escolares.

**Matrícula atendida de licenciatura y TSU en programas de buena calidad**



De una matrícula inicial de 3675 alumnos en mayo-agosto de 2016, el 57.20% se encuentra en programas educativos de buena calidad (1863 de 3257 alumnos).

En la siguiente tabla se presentan los programas educativos evaluables y la matrícula en Programas Educativos de buena calidad (programas educativos evaluados por CIEES en nivel 1 y acreditados por organismos reconocidos por COPAES).

**Tabla 5.1.1.2.2. Matrícula atendida de licenciatura y TSU en programas de buena calidad**

No.	Programa Educativo	Matrícula en programas educativos evaluables	Matrícula en programas educativos acreditados por COPAES y evaluados por CIEES	PE Evaluados y/o Acreditados
1	DNM	538	538	Acreditado
2	MAI	737		
3	PA	160		
4	TIC	258		
5	TUH	345	345	Nivel 1 CIEES
6	GA	420	420	Nivel 1 CIEES
7	ASP	89	89	Acreditado
8	ER	63	63	Acreditado
9	NANO	29		
10	IDE	116	116	Acreditado
11	IMI	195	195	Acreditado
12	IPB	48	48	Acreditado
13	ITI	49	49	Acreditado
14	LTU	124		
15	LGA	86		
<b>Total</b>		<b>3257</b>	<b>1863</b>	

Fuente: Dirección Académica.

### Programas educativos en el nivel 1 de CIEES



La Universidad Tecnológica del Centro de Veracruz es una Institución que contribuye en la mejora de la calidad y eficiencia de la educación superior que imparte; por lo que cuenta con programas educativos evaluados por CIEES (Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior, A.C.) y acreditados por organismos reconocidos por COPAES (Consejo para la Acreditación de la Educación Superior A.C.).

Hasta el cierre del cuatrimestre mayo-agosto de 2016, dos programas educativos de TSU se encuentran en el nivel 1 de CIEES: Turismo área Hotelería y Gastronomía.

**Tabla 5.1.1.2.3. Programas Educativo Acreditados por organismos reconocidos por COPAES**

No.	PROGRAMA EDUCATIVO	COPAES				
		ORGANISMO	FECHA DE INICIO DE ACREDITACIÓN	FECHA DE CADUCIDAD DE LA VIGENCIA	ESTATUS	ACREDITACIÓN O REACREDITACIÓN
1	TSU en Desarrollo de Negocios Área Mercadotecnia	Consejo de Acreditación de la Enseñanza en Contaduría y Administración, A. C.	23-may-14	23-may-19	Vigente	Acreditación
2	TSU en Agricultura Sustentable y Protegida	Consejo de Acreditación de la Enseñanza de la Ingeniería, A. C.	13-abr-16	12-abr-21	Vigente	Acreditación
3	TSU en Energías Renovables Área Calidad y Ahorro de la Energía	Consejo de Acreditación de la Enseñanza de la Ingeniería, A. C.	13-abr-16	12-abr-21	Vigente	Acreditación
4	Ingeniería en Mantenimiento Industrial	Consejo de Acreditación de la Enseñanza de la Ingeniería, A. C.	01-sep-13	31-ago-18	Vigente	Acreditación
5	Ingeniería en Procesos Bioalimentarios	Consejo de Acreditación de la Enseñanza de la Ingeniería, A. C.	01-sep-13	31-ago-18	Vigente	Acreditación
6	Ingeniería en Tecnologías de la Información	Consejo Nacional de Acreditación en Informática y Computación, A. C.	27-feb-14	27-feb-19	Vigente	Acreditación
7	Ingeniería en Desarrollo e Innovación Empresarial	Consejo de Acreditación de la Enseñanza en Contaduría y Administración, A. C.	23-may-14	23-may-19	Vigente	Acreditación

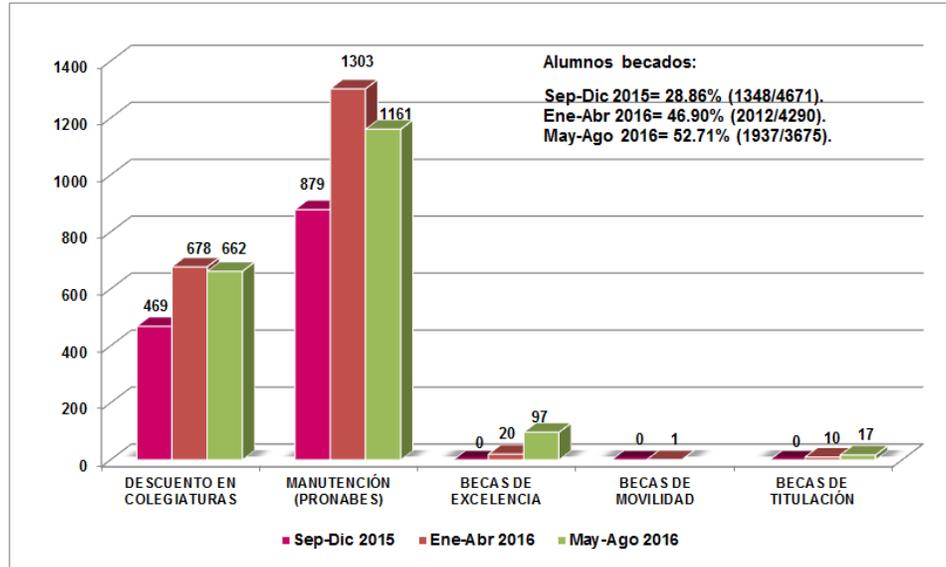
Fuente: Dirección Académica.

## 5.1.2. BECAS



Con el firme propósito de apoyar a los alumnos de escasos recursos y con la intención de reducir el índice de deserción por causas atribuibles a problemas económicos, la Universidad realiza gestiones y proporciona apoyos a través de becas.

**Gráfica 5.1.2. Comparativo de becas otorgadas en el ciclo escolar 2015-2016**



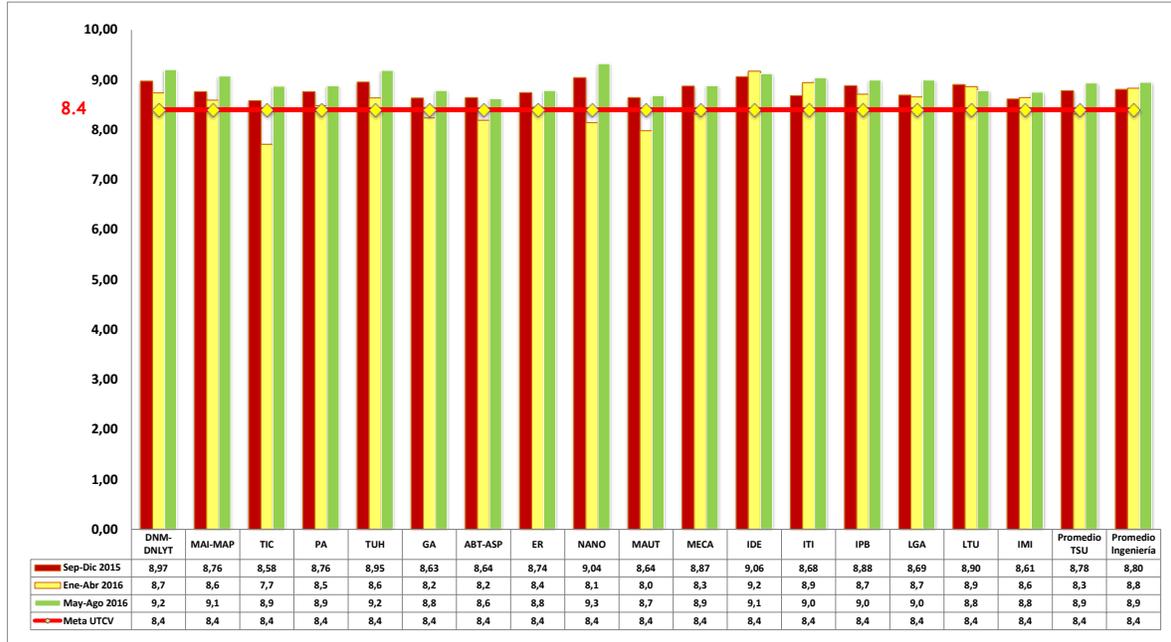
Fuente: Departamento de Servicios Escolares.

En el cuatrimestre mayo-agosto 2016, se becó a un total de 1937 alumnos (52.71%), siendo 1430 becas para el nivel TSU (38.91%) y 507 para el nivel Licenciatura (13.80%), tal y como se muestra en la gráfica.

### 5.1.3. APROVECHAMIENTO

En la siguiente gráfica se muestra un comparativo del índice de aprovechamiento que han tenido los alumnos de la Institución en el ciclo escolar 2016-2017; en la cual podemos ver que en el segundo período del año 2016, el programa educativo de TSU en Nanotecnologías área Materiales obtuvo el mejor desempeño: 9.3 y en el nivel Licenciatura, fue Ingeniería en Desarrollo e Innovación Empresarial con un desempeño de 9.1.

Gráfica 5.1.3. Aprovechamiento académico



Fuente: Departamento de Servicios Escolares.

Con el propósito de mejorar este indicador, el área Académica, en conjunto con Servicios Estudiantiles, organiza y coordina diversos eventos en los que se destaca el apoyo psicopedagógico a través del área de Tutorías y la elaboración de proyectos integradores en donde los alumnos ponen en práctica sus conocimientos reforzando sus habilidades y conocimientos.

### 5.1.4. PROYECTOS ACADÉMICOS



A continuación se mencionan todas las actividades destacables del área Académica en el segundo periodo cuatrimestral del año 2016:



Del 18 al 19 de mayo de 2016, tres alumnos participantes en la ExpoCiencias Veracruz 2016, realizada en la ciudad de Córdoba, Ver., obtuvieron el pase para participar en la ExpoCiencias Nacional 2016 que se llevara a cabo en el estado de Tabasco. La ExpoCiencias es el evento anual en el estado de Veracruz de la RED Nacional de Actividades Juveniles en Ciencia y Tecnología que se realiza con el fin de promover la participación de niños y jóvenes a través de proyectos científicos, técnicos, de investigación, innovación y divulgación; permitiendo también la participación de instituciones educativas y empresas, así como divulgadores y profesores.

Proyectos de Investigación de Nanotecnología obtienen pase a la ExpoCiencias Nacional 2016.



Proyectos de Investigación de Agricultura Sustentable y Protegida obtienen pase a la ExpoCiencias Nacional 2016.

Proyectos de Investigación de Tecnologías de la Información y Comunicación obtienen pase a la ExpoCiencias Nacional 2016.



El 17 de junio, se realizó CREATIC 2016 – Soluciones Informáticas, con la finalidad que los alumnos de Ingeniería en Tecnologías de la Información presenten prototipos de aplicaciones que contribuyan a resolver necesidades reales de la zona de influencia de la UTCV. Se contó con la participación de 49 alumnos, 16 docentes y 3 directivos.

Del 13 al 17 de junio, en la Cd. De México, San Luis Potosí, Veracruz, Querétaro y Baja California, 10 alumnos participaron en estancias cortas en Centros de Investigación del País, con la finalidad de fomentar la innovación, la ciencia y la tecnología.



Los días 30 de junio y 1 de julio, se realizó en las instalaciones de la Universidad el Curso-Taller de guionismo: "Hazlo en Cortometraje 2016", para medios audiovisuales a cargo de la fundación Cinépolis y fundación BBVA Bancomer, como parte de los beneficios otorgados al ganar el Premio a la Universidad en la edición 2015.

El 23 de junio, 40 alumnos y 3 docentes realizaron una visita a la empresa Coca Cola–FEMSA, Planta de Coatepec, Ver., durante la cual se observó el proceso de producción.



El 22 y 23 de junio, 8 alumnos y 2 docentes participaron en un torneo de robots seguidores de línea durante el "Encuentro Internacional de Ingeniería Mecatrónica 2016", en la UT de Xicochtepec de Juárez, Puebla, Pue., durante el cual los alumnos presentaron robots móviles seguidores de líneas, diseñados por ellos.



El 30 de junio y 1 de julio, el Dr. Juan Manuel Padilla Flores, participó como ponente en un evento de la Red PRODEP-SEP "Aprovechamiento sostenible de recursos naturales y generación de productos de alto valor agregado", con motivo de la 4a Reunión de Materiales, Nanotecnología y Ciencia Aplicada en San Juan Bautista Tuxtepec, Oaxaca.

El 6 de julio de 2016, la Mtra. Sandra Luz Hernández Valladolid del programa educativo de ASP, participó en el Seminario de Investigación con la ponencia "Control biológico de enfermedades y remediación de suelos".

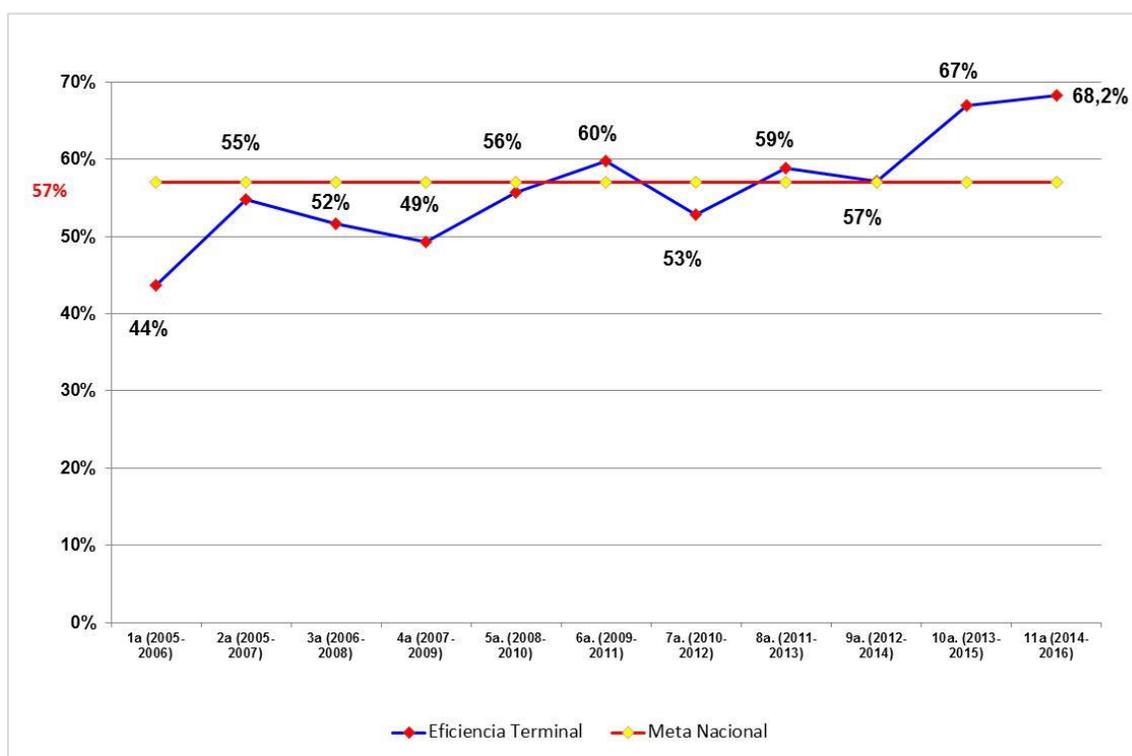


El 12 de agosto de 2016, en San Juan del Río, Querétaro, Qro. se publicó el libro Análisis sistémico de la micro y pequeña empresa en México, en la editorial Pearson, en el cual colaboraron 4 docentes de la UTCV con la red nacional de administración y negocios (REDAYN).

## 5.1.5. EFICIENCIA TERMINAL

La eficiencia terminal se mide con base en la relación de alumnos que inician una generación, entre los que logran terminar en dicha generación satisfactoriamente su preparación y se titulan. En la siguiente gráfica se presenta la eficiencia terminal desde la primera hasta la novena generación de nivel Técnico Superior Universitario, la cual se encuentra arriba de la media nacional con un 67 por ciento.

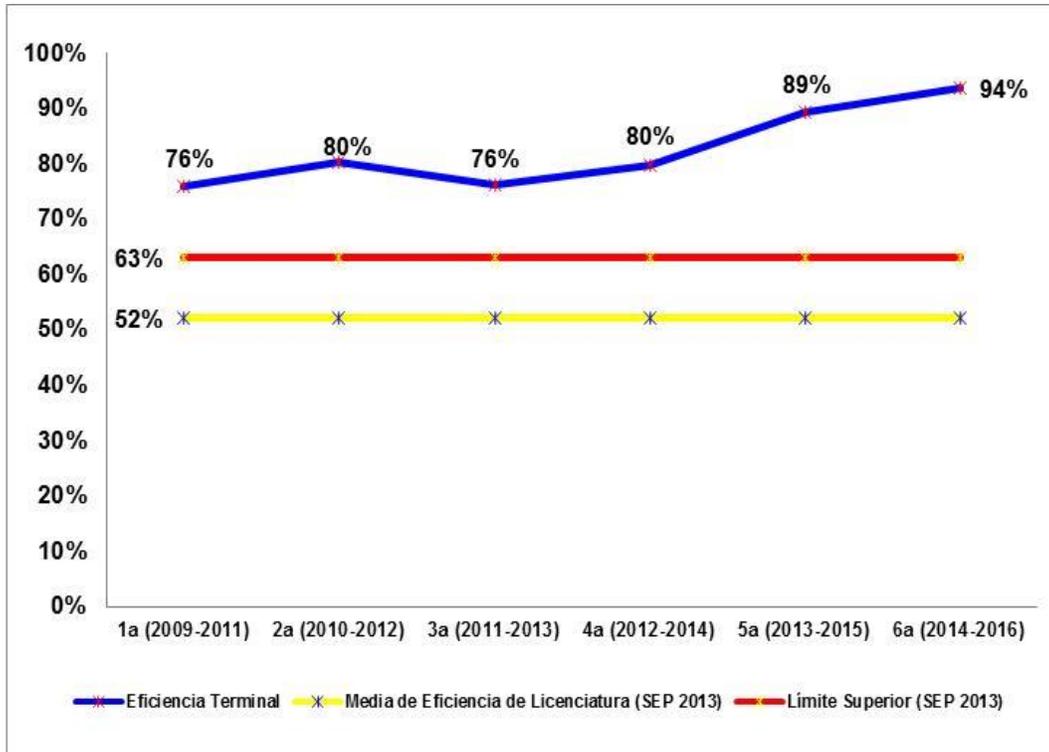
**Gráfica 5.1.5.1. Eficiencia terminal por generación (nivel TSU)**



Fuente: Departamento de Servicios Escolares.

Como parte de la continuidad de estudios, en la oferta educativa del nivel 5A han egresado estudiantes de seis programas educativos: Ingeniería en Desarrollo de Negocios e Innovación Empresarial, Ingeniería en Mantenimiento Industrial, Ingeniería en Procesos Bioalimentarios, Ingeniería en Tecnologías de la Información, Licenciatura en Turismo y Licenciatura en Gastronomía. En la siguiente gráfica podemos observar la eficiencia terminal alcanzada en la última generación que egresó en el mes de abril de 2016 (94 por ciento).

Gráfica 5.1.5.2. Eficiencia terminal por generación (nivel Ingeniería)

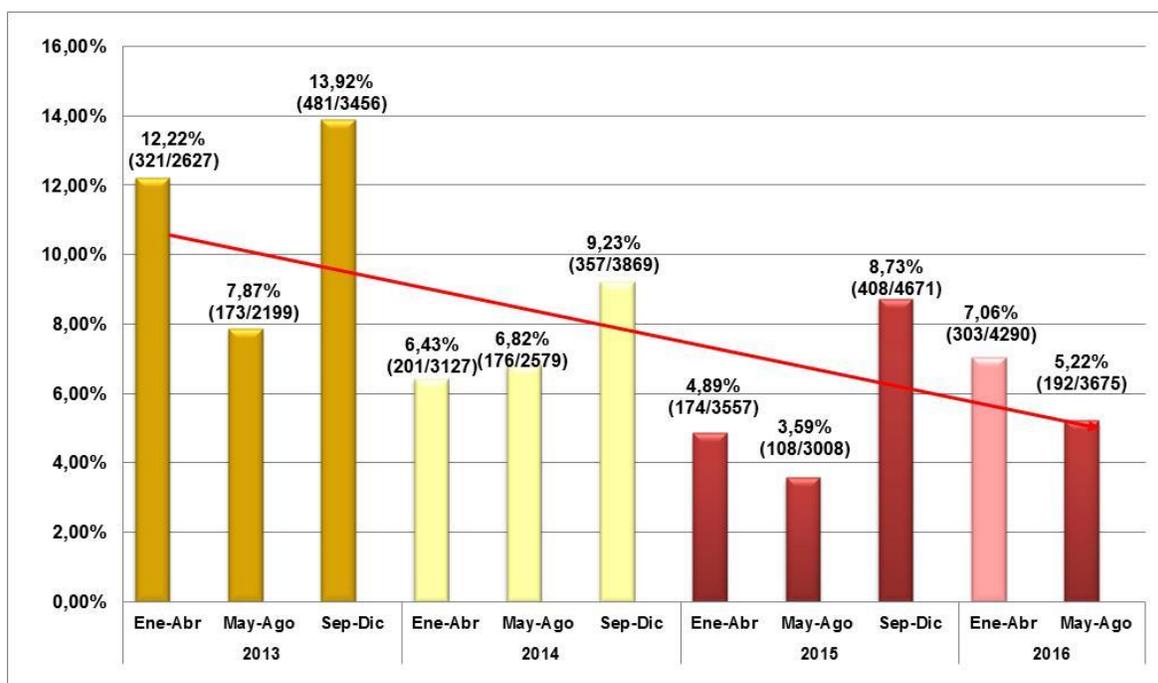


Fuente: Departamento de Servicios Escolares.

### 5.1.6. DESERCIÓN

A continuación se presenta una gráfica de deserción, en donde se comparan los periodos de los años 2013, 2014, 2015 hasta el segundo período del año 2016, pudiéndose observar que ha disminuido el porcentaje de deserción con respecto al inicio del año 2013:

**Gráfica 5.1.6. Comparativo de deserción**



Fuente: Departamento de Servicios Escolares.

#### 5.1.6.1. CAUSAS DE DESERCIÓN

A continuación se presentan las tres causas principales que originaron la deserción (temporal y definitiva) en el ciclo escolar 2015-2016:

- En septiembre-diciembre de 2015, se tuvieron 170 bajas por reprobación (41.67%), 74 bajas en las que los alumnos no especificaron el motivo (18.14%) y 43 bajas por faltas al reglamento escolar (10.54 por ciento).
- En enero-abril de 2016, se tuvieron 190 bajas por reprobación (62.71%), 29 bajas por motivos personales (9.57%) y 23 bajas por cambio de carrera (7.59 por ciento).
- En mayo-agosto de 2016, se tuvieron 142 bajas por reprobación (73.96%), 19 bajas por motivos personales (9.90%) y 11 bajas por problemas económicos (5.73 por ciento).

**Tabla 5.1.6.1.1. Causas de deserción en el ciclo escolar 2015-2016**

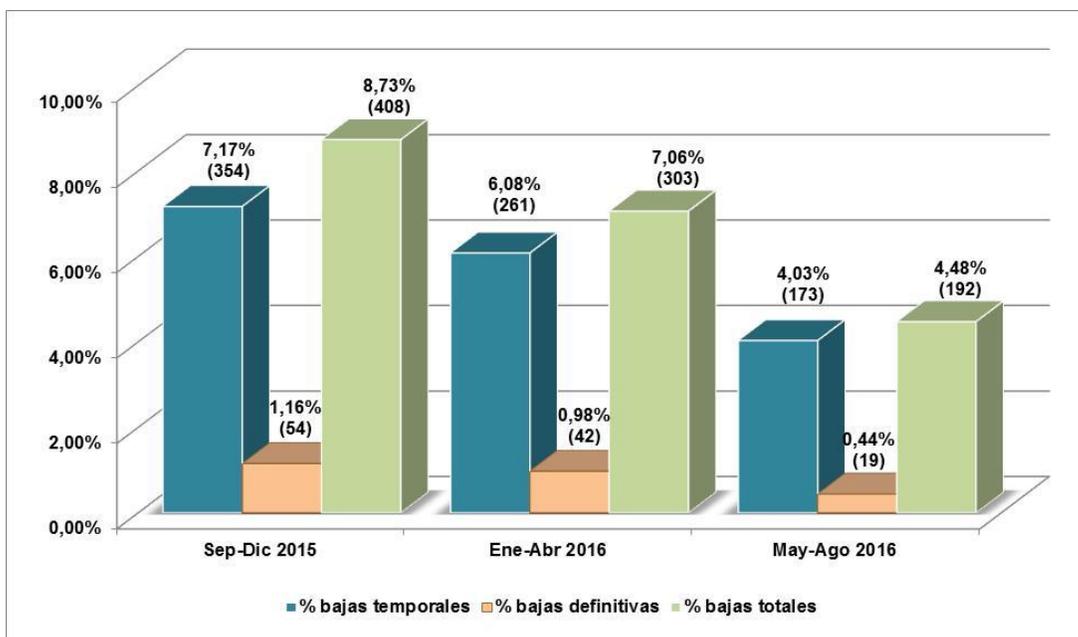
Causas de Bajas	2015		2016		2016	
	Sep-Dic	%	Ene-Abr	%	May-Ago	%
Reprobación	170	41,67%	190	62,71%	142	73,96%
Deserción sin causa conocida	7	1,72%	22	7,26%	0	0,00%
Problemas de trabajo	22	5,39%	7	2,31%	6	3,13%
Problemas Económicos	22	5,39%	11	3,63%	11	5,73%
Distancia de la UT	4	0,98%	2	0,66%	0	0,00%
Cambio de UT	16	3,92%	5	1,65%	1	0,52%
Motivos personales	34	8,33%	29	9,57%	19	9,90%
Cambio de carrera	8	1,96%	23	7,59%	1	0,52%
Faltas al reglamento escolar	43	10,54%	8	2,64%	2	1,04%
Incumplimiento de Expectativas	5	1,23%	1	0,33%	4	2,08%
Otras causas (No especificó)	74	18,14%	4	1,32%	2	1,04%
Otras causas (Falta de Interés)	2	0,49%	0	0,00%	4	2,08%
Otras causas (No se adaptó)	1	0,25%	1	0,33%	0	0,00%
<b>Total</b>	<b>408</b>	<b>100,00%</b>	<b>303</b>	<b>100,00%</b>	<b>192</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: Departamento de Servicios Escolares.

A continuación se presenta una gráfica comparativa de la cantidad de bajas temporales y definitivas que hubo en el ciclo escolar 2015-2016, donde podemos visualizar que el mayor número de bajas son temporales:

- En septiembre-diciembre de 2015, el 86.76% (354 de 408) de las bajas son temporales.
- En enero-abril de 2016, el 86.14% (261 de 303) de las bajas son temporales.
- En mayo-agosto de 2016, el 90.10% (173 de 192) de las bajas son temporales.

**Gráfica 5.1.6.1. Comparativo de bajas temporales y definitivas**



Fuente: Departamento de Servicios Escolares.

En el primer periodo cuatrimestral del año 2016, en Maltrata se tuvieron un total de 20 bajas, en Campo Grande se tuvieron un total de 10 bajas y en el campus UTCV se tuvo un total de 273 bajas de una matrícula de 4290 alumnos, lo cual representa un 7.06% con respecto a la matrícula total.

**Tabla 5.1.6.1.2. Bajas por programa educativo en mayo-agosto de 2016**

Campus - PE	Matrícula May-Ago 2016	Bajas May-Ago 2016	% de bajas
<b>Maltrata</b>	<b>105</b>	<b>10</b>	<b>9,52%</b>
GA	43	4	9,30%
TICSI	13	4	30,77%
MAUT	49	2	4,08%
<b>Campo Grande - Ixtac</b>	<b>190</b>	<b>7</b>	<b>3,68%</b>
DNM	83	6	7,23%
MAI	75	0	0,00%
TICMCE	5	0	0,00%
TUH	27	1	3,70%
ITI			
IDE			
<b>Cuitláhuac</b>	<b>3380</b>	<b>175</b>	<b>5,18%</b>
ASP	89	4	4,49%
DNLYT	28		0,00%
DNM	427	28	6,56%
ER	63	6	9,52%
GA	377	26	6,90%
MAI	662	23	3,47%
MAP	39	0	0,00%
MAUT	191	19	9,95%
MECA	139	16	11,51%
NANO	29	0	0,00%
PA	160	11	6,88%
TICMCE	111	4	3,60%
TICSI	80	4	5,00%
TICRYT	49	3	6,12%
TUH	318	17	5,35%
IDE	116	2	1,72%
IPB	48	1	2,08%
IMI	195	4	2,05%
ITI	49	0	0,00%
LGA	86	0	0,00%
LTU	124	7	5,65%
<b>Total general</b>	<b>3675</b>	<b>192</b>	<b>5,22%</b>

Fuente: Departamento de Servicios Escolares.

### 5.1.6.2. ACCIONES REMEDIALES PARA LAS MATERIAS CON MAYOR ÍNDICE DE REPROBACIÓN

Una vez que se ha detectado, mediante los resultados de las primeras evaluaciones, a los alumnos con bajo aprovechamiento académico, cada programa educativo ha implementado acciones de apoyo para ello, tales como:

- asesoría personalizada;
- cursos-talleres en horario extraclase;
- entrevista con padres de los alumnos involucrados;
- se canaliza a los alumnos al Centro de Atención Psicopedagógica Tutorial, y
- si es por problemas económicos, son canalizados para la asignación de algún apoyo.

Como actividades de prevención, se desarrollaron las siguientes:

- pláticas motivacionales y técnicas;
- visitas;
- concursos internos;
- exposiciones, y
- comunicación a través de redes sociales.

En mayo-agosto de 2016, se impartieron un total de 934 horas de asesoría (295 en ciencias básicas y 639 en materias de conocimientos técnicos). A continuación veremos en la tabla las asesorías impartidas durante el ciclo escolar 2015-2016 por programa educativo y por tipo de asesoría de acuerdo al tipo de materia (ciencias básicas o conocimientos técnicos).

**Tabla 5.1.6.2.1. Horas de asesoría**

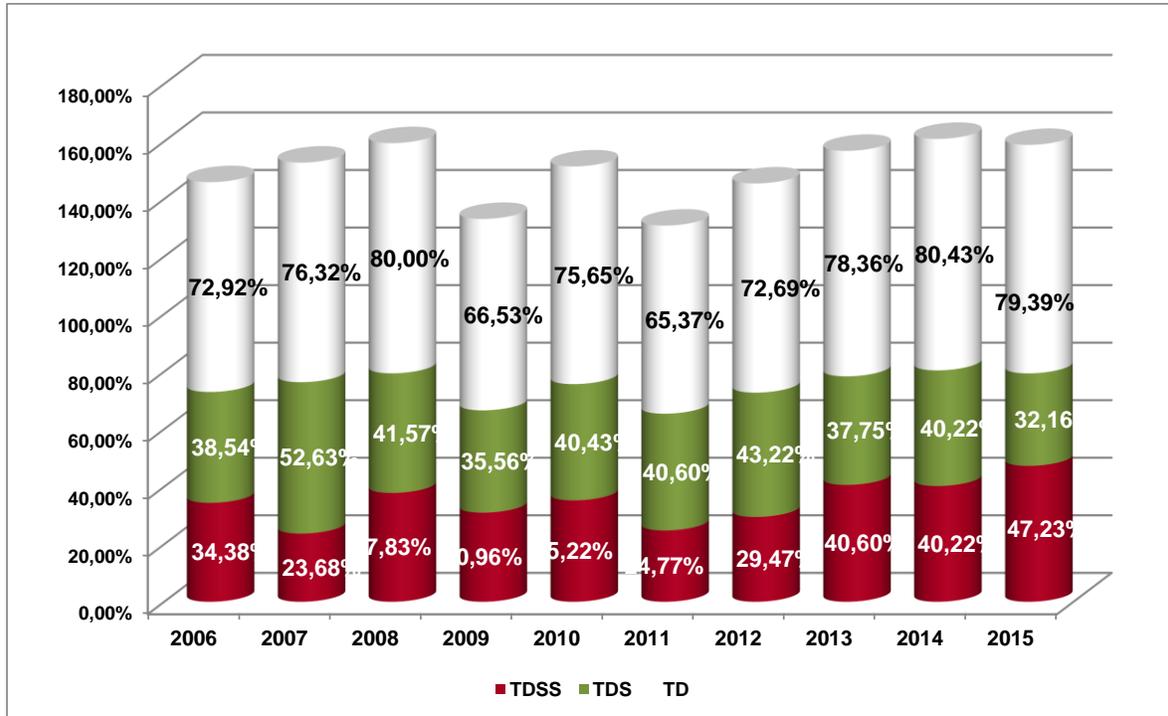
PE	Sep-Dic 2015		Ene-Abr 2016		May-Ago 2016	
	Horas de Asesoría en:		Horas de Asesoría en:		Horas de Asesoría en:	
	Ciencias Básicas	Conoc. Técnicos	Ciencias Básicas	Conoc. Técnicos	Ciencias Básicas	Conoc. Técnicos
CO-DNM	76	35	46	112	78	82
MI-MAI	51	58	19	26	35	68
TA-PA	27	64	8	115	14	79
TIC	28	32	15	34	18	98
TUH	42	28	24	36	12	59
GA	28	31	30	45	28	35
ASP	12	43	15	35	8	25
ER	6	25	15	30	8	25
NAN	7	23	16	24	15	23
MECA	18	25	18	24		
MAUT	17	23	25	40		
IDE	12	14	17	31	12	16
ITI	15	36	10	23	9	32
IMI	12	28	5	16	15	30
IPB	8	65		102	12	36
LTU	15	18	48	27	22	15
LGA	13	35	25	38	9	16
<b>Subtotal</b>	<b>387</b>	<b>583</b>	<b>336</b>	<b>758</b>	<b>295</b>	<b>639</b>
<b>Total</b>	<b>970</b>		<b>1094</b>		<b>934</b>	

Fuente: Dirección Académica.

### 5.1.7. DESEMPEÑO ESCOLAR (EGETSU)

Uno de los indicadores más importantes en el desempeño escolar es el Examen General de Egreso del Técnico Superior Universitario (EGETSU), el cual es presentado por los alumnos antes de su egreso. En la siguiente gráfica se puede visualizar estabilidad en el nivel académico de los alumnos que egresaron en agosto del año 2015, dado que un **47.23%** de sustentantes obtuvieron un **testimonio de desempeño sobresaliente** y un **32.16%** logró **testimonio de desempeño satisfactorio**, lo anterior sumó un porcentaje total de **79.39% de alumnos con testimonios de desempeño**.

Gráfica 5.1.7. Resultados del EGETSU por año de aplicación



Fuente: Departamento de Servicios Escolares.

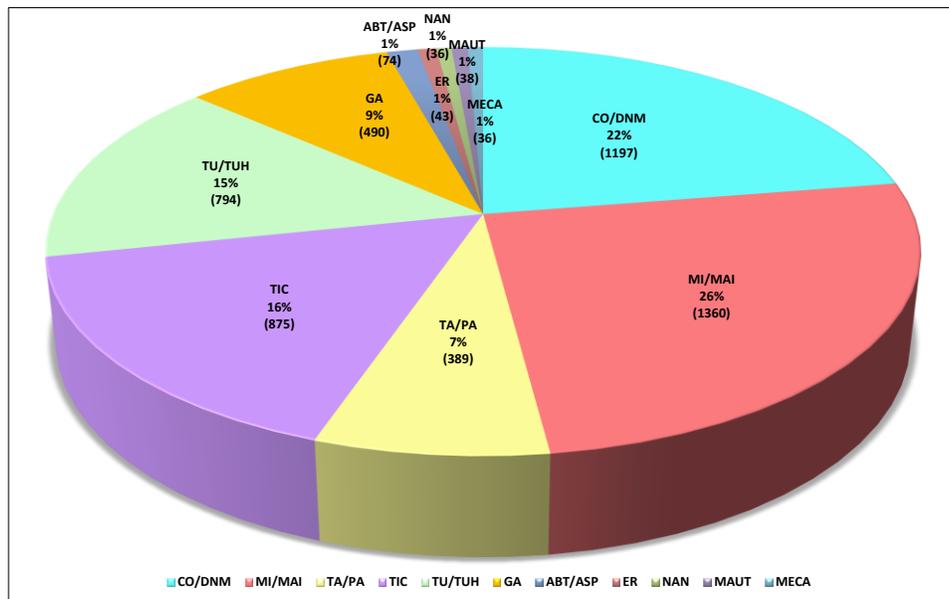
### 5.1.8. EGRESADOS



Al cierre del ciclo escolar 2015-2016, en la Universidad Tecnológica del Centro de Veracruz han egresado un total de 7,041 alumnos, de los cuales 5,332 egresaron del nivel de Técnico Superior Universitario (TSU) y 1,709, del nivel Licenciatura.

En la siguiente gráfica se puede observar la cantidad de egresados en el nivel TSU por programa educativo al cierre del ciclo escolar 2015-2016.

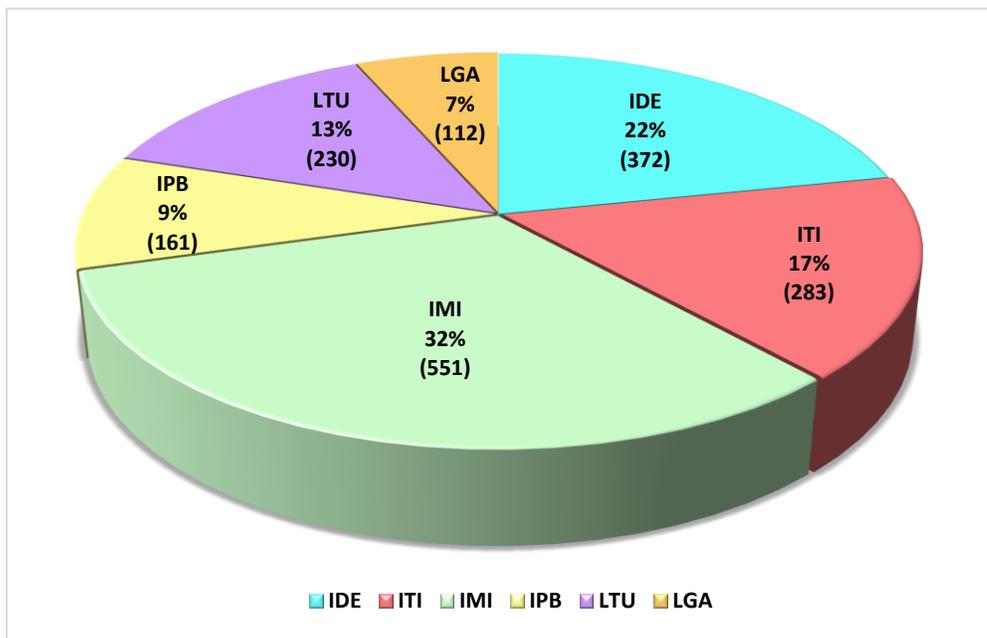
**Gráfica 5.1.8.1. Egresados por programa educativo en el nivel TSU**



Fuente: Departamento de Servicios Escolares.

En la siguiente gráfica se puede observar la cantidad de egresados en el nivel Ingeniería o Licenciatura por programa educativo al cierre del ciclo escolar 2015-2016.

**Gráfica 5.1.8.2. Egresados por programa educativo en el nivel Ingeniería**



Fuente: Departamento de Servicios Escolares.

## 5.1.9 DESARROLLO PERMANENTE DEL CAPITAL HUMANO

El objetivo de esta acción es desarrollar las competencias del capital humano con el propósito de fortalecer las habilidades del personal docente, directivo y administrativo, por tal razón la Institución proporciona capacitación constante a todo su personal.

### 5.1.9.1 PROGRAMA DE FORMACIÓN: EL PROFESOR COMO GESTOR DEL APRENDIZAJE



Con el propósito de formar al docente como gestor del aprendizaje, la UTCV proporciona cursos de formación al personal de nuevo ingreso en DHP1, Microenseñanza, Diseño y Planeación de un Curso, y Evaluación del aprendizaje.

Por otro lado, también proporciona capacitación en áreas específicas del conocimiento, en el segundo cuatrimestre del año 2016, el personal que integra la plantilla docente recibió la siguiente capacitación:

NOMBRE DE LOS CURSOS:	Docentes Participantes	Número de Horas
INDUCCIÓN EN IGUALDAD LABORAL Y NO DISCRIMINACIÓN	4	1
EDUCACIÓN BAJO UN ENFOQUE POR COMPETENCIAS	6	4
FORMACIÓN DE AUDITORES INTERNOS	9	25
ELABORACIÓN DE REACTIVOS	9	12
EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE	5	8
INDUCCIÓN CÓDIGO DE CONDUCTA UTCV	4	1
INDUCCIÓN AL MODELO EDUCATIVO	4	1
INDUCCIÓN AL SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN	5	2
ENTRENAMIENTO EN TÉCNICAS DE EXTRACCIÓN DE ESPORAS	1	40
COMPUTACIÓN BÁSICO	1	5
MICROENSEÑANZA	24	30
IMPRESORAS 3D	13	4
PRINCIPIOS DE MICROBIOLOGÍA DE ALIMENTOS	1	16
ENTRENAMIENTO PARA MEJORAR RELACIONES INTERPERSONALES	13	5
LOS VALORES EN LA VIDA LABORAL	79	3

NOMBRE DE LOS CURSOS:	Docentes Participantes	Número de Horas
FORMACION DEL CAPITAL HUMANO DE MANERA PRESENCIAL GRUPAL ECO217	1	25
EMPRENDEDORES I	22	8
PROPEDEÚTICO ASPEL-NOI 7.0	11	18
PROPEDEÚTICO ASPEL-COI 7.0	11	18
PRESENTACIÓN DE SERVICIO DE ATENCIÓN A CLIENTE ECO305	2	25
LOS ANÁLISIS DE LABORATORIO PARA LA CLASIFICACIÓN DE SUELOS	2	60
ARDUINO BÁSICO	9	25
DESARROLLO DE HABILIDADES DEL PENSAMIENTO I	7	20
DISEÑO Y PLANEACIÓN DE UN CURSO	7	12
UNIDAD INTERNA Y PROGRAMA INTERNO DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE INCENDIOS, PRIMER RESPONDIENTE EN PRIMEROS AUXILIOS, DISEÑO DE ESCENARIOS Y EVACUACIÓN	15	20
INCERTIDUMBRE EN MÉTODOS DE MEDICIÓN	2	24
DISEÑO DE VIDEOS DIDÁCTICOS	1	20
TALLER FUSION 360 LATAM-ESCRITORIO EJECUTIVO (AUTODESK FUSION 360)	1	6
ÁLGEBRA BÁSICA	1	20
SEMINARIO PRÁCTICO DE EFICIENCIA ENERGÉTICA EN ALUMBRADO EXTERIOR CÁLCULO CON DIALUX	1	36
INTRODUCCIÓN A B-LEARNING	7	8
AIRE ACONDICIONADO Y REFRIGERACIÓN	4	25
ARITMÉTICA 1	7	8
ARITMÉTICA 2	17	8
ARITMÉTICA 3	12	8
ALGEBRA 1	11	8
ALGEBRA 2	19	8
ALGEBRA 3	17	8
LAS HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES PARA EL DESARROLLO PERSONAL Y SOCIAL DE LOS JOVENES	1	40
FOOD STYLING MODERNIST	7	25
HABILIDAD LECTORA 1	5	8
HABILIDAD LECTORA 2	20	8
HABILIDAD LECTORA 3	9	8
REDACCIÓN 1	13	8
REDACCIÓN 2	7	8
REDACCIÓN 3	24	8
EXCEL 1	19	8
EXCEL 2	14	8
EXCEL 3	5	8
FUNDAMENTOS DE COMPUTACIÓN 1	9	8
FUNDAMENTOS DE COMPUTACIÓN 2	12	8
FUNDAMENTOS DE COMPUTACIÓN 3	17	8

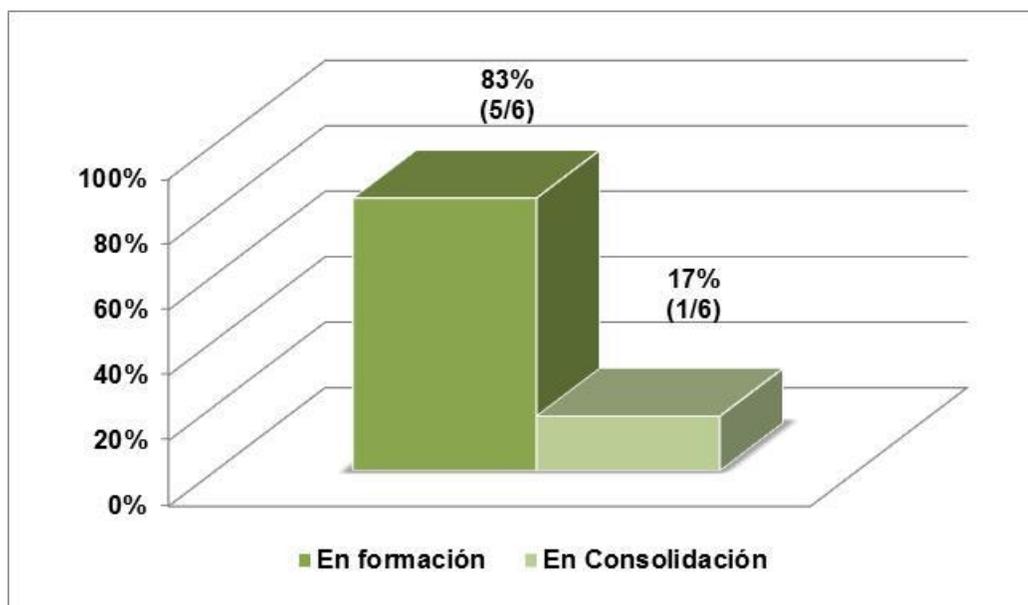
NOMBRE DE LAS MAESTRÍAS Y DOCTORADO:	Docentes Participantes	Número de Horas
MAESTRÍA EN LA ENSEÑANZA DEL INGLÉS COMO LENGUA EXTRANJERA	1	180
PROPEDEÚTICO DEL POSGRADO DE CIENCIAS DE LOS MATERIALES	1	208
DOCTORADO EN LOGÍSTICA Y DIRECCIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO	1	24
DOCTORADO EN PLANEACIÓN ESTRATÉGICA Y DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA	1	24
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN ESPECIAL CON ENFOQUE INCLUSIVO	1	200
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN CON FORMACIÓN DE ORGANIZACIONES	1	105

Fuente: Departamento de Recursos Humanos.

### 5.1.9.2. DESARROLLO Y CONSOLIDACIÓN DE LOS CUERPOS ACADÉMICOS

En la siguiente gráfica se puede observar el estatus que guardan los seis Cuerpos Académicos de la Institución:

Gráfica 5.1.9.2. Tasa de Cuerpos Académicos en consolidación



Fuente: Investigación.

A continuación se presenta la información de los Cuerpos Académicos de la Universidad Tecnológica del Centro de Veracruz:

## 1) Actividades y Productos generados por el Cuerpo Académico de Desarrollo de Negocio área Mercadotecnia:

Nombre: Cuerpo Académico de Desarrollo de Negocios, Área Económico-Administrativa.  
Actividades y Productos generados por el CA de DNM

Grado dictaminado: En Formación

Clave de registro: UTCV-CA-3

Líneas de Investigación (LIIADT):

1 Desarrollo y Gestión de Negocios

2 Desarrollo comercial de las PyMES en la zona de influencia.

Integrantes del Cuerpo Académico:

1. Ivette Pérez Hernández
2. Carlos Alberto Ruiz López
3. Jesabel Gómez Sánchez
4. Luz del Carmen Muñoz Palacios.
5. Paula Rosalinda Antonio Vidaña (Líder del CA).

De los integrantes del CA-DNM 03, las siguientes maestras se encuentran actualmente cursando Doctorado:

- ✓ Jesabel Gómez Sánchez
- ✓ Ivette Pérez Hernández
- ✓ Paula Rosalinda Antonio Vidaña.

Lo anterior considerando que cuentan con el grado de Maestría y título.

El Mtro. Carlos Alberto Ruiz López estará trabajando en 2016 para obtener el grado de Maestría, al igual que la Mtra. Luz del Carmen Muñoz Palacios.

- ✓ La Mtra. Ivette Pérez Hernández y la Mtra. Paula Rosalinda Antonio Vidaña, cuentan con perfil deseable con fecha 11 de julio de 2016, la acreditación tiene validez por 3 años a partir de esta fecha.

Nombres de los Integrantes del Cuerpo Académico	Productos de Investigación concluidos	Gestión de recursos	Productos de investigación en proceso	No. de profesores con Perfil Deseable	¿Son de carácter nacional o internacional?
PEREZ HERNÁNDEZ IVETTE		Becas PRODEP para estudios de Doctorado		2	
RUIZ LÓPEZ CARLOS ALBERTO	Investigación de RED PyMEs 2015 Capitulo Libro Edit. Pearson Investigación Pymes REDAyN		Investigación de RED PyMEs 2016 Capitulo Libro ECORFAN Capitulo Libro Edit. Pearson Investigación Pymes REDAyN		Nacional Internacional
GÓMEZ SÁNCHEZ JESABEL		Becas PRODEP para estudios de Doctorado			
MUÑOZ PALACIOS LUZ DEL CARMEN	Investigación de RED PyMEs 2015 Capitulo Libro Edit. Pearson Investigación Pymes REDAyN		Investigación de RED PyMEs 2016 Capitulo Libro ECORFAN Capitulo Libro Edit. Pearson Investigación Pymes REDAyN		Nacional Internacional
ANTONIO VIDAÑA PAULA ROSALINDA	Investigación de RED PyMEs 2015 Capitulo Libro ECORFAN Capitulo Libro Edit. Pearson Investigación Pymes REDAyN	Becas INSTITUCIONAL para estudios de Doctorado	Investigación de RED PyMEs 2016 Capitulo Libro ECORFAN Capitulo Libro Edit. Pearson Investigación Pymes REDAyN		Nacional Internacional

## 2) Actividades y Productos generados por el Cuerpo Académico de Procesos Alimentarios:

Nombre: Implementación y Mejoramiento de gestión de calidad y producción agroalimentaria.

Grado dictaminado: En Formación

Clave de registro: UTCV-CA-1

Líneas de Investigación (LIIADT):

1. Innovación y Transferencia de Tecnología Aplicada a los Procesos Alimentarios.

Integrantes del Cuerpo Académico:

1. Bello Luna Licet
2. Flores Chávez Félix
3. Rodríguez Alcalá Olivia
4. Zárate Castillo Gregorio
5. Alatríste Pérez Ismael (Líder del CA).

Colaboradores externos:

- ✓ Dra. Adriana Contreras Oliva – Colpos – Córdoba
- ✓ Dra. Guadalupe Luna Solano – Instituto Tecnológico de Orizaba - Posgrado

Nombres de los Integrantes del Cuerpo Académico	Productos de Investigación concluidos	Gestión de recursos	Productos de investigación en proceso	No. de profesores con Perfil Deseable	¿Son de carácter nacional o internacional?
ALATRISTE PÉREZ ISMAEL	Diploma como colaborador en el X Congreso Nacional y III Internacional Agroindustrial, Alimentario y Biotecnológico	Aceptación de proyecto de fortalecimiento de cuerpo académico septiembre 2016			
BELLO LUNA LICET	Diploma en participación como Ponente en el X Congreso Nacional y III Internacional Agroindustrial, Alimentario y Biotecnológico 2016. Diploma como Asesor de proyecto de creatividad. Constancia de semifinalista en el proyecto de Santader.	Producto generado por el proyecto de PRODEP	Artículo en revista indexada generada del proyecto de Prodep. Extracción y caracterización del pigmento a base maracuya ( <i>passiflora Biflora</i> ) como pigmento natural.		Internacional
FLORES CHÁVE FÉLIX	2 Diplomas como Colaborador en el X Congreso Nacional y III Internacional Agroindustrial, Alimentario y Biotecnológico Reconocimiento por la impartición del taller "Control estadístico de la calidad empleando minitab 16" en el X Congreso Nacional y III Internacional Agroindustrial, Alimentario y Biotecnológico	Producto generado por el proyecto de PRODEP	1.- Artículo en revista indexada generada del proyecto de Prodep Sobrevida de Salmonella en azúcar de mesa. 2.- Colaboración en artículo "Efecto de la fibra en la sobrevivencia de <i>Lactobacillus</i> inoculado en jugo de piña y expuesto a estrés gástrico"	1	Internacional
RODRÍGUEZ ALCALÁ OLIVIA	Diploma como ponente en el X Congreso Nacional y III Internacional Agroindustrial, Alimentario y Biotecnológico	Producto generado por el proyecto de PRODEP	1.- Colaboración en revista indexada generada del proyecto de Prodep Sobrevida de Salmonella en azúcar de mesa. 2.- Artículo "Efecto de la fibra en la sobrevivencia de <i>Lactobacillus</i> inoculado en jugo de piña y expuesto a estrés gástrico"		Internacional
ZÁRATE CASTILLO GREGORIO	Diploma como colaborador en el X Congreso Nacional y III Internacional Agroindustrial, Alimentario y Biotecnológico	Producto generado por el proyecto de PRODEP	Reporte Técnico de PRODEP y un artículo originado por la evaluación del prototipo de un deshidratador de charolas híbrido utilizandi limón persa.		Nacional

### 3) Actividades y Productos generados por el Cuerpo Académico de Mantenimiento área Industrial:

Nombre: Optimización de los Sistemas Productivos en el Sector Industrial.

Grado dictaminado: En Consolidación

Clave de registro: UTCV-CA-2

Líneas de Investigación (LIADT):

1 Incorporación de Energías Alternativas Mediante el Uso y Transferencia de las Tecnologías Pertinentes o Viables en la Zona Centro del Estado de Veracruz.

Integrantes del Cuerpo Académico:

1. Chama Esteban José Luis
2. Huerta Pérez Miguel Ángel
3. Juárez Borbonio Jesús
4. Ruiz Martínez Víctor Manuel
5. Velasco Muñoz Raúl
6. Ventura de la Paz Carlos Alberto
7. Flores Sánchez Verónica (Líder del CA).

- ✓ El Mtro. Víctor Manuel Ruiz Martínez, cuenta con perfil deseable con fecha 11 de julio de 2016, la acreditación tiene validez por 3 años a partir de esta fecha.

Nombres de los Integrantes del Cuerpo Académico	Productos de Investigación concluidos	Gestión de recursos	Productos de investigación en proceso	No. de profesores con Perfil Deseable
CHAMA ESTEBAN JOSÉ LUIS	Estudio de Tiempos y Movimientos para la carga y descarga de contenedores para la empresa GRIVER. // Manual de Seguridad para la prevención de accidentes: Proyecto Lancha Solar.	Proyecto GRIVER a espera de ser aceptado por la empresa. // Lancha Solar es con recurso CONACYT por medio de la oficina de transferencia CUVISAR	Sistema de riego automatizado	4
FLORES SÁNCHEZ VERONICA			Lancha Solar	
HUERTA PÉREZ MIGUEL ANGEL				
JUÁREZ BORBONIO JESÚS	Estudio de Tiempos y Movimientos para la carga y descarga de contenedores para la empresa GRIVER. // Manual de Seguridad para la prevención de accidentes: Proyecto Lancha Solar.	Proyecto GRIVER a espera de ser aceptado por la empresa. // Lancha Solar es con recurso CONACYT por medio de la oficina de transferencia CUVISAR	Lancha Solar	
RUIZ MARTÍNEZ VÍCTOR MANUEL				
VELASCO MUÑOZ RAÚL				
VENTURA DE LA PAZ CARLOS ALBERTO				

### 4) Actividades y Productos generados por el Cuerpo Académico de Turismo área Hotelería y Gastronomía:

Nombre: Planificación y Desarrollo del Turismo

Grado dictaminado: En Formación

Clave de registro: UTCV-CA-4

Líneas de Investigación (LIADT):

1.- Medición del índice de competitividad turística para la región de las altas Montañas del estado de Veracruz.

Integrantes del Cuerpo Académico:

1. González López Cristian
2. Sánchez Cruz Jared
3. Torres Espíritu Anel
4. Aguilera Rosiles Alejandra (Líder del CA).

Nombres de los Integrantes del Cuerpo Académico	Productos de Investigación concluidos	Productos de investigación en proceso
AGUILERA ROSILES ALEJANDRA	Organizadora de la Expo turismo Córdoba 2016	Manual de Maridaje Licores de Veracruz
GONZALEZ LÓPEZ CRISTIAN	Organizador de la Expo turismo Córdoba 2016	
SÁNCHEZ CRUZ JARED	Organizadora de la Expo turismo Córdoba 2016	
TORRES ESPITIU ANEL	Organizadora de la Expo turismo Córdoba 2016	

**5) Actividades y Productos generados por el Cuerpo Académico de Energías Renovables, Agricultura Sustentable y Protegida y Nanotecnología:**

Nombre: Innovación Tecnológica para la Sustentabilidad

Grado dictaminado: En Formación

Clave de registro: UTCV-CA-6

Líneas de Investigación (LIADT):

- 1.- Diseño, Síntesis y Caracterización de Materiales Funcionales (Dscmf).
- 2.- Desarrollo y Optimización de Sistemas Alternos de Conversión de Energía (Dosace).
- 3.- Diseño e Implementación de Sistemas de Producción Sustentable (Disps).

Integrantes del Cuerpo Académico:

1. Castillo Zaragoza Enrique
2. Domínguez Herrera José Ernesto
3. Gómez Díaz Fernando Arturo
4. Hernández Valladolid Sandra Luz
5. Luna de la Luz Edgar Eduardo
6. Negrín Ruiz Jaime
7. Padilla Flores Juan Manuel (Líder del CA).

Nombres de los Integrantes del Cuerpo Académico	Productos de Investigación concluidos	Gestión de recursos	Productos de investigación en proceso	No. de profesores con Perfil Deseable	Revista	¿Son de carácter nacional o internacional?
CASTILLO ZARAGOZA ENRIQUE		Proyecto institucional	Obtención de micro y nanoestructuras carbonosas a partir de endocapio de coco por métodos termoquímicos	1		
DOMÍNGUEZ HERRERA JOSÉ ERNESTO	Participación en la Expiencias Nacional 2015 Difusión en evento especializado Internacional: En el X Congreso Nacional y III Internacional Agroindustrial, Alimentario y Biotecnológico 2016		Modificación de propiedades en mortero de cemento Portland adicionando Hidroxi-poli-indol			
GÓMEZ DÍAZ FERNANDO ARTURO	Obtención del grado de Maestría Difusión en evento especializado Internacional: Evaluación de soluciones nutritivas en el cultivo de ananturio Difusión en evento especializado Internacional: En el X Congreso Nacional y III Internacional Agroindustrial, Alimentario y Biotecnológico 2016	Producto generado durante los estudios de Posgrado	Redacción de libro: Preparación de Soluciones Nutritivas. Recuperación Mieral de Suelos Mediante la Coinoculación de abono verde Canavalia ( <i>Canavalia ensiformis</i> )Potencializado con hongos Micorrizicos y Rhizobium.		1	Nacional
HERNÁNDEZ VALLADOLID SANDRA LUZ	Difusión en evento especializado Internacional: En el X Congreso Nacional y III Internacional Agroindustrial, Alimentario y Biotecnológico 2016		Evaluación del control orgánico en Roya de Café Redacción de libro: Preparación de Soluciones Nutritivas.			
LUNA DE LA LUZ EDGAR EDUARDO	Certificación ECO586 Instalación de Sistemas Fotovoltaicos en Residencia, Comercio e Industria		Elaboración de un banco de pruebas con energía solar térmica para la calefacción de granjas avícolas. APROBADO			
NEGRÍN RUIZ JAIME	Difusión en evento especializado Internacional: En el X Congreso Nacional y III Internacional Agroindustrial, Alimentario y Biotecnológico 2016	Apoyo institucional	Efectos de cepas sobre la fertilización en el cultivo del maíz bajo diferentes suelos de la región central de Veracruz . Artículo científico. Participación en Congreso Evaluación de dos genotipos de yuca a tres marcos de plantación en el Municipio Cuitláhuac, Ver. . Participación en Congreso Redacción de libro: Preparación de Soluciones Nutritivas. Recuperación Mieral de Suelos Mediante la Coinoculación de abono verde Canavalia (Canavalia ensiformis)Potencializado con hongos Micorrizicos y Rhizobium.			No esta determinada
PADILLA FLORES JUAN MANUEL	Titulación de Estudiante de Posgrado 28/01/2016 en la UV, Córdoba, Ver. Difusión en evento especializado Internacional: Evaluación de soluciones nutritivas en el cultivo de ananturio Difusión en evento especializado Internacional: En el X Congreso Nacional y III Internacional Agroindustrial, Alimentario y Biotecnológico 2016. Feria de la Ciencia Córdoba 2016.		Redacción de libro: Preparación de Soluciones Nutritivas. Reporte técnico del Proyecto:Determinación del Coeficiente de Turbiedad de Armstrong ( $\alpha$ , $\beta$ ) en ambiente simulado para su aplicación en Solarimetría		No esta determinada	Internacional

## 6) Actividades y Productos generados por el Cuerpo Académico de Tecnologías de la Información y Comunicación:

Nombre: Tecnología y Software para el mejoramiento de la Sociedad

Grado dictaminado: En Formación

Clave de registro: UTCV-CA-7

Líneas de Investigación (LIADT):

1.- Aplicaciones de TI para el desarrollo Sustentable

Integrantes del Cuerpo Académico:

1. María Reina Zárate Nava (Líder de CA).
2. Ricardo Castro Valdivia
3. Víctor Jacinto Mejía Lara

- ✓ La Mtra. María Reina Zárate Nava y el Mtro. Ricardo Castro Valdivia, cuentan con perfil deseable con fecha 11 de julio de 2016, la acreditación tiene validez por 3 años a partir de esta fecha.

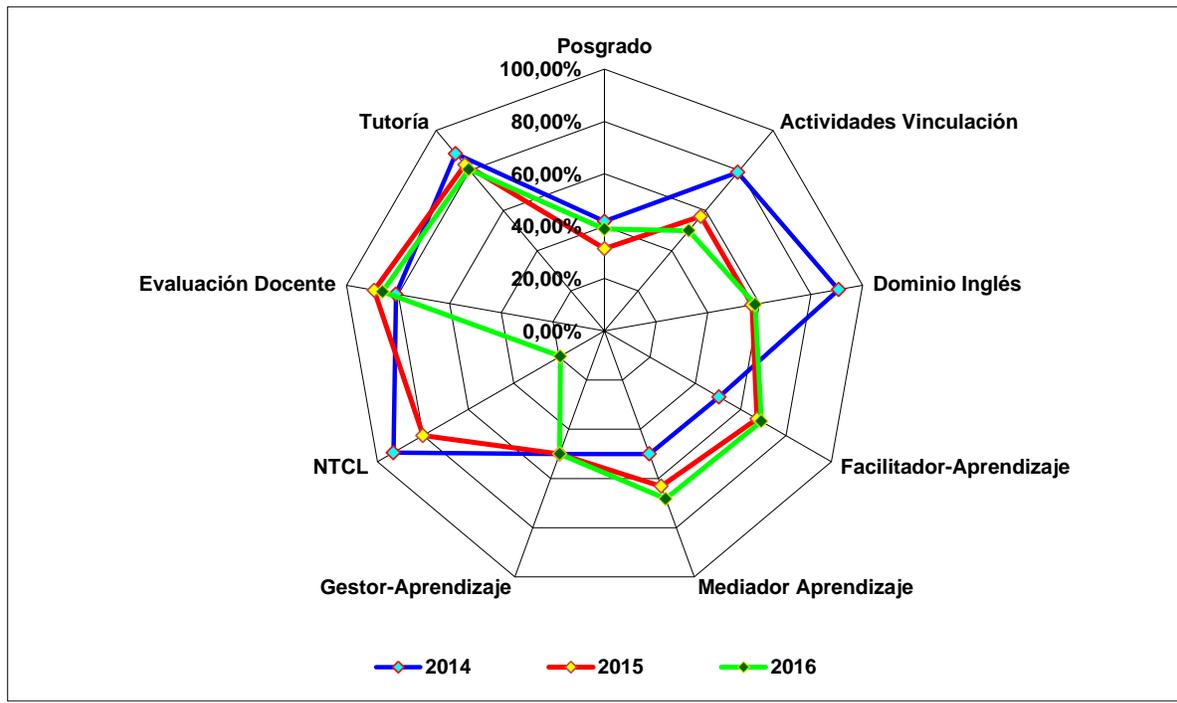
Nombres de los Integrantes del Cuerpo Académico	Productos de Investigación concluidos	Productos de investigación en proceso	No. de profesores con Perfil Deseable
MARIA REINA ZARATE NAVA	1. Asesor de tesis de nivel ingeniería en la empresa Fisher. 2. Prototipo del proyecto: "Descubre Córdoba" en su versión 2. 3. Asesor del Proyecto "OFISSER", para expociencias Veracruz 2016.	1. Tesis de Licenciatura (1) 2. Prototipo (1) y Artículo de Difusión (1) 3. Protocolo del proyecto Ofisser (1)	2
RICARDO CASTRO VALDIVIA	1.- Asesor proyecto: Aplicación para registro de incidencias no viales R-Movil . Expociencias Estatal. <b>Prototipo.</b> 2.- Asesor proyecto: Helper´s App en participacion feria de las ciencias Cordoba, Ver. <b>Prototipo.</b> 3.- Asesor proyecto de tesina. Software para control de mantenimientos, empresa Kenworth del Este. <b>Software.</b>	1.- Protocolo de investigación proyecto: Plataforma educativa digital para escuelas de las altas montañas. 2.- Protocolo de investigación para proyecto: Aplicación de T.I. (Kiosco) interactiva para fortalecer los lazos afectivos padres-hijos de guarderías.	
VÍCTOR JACINTO MEJÍA LARA	Tesina de ingeniería Participación en Expociencia		

### 5.1.9.3. PROFESORADO



La siguiente gráfica muestra un comparativo de la competitividad académica del profesor de tiempo completo, en el segundo cuatrimestre de los años 2014, 2015 y 2016.

**Gráfica 5.1.9.3.1. Competitividad Académica del Profesor de Tiempo Completo**



Fuente: Departamento de Recursos Humanos.

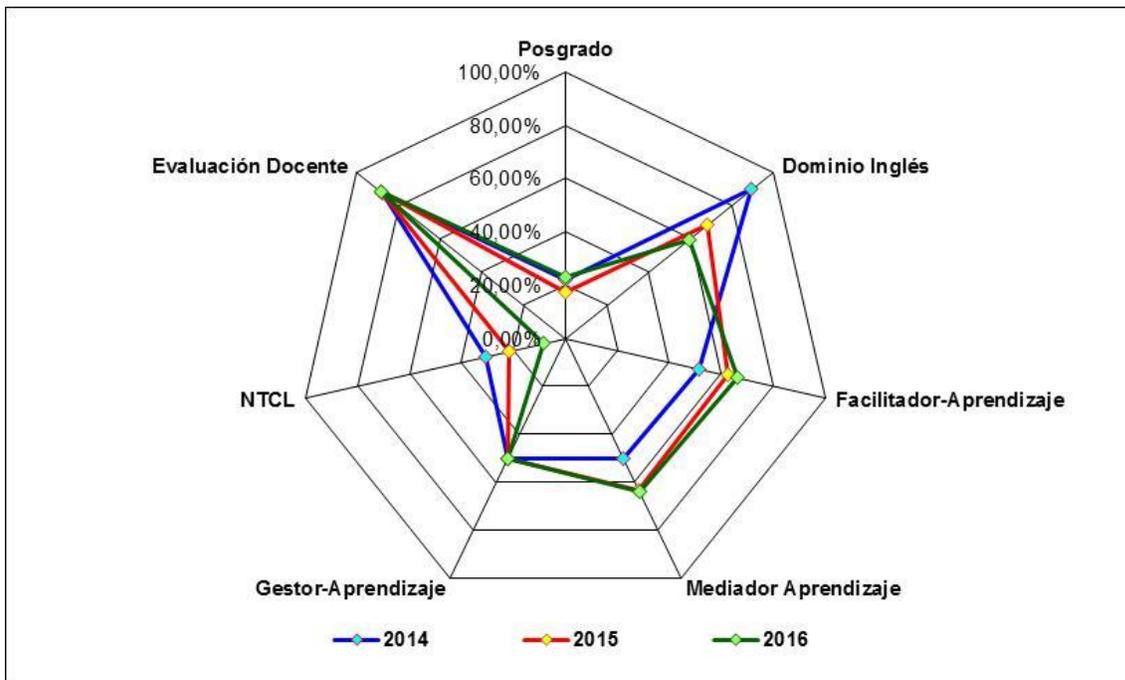
En mayo-agosto de 2016, de un total de 36 profesores de tiempo completo (PTC), 2 tienen doctorado con grado, 12 maestrías con grado, 10 maestrías sin grado, 11 licenciaturas con título y uno tiene licenciatura sin título.

Con lo anterior, podemos observar que a medida que la UTECV ha consolidado su proceso de enseñanza-aprendizaje, también se ha ido fortaleciendo la formación docente, dado que de un total de 36 profesores de tiempo completo, 3 cuentan con perfil deseable, es decir, perfil reconocido por el PRODEP, y 25 profesores de tiempo completo participan en Cuerpos Académicos.



En la siguiente gráfica se muestra el comparativo de la competitividad académica de los profesores de asignatura en el periodo mayo-agosto, de los años 2014, 2015 y 2016.

**Gráfica 5.1.9.3.2. Competitividad Académica del Profesor de Asignatura**



Fuente: Departamento de Recursos Humanos.

En mayo-agosto de 2016, de un total de 130 profesores de asignatura (PA), uno cuenta con grado de doctor, 31 con maestría con grado, 18 con maestría sin grado, 71 con licenciatura con título, 8 con licenciatura sin título y uno con Certificado de Inglés.

Con lo anterior, podemos observar que de un total de 130 profesores de asignatura, uno cuenta con perfil reconocido por el PRODEP y 6 participan en Cuerpos Académicos.

## 5.1.10. CONTRIBUIR A LA PERMANENCIA DEL ALUMNADO

El objetivo de esta acción es mejorar la tasa de retención del alumnado de los programas educativos, garantizando su permanencia mediante actividades que fortalezcan su sentido de pertinencia y el contacto con su entorno social, eleven su autoestima y estimulen el desarrollo de sus habilidades para incrementar el índice de eficiencia terminal generacional y contribuir al desarrollo de la sociedad.

### 5.1.10.1. PROGRAMA DE TUTORÍA Y ASESORÍA PEDAGÓGICA

El Departamento Psicopedagógico es un servicio de apoyo que ofrece la Universidad Tecnológica del Centro de Veracruz, con la misión de establecer estrategias de Orientación Educativa que contribuyan en la formación integral de los alumnos en aspectos académicos, personales y sociales. De esta forma, se ofrece apoyo a través de las siguientes áreas de Orientación:

- A) Orientación Vocacional. En la cual se detectan preferencias y actitudes personales, se valoran habilidades, se da orientación en la elección y toma de decisiones.
- B) Orientación Escolar. A través de este servicio se busca apoyar en la resolución de problemas académicos, como son: dificultades de atención y concentración, organización y optimización del tiempo, elaboración de apuntes y resolución de problemas, formación de hábitos de estudio y sentido del respeto, la formalidad y el orden.

Servicios que brinda la Orientación Escolar:

- orientación en resultados académicos inesperados, y
- asesoría en problemas de disciplina.

- C) Orientación Psicológica. A través de este servicio se diseñan estrategias Psicoprofilácticas como ayuda en el manejo y la solución de necesidades no académicas, como estrés, tensión cognoscitiva, superación de adicciones, problemas del carácter, etcétera.

Servicios que brinda la Orientación Psicológica:

- entrevista y confidencialidad;
- evaluación Psicodiagnóstica-Terapia ocupacional, y
- pronóstico, tratamiento y seguimiento.

- D) Orientación Profesional. A través de la Orientación Profesional se podrá evaluar la situación actual del estudiante y encontrar alternativas adecuadas para continuar un desarrollo profesional.

Servicios que brinda la Orientación Profesional:

- detección de preferencias y actitudes personales;
- valoración de logros profesionales, y
- disponibilidad para capacitación y actualización profesional.

A través de la detección de diversos factores psicopedagógicos en las sesiones de tutoría individual y grupal, durante el periodo mayo-agosto de 2016, el Centro de Atención Psicopedagógico Tutorial (CAPT) realizó diversas actividades hacia la formación integral de los alumnos de la Universidad Tecnológica del Centro de Veracruz:

### Difusión tutorial “Manejo integral de los residuos y buenas prácticas”



Maltrata y Campo Grande.

Con la objetivo de difundir en los alumnos la importancia de contar con un sistema integral de gestión certificado, y con la finalidad de exhortarlos a colaborar en la mejora de la calidad de los servicios, la preservación y la mejora del medio ambiente a través de la participación en programas y controles institucionales, el CAPT coordinó la difusión “Manejo integral de los residuos y buenas prácticas” del 4 al 8 de julio del año en curso. Esta actividad se llevó a cabo en las aulas de los edificios 1 y 2 de los Campus Cuitláhuac,

Dicho evento contó con la participación total de 191 personas en el campus Maltrata de los cuales 35 (17 hombres y 18 mujeres) eran profesores; 84 (44 hombres y 40 mujeres), estudiantes del Programa Educativo de Tecnologías de la Información y Comunicación; 40 (6 hombres y 34 mujeres), estudiantes del Programa Educativo de Gastronomía; y 32 (hombres) eran estudiantes del Programa Educativo Mecánica Automotriz.

Del campus Campo Grande asistieron un total de 24 estudiantes de tercer cuatrimestre, de los cuales, 14 (5 hombres y 9 mujeres) eran del Programa Educativo de Desarrollo de Negocios área Mercadotecnia, y 10 (2 hombres y 8 mujeres) del Programa Educativo de Turismo área Hotelería.

Del campus Cuitláhuac asistieron en total 690 estudiantes de tercer cuatrimestre, de los cuales: 26 (10 hombres y 16 mujeres) son del Programa Educativo de Procesos Alimentarios, 31 (hombres) del Programa Educativo de Mecánica Automotriz, 44 ( 43 hombres y 1 mujer) del Programa Educativo de Mecatrónica, 129 (37 hombres y 92 mujeres) del Programa Educativo de Desarrollo de Negocios área Mercadotecnia, 81 (63 hombres y 18 mujeres) del Programa Educativo de Tecnologías de la Información y Comunicación, 104 ( 22 hombres y 82 mujeres) del Programa Educativo de Turismo área Hotelería, 97 (41 hombres y 56 mujeres) del Programa Educativo de Gastronomía, 141 (125 hombres y 16 mujeres) del Programa Educativo de Mantenimiento área Industrial, y 37 alumnos (25 hombre y 12 mujeres) del Programa Educativo de Energías Renovables.

En los tres campus hubo una asistencia total de 905 estudiantes.

### Taller: “El entrenamiento para mejorar relaciones interpersonales y armonizar ambientes laborales”



Con el objetivo de promover el principio universal de igualdad y no discriminación entre hombres y mujeres y fomentar un ambiente laboral sano, el CAPT coordinó el Taller: “El entrenamiento para mejorar relaciones interpersonales y armonizar ambientes laborales”, actividad realizada el día 8 de junio del 2016, en un horario de 14:00 a 17:00 hrs. en CIBI sala 3.

Se contó con la participación total de 13 docentes (6 mujeres y 7 hombres) del programa educativo de Gastronomía, logrando contribuir al mejoramiento de las relaciones interpersonales de los docentes.

### Plática: “Igualdad y no discriminación II”



Con el objetivo de promover el principio universal de igualdad y no discriminación entre hombres y mujeres y fomentar un ambiente laboral sano, el CAPT coordinó la Plática “Igualdad y no discriminación II” el pasado martes 24 de mayo de 2016, en un horario de 10:00 a 11:00, 11:00 a 12:00 y de 16:00 a 17:00 hrs. en CIBI, sala 3, de la Universidad Tecnológica del Centro de Veracruz.

En el campus Cuitláhuac se contó con la participación total de 90 (50 mujeres y 40 hombres) asistentes del personal docente y administrativo, logrando contribuir al mejor desarrollo hacia la formación personal y académica del personal docente y administrativo.

En el campus Maltrata se contó con la participación total de 39 personas: 7 (3 hombres y 4 mujeres) administrativos/docentes, 21 estudiantes de Mecánica Automotriz (3°A), 11 alumnos de Tecnologías de la Información (3°A), logrando concientizar a los alumnos sobre valores de respeto y tolerancia hacia su entorno social y educativo.



En total, hubo una asistencia total de 129 personas en los dos campus.

### Plática: “Prácticas de aprendizaje”



De acuerdo al desarrollo del Programa de “Mejoramiento de Habilidades Educativas y Profesionales” y con el objetivo de dar a conocer, promover herramientas y establecer estrategias cognitivo-procedimentales, el CAPT coordinó la Plática “Prácticas de aprendizaje”, impartida por la Psic. Guadalupe Herrera Benavides el día 10 de junio de 2016, en un horario de 12:00 a 13:00 horas en CIBI, sala 3, de la Universidad Tecnológica del Centro de Veracruz. Con ello, se logró establecer una adecuada empatía y se abordaron temas que despertaron el interés de los alumnos.

Se contó con la participación total de 44 estudiantes del programa educativo de Procesos Alimentarios de tercer cuatrimestre, de los cuales 31 fueron mujeres y 13 hombres.

### Conferencias: “Derechos humanos de la niñez, adolescencia, juventud, adultos jóvenes y familia: Derechos de las niñas, las adolescentes y las jóvenes desde la perspectiva de género”



Con la finalidad de llevar a cabo la promoción de los derechos humanos, el CAPT de la coordinó del 7 al 11 de julio del 2016, 6 conferencias tituladas “Derechos humanos de la niñez, adolescencia, juventud, adultos jóvenes y familia: Derechos de las niñas, las adolescentes y las jóvenes desde la perspectiva de género”, impartidas por la Mtra. Ana Luisa Barrón Rodríguez. Las conferencias fueron dirigidas a distintos auditorios conformados por diferentes grupos de estudiantes de Programas Educativos.

De este modo, se contó con la participación de un grupo del personal académico y administrativo de esta Casa de Estudios, dando un total de 2,223 personas beneficiadas (996 mujeres y 1,257 hombres), de las cuales 2,115 son estudiantes de diferentes programas educativos de la UTECV: 912 mujeres y 1,203 hombres; y 108 son integrantes del personal académico y administrativo, con el siguiente desglose:



CONFERENCIAS FECHA Y HORA	PÚBLICO	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
Conferencia del 7 de julio 2016 de 17:00 a 19:00 hrs.	Estudiantes de Ing sistema Esc.	144	182	326
Conferencia del 8 de julio 2016 de 12:00 a 14:00 /15:00 a 17:00 hrs.	Estudiantes TSU sistema Esc. y de Ing sistema V-S	228	329	557
Conferencia del 9 de julio 2016 de 9:00 a 11:00 hrs. / 11:00 a 13:00 hrs.	Estudiantes TSU sistema DZ	365	529	894
Conferencia del 11 de julio 2016 de 12:00 a 14:00 hrs.	Estudiantes TSU sistema Esc.	175	163	338
<b>SUB – TOTAL</b>		<b>912</b>	<b>1203</b>	<b>2115</b>
Conferencia del 12 de junio 2016 de 9:00 a 11:00 hrs.	Personal Académico y Administrativo	54	54	108
<b>TOTAL</b>		<b>966</b>	<b>1257</b>	<b>2223</b>

Logrando la finalidad de desarrollar el enfoque específico sobre los derechos de las niñas, las adolescentes y las jóvenes desde la perspectiva de género, así como derechos, situaciones de riesgo y su prevención que viven las niñas, niños, adolescentes y jóvenes actualmente, destacando el valor de la familia, que —sin duda— coadyuvan a la formación integral de nuestro alumnado.

### Plática “Hacia un clima laboral libre de violencia”



Con el objetivo de promover el principio universal de igualdad y no discriminación entre hombres y mujeres fomentando un ambiente laboral sano, el CAPT, coordinó la Plática “Hacia un clima laboral libre de violencia II” el día miércoles 15 de Junio de 2016, en horarios de 11:00 a 13:00 en CIBI sala 3, en las instalaciones de la UTCV.

En el campus Cuitláhuac se contó con la participación total de 109 (67 mujeres y 42 hombres), entre docentes y personal administrativo.

En el campus Maltrata la plática se realizó el día 19 de julio del 2016, en sala de Maestros a las 13:00 hrs., a la cual asistió el personal docente y administrativo con un total de 6 personas (de los cuales 4 eran hombres y 2 mujeres).



En el campus Campo Grande, Ixtaczoquitlán, se contó con la participación de: 4 (2 hombres y 2 mujeres) profesores, 2 (mujeres) personas del área administrativa, una mujer especialista CAPT y 36 estudiantes del Programa Educativo Turismo área Hotelería, 14 (1 mujer y 13 hombres) estudiantes del tercer cuatrimestre del Programa Educativo de Mantenimiento Industrial, y 12 (3 hombres y 9 mujeres) estudiantes del Programa Educativo de Desarrollo de Negocios, área Mercadotecnia.

El evento tuvo una asistencia total de 184 personas en los tres campus UTCV.

### Plática: “Derecho a la diversidad”



Con el objetivo de fomentar la convivencia libre de discriminación y de desigualdad socio-laboral en toda la comunidad universitaria, el CAPT de la Universidad Tecnológica del Centro de Veracruz coordinó la Plática “Derecho a la diversidad”.

La plática se impartió el día miércoles 29 de Junio del 2016 en un horario de 11:00 a 12:00 horas y de 14:00 a 15:00 horas, en CIBI sala 2 y 3 de UTCV.

Del campus Cuitláhuac se contó con la asistencia total de 107 (55 mujeres y 52 hombres) participantes del área administrativa y docente.

En el campus Maltrata, la Plática “Derecho a la diversidad” se realizó el día 6 de Julio de 2016 a las 16:00 horas, contando con una asistencia total de 56 personas: 49 estudiantes (20 mujeres y 29 hombres) de los diferentes Programas Educativos de Tecnologías de la Información y Comunicación, Mecánica Automotriz y Gastronomía, de los cuales fueron. Del personal docente y administrativo participaron 7 personas (5 mujeres y 2 hombres).



En el campus Campo Grande Ixtaczoquitlán se coordinó el día lunes 18 de julio de 2016 la Plática “Derecho a la diversidad”. Se contó con la participación total de 47 personas: 4 profesores (2 hombres y 2 mujeres), 2 personas (mujeres) del área administrativa, 1 (mujer) especialista CAPT y 40 estudiantes (19 hombres y 21 mujeres) de tercer cuatrimestre, de los cuales: 15 estudiantes (14 hombres y 1 mujer) eran del Programa Educativo de Mantenimiento área Industrial; 15 estudiantes (3 hombres y 12 mujeres) eran del Programa Educativo de Desarrollo de Negocios área Mercadotecnia; y 10 estudiantes (2 hombres y 8 mujeres) eran del Programa Educativo de Turismo área Hotelería.

Asistencia total de 210 personas de los tres campus UTCV.

### Plática “Prevención de delitos electrónicos y difusión de la aplicación móvil Y 088”



Con el objetivo de concientizar a la comunidad estudiantil, docente y administrativa y dar seguimiento oportuno al programa PREVE, el CAPT coordinó el día 1 de julio de 2016 la Plática “Prevención de delitos electrónicos y difusión de la aplicación móvil Y 088”, impartida por la Policía Federal, división Seguridad Regional, Coordinación Estatal Veracruz, la Dirección General de Vinculación Institucional y Prevención del Delito, y el Centro Estatal de Control, Comando, Comunicaciones y Cómputo del área de Promoción y Difusión

El evento contó con la participación total de 179 personas campus Cuitláhuac UTECV: 6 docentes (5 hombres y 1 mujer), 13 personas del área administrativa (5 mujeres y 8 hombres), 4 especialistas CAPT (una hombre y 3 mujeres) y 120 hombres y 36 mujeres de los cuales: 24 estudiantes (22 hombres y 2 mujeres) eran del tercer cuatrimestre del Programa Educativo Mecánica Automotriz; 24 estudiantes (hombres) eran del tercer cuatrimestre del Programa Educativo de Mecatrónica, 45 estudiantes (41 hombres y 4 mujeres) eran del Programa Educativo de Mantenimiento Industrial, 8 estudiantes (4 hombres y 4 mujeres) eran del Programa Educativo de Gastronomía, 25 estudiantes (7 hombres y 18 mujeres) eran del Programa Educativo de Procesos Alimentarios, y 30 estudiantes (22 hombres y 8 mujeres) eran del Programa Educativo de Tecnologías de la Información y Comunicación área Sistemas.

Asistencia total de 179 personas.

### Campaña “Prevención del delito cibernético”

De acuerdo al desarrollo del programa Prevención de la Violencia Escolar “PREVE” y con el objetivo de contribuir a la prevención del delito a través del uso del internet y las redes sociales, el CAPT realizó la Campaña “Prevención del delito cibernético” durante la semana del 11 al 15 de julio de 2016, en los edificios 1 y 2 de la Universidad Tecnológica del Centro de Veracruz.

Se contó con la participación total de 391 personas en el campus Cuitláhuac UTECV: 17 docentes (8 hombres y 9 mujeres), 6 especialistas CAPT (1 hombre y 5 mujeres), 368 estudiantes (209 hombres y 159 mujeres), de los cuales: 12 estudiantes (7 hombres y 5 mujeres) son del Programa Educativo de Tecnologías de la Información y Comunicación área Sistemas; 21 estudiantes (6 hombres y 15 mujeres) son del Programa Educativo de Procesos Alimentarios, 19 estudiantes (3 hombres y 16 mujeres) son del Programa Educativo de Turismo área Hotelería; 8 estudiantes (6 hombres y 2 mujeres) son del Programa Educativo de Nanotecnología, 22 estudiantes (21 hombre y 1 mujer) son del Programa Educativo de Mecatrónica, 63 estudiantes (62 hombres y 1 mujer) son del Programa Educativo Mecánica Automotriz, 109 estudiantes (39 hombres y 70 mujeres) son del Programa Educativo de Gastronomía, 65 estudiantes (21 hombres y 44 mujeres) del Programa Educativo de Desarrollo de Negocios área Mercadotecnia, y 49 estudiantes (44 hombres y 5 mujeres) son del Programa Educativo de Mantenimiento área Industrial.

### Plática: “Superación personal”



Con el objetivo de sensibilizar y motivar a la comunidad estudiantil con el logro de sus objetivos y metas, el CAPT coordinó el día 29 de junio de 2016 la plática “Superación personal”, impartida por el Joven Erick Rivera Moreno. Esta actividad se llevó a cabo en CIBI sala 3 y 4 de la Universidad Tecnológica del Centro de Veracruz.

Se contó con la participación total de 49 personas del campus Cuitláhuac UTECV: 3 docentes (2 hombres y 1 mujer), 2 personas del área administrativa (2 mujeres), 4 especialistas CAPT (1 hombre y 3 mujeres) y 40 estudiantes (21 hombres y 19 mujeres), de cuales: 9 estudiantes (6 hombres y 3 mujeres) eran del tercer cuatrimestre del Programa Educativo Energías Renovables; 11 estudiantes (7 hombres y 4 mujeres) eran del tercer cuatrimestre del Programa Educativo de Tecnologías de la información y Comunicación área Redes y Telecomunicaciones, y 20 estudiantes (8 hombres y 12 mujeres) pertenecían al Programa Educativo de Desarrollo de Negocios, área Mercadotecnia de terceros cuatrimestres.

### Plática “Actitud profesor-alumno”



A través de la detección de diversos factores psicopedagógicos en las sesiones de tutorías grupal y con la finalidad de dar importancia al factor actitudinal que demuestran los profesores y alumnos de esta Casa de Estudios, el CAPT llevó a cabo la Plática “Actitud: profesor-alumno” el día 1 de junio de 2016, en CIBI sala 3 de la Universidad Tecnológica del Centro de Veracruz.

Se contó con la participación de 2 profesores (hombres), 2 especialistas CAPT (mujeres) y 34 alumnos (12 mujeres y 22 hombres), de los cuales: 10 estudiantes (7 hombres y 3 mujeres) eran del programa educativo de Nanotecnología, 15 estudiantes (9 hombres y 6 mujeres) eran del programa educativo de Tecnologías de la Información y Comunicación área Multimedia y Comercio Electrónico; y 9 estudiantes (6 hombres y 3 mujeres) eran del programa educativo de Energías Renovables.

Con una asistencia total de 38 personas, dicho evento logró el objetivo de dar a conocer la importancia de proyectar actitud positiva dentro y fuera del aula, con la finalidad de mejorar las relaciones interpersonales y el ambiente en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

### Plática: “Desarrollo web”



Con el objetivo de enfatizar la importancia del desarrollo web como una ventaja competitiva de los egresados de TIC en el mercado laboral, y como parte de las actividades planeadas del Programa Institucional de Mejoramiento de Habilidades Educativas y Profesionales (PROMEDUP), el CAPT realizó la Plática “Desarrollo web el día 8 de mayo de 2016 en sala 1 del CIBI, en horario de 10:00 a 11:00 horas. La plática fue impartida por el Ing. Víctor Jacinto Mejía Lara, docente del programa educativo Tecnologías de la

Educación y Comunicación de esta Casa de Estudios.

En el campus Cuitláhuac UTCV, se contó con la participación de 2 especialistas CAPT y 32 alumnos de tercer cuatrimestre del Programa Educativo de Tecnologías de la Información y comunicación (18 hombres y 14 mujeres). El evento logró concientizar a los alumnos sobre la importancia de las asignaturas correspondientes a su plan de estudios y su aplicación en el contexto laboral.

### Plática “Impacto de las drogas a nivel sexual”



Con el objetivo de para desarrollar conciencia en relación al consumo de los diversos tipos de drogas y las consecuencias de su consumo entre la comunidad universitaria, el centro de CAPT realizó la Plática “Impacto de las drogas a nivel sexual”, impartida por la Dra. Patricia Ojeda el día 3 de agosto del 2016, de 14:00 a 15:00 horas, en sala CIBI sala 3 de la Universidad Tecnológica del Centro de Veracruz.

Se contó con la participación total de 72 personas: 1 docente (hombre) y 71 estudiantes de tercer cuatrimestre, de los cuales: 31 estudiantes (hombres) son de Mantenimiento Industrial, 18 estudiantes (11 mujeres y 7 hombres) son de Turismo y 22 estudiantes (hombres) de Mecatrónica. El evento logró concientizar a los alumnos sobre las consecuencias a corto y largo plazo del consumo de drogas y el impacto negativo que genera en sus vidas a nivel sexual.

### Taller “Inteligencia emocional (Bullying)”



De acuerdo al desarrollo del Programa Reeducción Psicoafectiva, y con el objetivo concientizar a los alumnos sobre el impacto e importancia de desarrollar un equilibrio emocional para su desarrollo integral durante su trayectoria escolar, el CAPT realizó el Taller “Inteligencia emocional (Bullying)”, impartido por Psic. Karina Illescas Hernández el día 12 de mayo de 2016, de 10:00 a 11:00 y 13:00 a 14:00

horas, en aulas 1 salón 9 y 10 de esta Casa de Estudios. Dicho taller se impartió al grupo 3° E y al 3° D de la carrera en Gastronomía.

Se contó con la participación total de 46 personas: 1 docente (mujer), 21 estudiantes (9 hombres y 12 mujeres) del grupo 3° E y 24 estudiantes (8 hombres y 16 mujeres) del grupo 3° D del programa educativo de Gastronomía.

### **Plática “Campo laboral y perfil de egreso del TSU en la carrera en Mecatrónica”**



De acuerdo al desarrollo del programa de Mejoramiento de Habilidades Profesionales y con el objetivo de dar a conocer el perfil y del campo laboral profesional del egresado de la carrera en Mecatrónica, el CAPT realizó la Plática “Campo laboral y perfil de egreso del TSU en la carrera en Mecatrónica”, impartido por el Dr. José Pastor Rodríguez Jarquín el día 23 de mayo de 2016, de 10:00 a 12:00 horas, en el

CIBI sala 4 de esta Casa de Estudios.

Se contó con la participación total de 46 personas: 3 docentes (2 mujeres y un hombre) y 43 estudiantes (41 hombres y 2 mujeres). Con esta plática se logró el objetivo de dar a conocer a los alumnos cuál es su perfil profesional al egresar de la carrera.

### **Plática “Perfil y campo laboral del Programa Educativo Mecánica Automotriz”**



De acuerdo al desarrollo del programa de Mejoramiento de Habilidades Profesionales y con el objetivo de dar a alumnos información acerca su perfil como egresados de la carrera Mecánica Automotriz, el CAPT realizó la Plática “Perfil y campo laboral del Programa Educativo Mecánica Automotriz”, impartida por la Ing. Erika Sánchez Castro, la cual se llevó a cabo el día 12 de mayo de 2016, en sala 4 de CIBI, en horario de 14:00 a 15:00 horas.

Se contó con la participación total de 45 personas: 2 especialistas CAPT y 43 estudiantes (38 hombres y 5 mujeres) de tercer cuatrimestre del programa educativo Mecánica Automotriz. El evento logró el objetivo de preparar a los estudiantes para incursionar en el contexto laboral de manera exitosa.

Tabla. 5.1.10.1.1. Factores atendidos en tutoría individual en mayo-agosto de 2016

FACTORES ATENDIDOS EN TUTORÍA INDIVIDUAL	2016					%
	MAY	JUN	JUL	AGO	Total	
FALTA DE RESPONSABILIDAD	0	250	41	81	372	37%
DIFICULTAD EN LA MATERIA	1	70	13	32	116	11%
FALTA DE ORGANIZACIÓN Y TIEMPO	0	34	10	22	66	7%
TRABAJO EN EQUIPO	0	34	13	5	52	5%
MÉTODO DE ENSEÑANZA DEL PROFESOR	0	18	1	32	51	5%
EXCESO DE TRABAJO (HORARIO Y TIEMPO)	0	18	4	15	37	4%
SOPORTE TÉCNICO B-LEARNING	0	26	1	7	34	3%
PROCESO DE ATENCIÓN Y PREVENCIÓN	0	22	2	8	32	3%
SALUD (ENFERMEDAD GENERAL)	0	17	1	12	30	3%
PROBLEMA PERSONAL	3	22	3	1	29	3%
HÁBITOS DE ESTUDIO	0	21	4	2	27	3%
ERROR EN LA ASIGNACIÓN DE CALIFICACIÓN	0	20	0	3	23	2%
PROBLEMA FAMILIAR	2	16	0	5	23	2%
FALTA MOTIVACIÓN E INTERÉS	0	15	1	2	18	2%
ACTITUD DEL PROFESOR Y ALUMNO	0	16	0	0	16	2%
ERROR EN EL CONTENIDO Y DISEÑO DEL EXAMEN	0	4	10	0	14	1%
CRITERIOS DE EVALUACIÓN NO OBJETIVOS	0	1	1	11	13	1%
DINÁMICA FAMILIAR	2	5	2	1	10	1%
DIFICULTAD EN EL APRENDIZAJE	0	4	1	3	8	1%
CONTENIDOS NO ABORDADOS EN CLASE	0	6	0	0	6	1%
FALTA DE HERRAMIENTAS DIDÁCTICAS DEL ALUMNO	0	3	0	3	6	1%
AUTOESTIMA	3	1	2	0	6	1%
SOCIECONÓMICO	1	0	1	0	2	0%
PROBLEMA DE ADAPTACIÓN	1	1	0	0	2	0%
DUELO	0	0	0	2	2	0%
SEXUALIDAD	0	2	0	0	2	0%
TRASTORNO DE APRENDIZAJE	0	1	0	1	2	0%
INASISTENCIA POR UBICACIÓN GEOGRÁFICA	0	1	0	1	2	0%
VOCACIONAL	0	2	0	0	2	0%
DESARROLLO DE LA PERSONALIDAD	1	1	0	0	2	0%
PROYECTO DE VIDA	0	0	0	1	1	0%
TRASTORNO DE LA PERSONALIDAD	0	0	1	0	1	0%
ANSIEDAD	0	1	0	0	1	0%
NOVIAZGO	0	0	1	0	1	0%
<b>TOTAL</b>	<b>14</b>	<b>632</b>	<b>113</b>	<b>250</b>	<b>1009</b>	<b>100%</b>

Fuente: Centro de Atención Psicopedagógica Tutorial.

La siguiente tabla muestra las horas de tutorías grupales e individuales que se han realizado durante el ciclo escolar 2015-2016.

Tabla. 5.1.10.1.2. Comparativo de horas de tutoría grupal e individual

	2015-2016		
	Sep-Dic 2015	Ene-Abr 2016	May-Ago 2016
Tutoría Individual	1568	1530	1009
Tutoría Grupal	858	1255	547

Fuente: Centro de Atención Psicopedagógica Tutorial.

## 5.1.11 CONTRIBUIR A LA PERSONALIDAD DEL ALUMNADO



El objetivo de esta acción es fortalecer las aptitudes emocionales, así como el aspecto ético y cognitivo del individuo, a través de diversas acciones que fortalezcan la inteligencia social de los alumnos, a fin de que contribuyan a su formación integral y coadyuven al desarrollo del entorno social.

### 5.1.11.1. ACTIVIDADES CULTURALES Y DEPORTIVAS DE LOS ALUMNOS

Para lograr una formación integral de los alumnos y contribuir con el modelo educativo centrado en el estudiante, la UTECV ha planeado y ejecutado algunas actividades para promover el trabajo en equipo, la lealtad y el desarrollo de la inteligencia social, que sirven para cultivar la personalidad del alumnado y fomentar en el estudiante el espíritu de pertenencia hacia la Institución; por esa razón en la UTECV, en cada periodo escolar, se promueve la participación de los alumnos en actividades culturales y deportivas que son parte fundamental de la formación integral del TSU.

En el tercer cuatrimestre del año 2016, se contó con la participación de 127 alumnos en actividades culturales y 120 alumnos en actividades deportivas.

Las siguientes tablas hacen un comparativo de la cantidad de alumnos que participaron en las diferentes actividades culturales y deportivas durante el ciclo escolar 2015-2016.

**Tabla 5.1.11.1.1. Alumnos en actividades culturales**

ACTIVIDAD	2015-2016		
	SEP-DIC	ENE-ABR	MAY-AGO
ANIMACIÓN (PORRISTAS)	32	23	17
DANZA FOLKLÓRICA	145	27	20
GRUPO DE RONDALLA	93	27	21
BANDA DE GUERRA	34	23	13
ESCOLTA	23	21	13
TEATRO	66	19	13
DANZÓN	26	33	12
SON JAROCHO	19	10	8
AJEDREZ	81	43	10
<b>TOTAL</b>	<b>519</b>	<b>226</b>	<b>127</b>

Fuente: Coordinación de Actividades Culturales y Deportivas.

**Tabla 5.1.11.1.2. Alumnos en actividades deportivas**

ACTIVIDAD	2015-2016		
	SEP-DIC	ENE-ABR	MAY-AGO
FUTBOL SOCCER VAR.	133	48	25
FUTBOL SOCCER FEM.	18	24	
FUTBOL RÁPIDO VARONIL			
FUTBOL RÁPIDO FEMENIL			
BALONCESTO VARONIL	21	8	6
BALONCESTO FEMENIL	12	7	4
ATLETISMO VARONIL Y FEMENIL	20	12	8
VOLEIBOL VARONIL	30	20	9
VOLEIBOL FEMENIL	40	25	10
TAE-KWON-DO	122	43	22
BEISBOL	25	27	18
SOFTBOL	35	18	18
<b>TOTAL</b>	<b>456</b>	<b>232</b>	<b>120</b>

Fuente: Coordinación de Actividades Culturales y Deportivas.

A continuación se mencionan las actividades más relevantes en las que participaron los alumnos de diversas Paraescolares:



**Danzón:** Participaron 7 alumnas y 7 alumnos y el profesor: Adrián Landero Luna participaron en la 18ª muestra nacional de danzón el día 6 de mayo en la ciudad de Veracruz, Ver.

**Ajedrez:** La alumna Adriana Rosas Luna y el profesor Omar Gerónimo Hernández Sánchez participaron en el primer torneo de ajedrez categoría libre en la ciudad de Tehuacán, Puebla los días 28 y 29 de mayo, obteniendo oro individual varonil y bronce individual femenil.



**Tae Kwon Do:** Participaron 9 alumnos y el profesor Ángel Jesús Ruiz Huerta, en el torneo 4a Copa de la Amistad, los días 10 y 11 de junio en la ciudad de Veracruz, Ver., y obtuvieron 5 medallas de oro, 3 medallas de plata y una medalla de bronce.

**Ajedrez:** Participaron 4 alumnos, 2 alumnas y el profesor Omar Gerónimo Hernández Sánchez, en el Torneo Manantiales en la ciudad de Tehuacán, Puebla, el día 9 de julio de 2016; se obtuvieron primero y segundo lugar en rama femenil y sexto lugar en rama varonil.



Con la finalidad de festejar el XXV Aniversario de las Universidades Tecnológicas, se organizó una carrera el 19 de junio, en la ciudad de Fortín de las Flores, Ver., en la cual participaron un total de 1400 alumnos, personal de la Institución y público en general. El recorrido fue de 5 km y se entregaron premios en efectivo, medallas y reconocimientos a los tres primeros lugares de la rama varonil y femenil.

## 5.1.12. SISTEMA DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

El objetivo del Sistema de Gestión de Calidad es asegurar la sustentabilidad institucional mediante la estandarización de los procesos certificados en ISO 9001, Gestión Ambiental y en Gestión de la seguridad y salud ocupacional, para ser reconocidos internacionalmente y contribuir al desarrollo de la sociedad.

### 5.1.12.1. INDICADORES DEL DESEMPEÑO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

#### Recertificación en ISO 9001:2008



El 18 de enero de 2016, la Universidad Tecnológica del Centro de Veracruz obtuvo la recertificación ISO 9001:2008, por parte de la Casa Certificadora ABS Quality Evaluations.

#### Certificación Ambiental en ISO 14001:2004

A partir del 15 de febrero de 2016, la Universidad Tecnológica del Centro de Veracruz obtuvo por parte de la Casa Certificadora ABS Quality Evaluations, la Certificación Ambiental ISO 14001:2004 que certifica la implementación de procesos que garantizan el cuidado y preservación del medio ambiente.



## Certificado en Igualdad Laboral y No Discriminación



Los días 11 y 12 de julio, en las instalaciones de la UTCV, se realizó el proceso de auditoría para obtener la certificación en la norma NMX-R-025-SCFI-2015 en Igualdad Laboral y No Discriminación.

Certificado emitido por el Instituto Mexicano de Normalización y Certificación, A. C., en la Norma NMX-R-025-SCFI-2015, a partir del 28 de julio de 2016 y con fecha de expiración el 28 de julio de 2020, Número RPrIL-066.



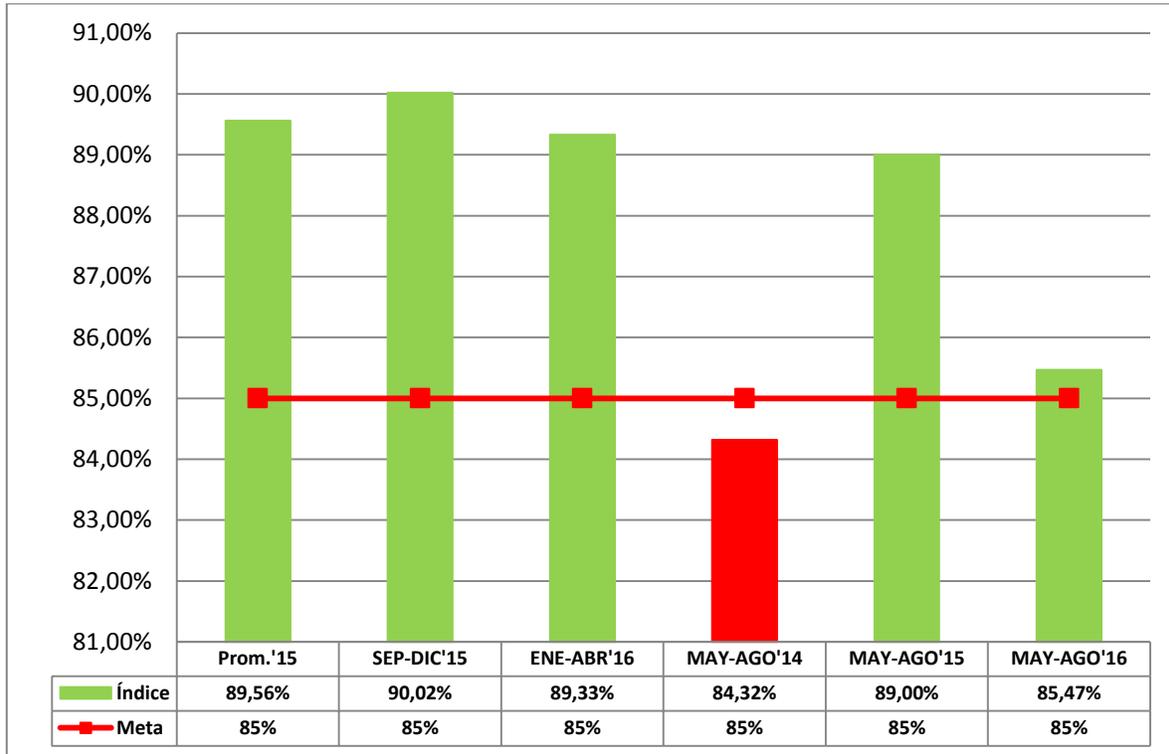
Los días 13, 14 y 15 de julio, se impartió un Taller de Formación de Auditores Internos con base en la Norma ISO 19011:2011, a personal para la comprensión y aplicación de los requisitos establecidos en la Norma.

Del 11 al 15 de julio, se capacitó a los tutores con el objetivo de dar a conocer la disposición final y buenas prácticas de los programas ambientales que se manejan en la UTCV.



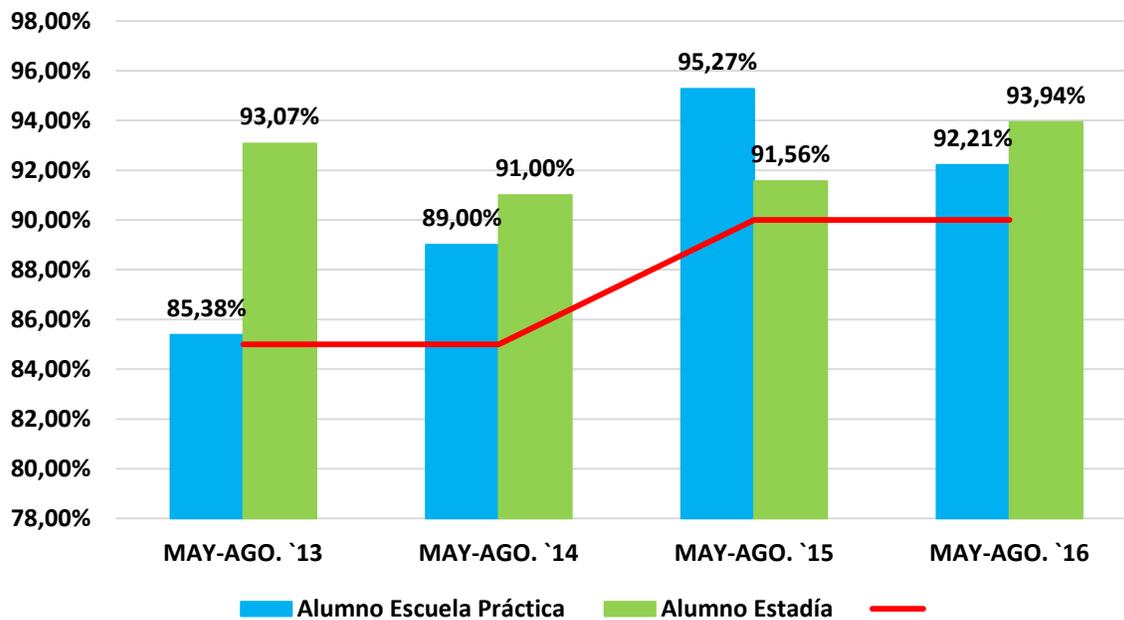
Los días 18, 19 y 23 de julio, se impartió una plática por parte de ECO-XAL, con la finalidad de implementar el programa de separación de residuos sólidos urbanos.

**Gráfica 5.1.12.1.1. Índice de satisfacción de los alumnos por los servicios de formación recibidos**



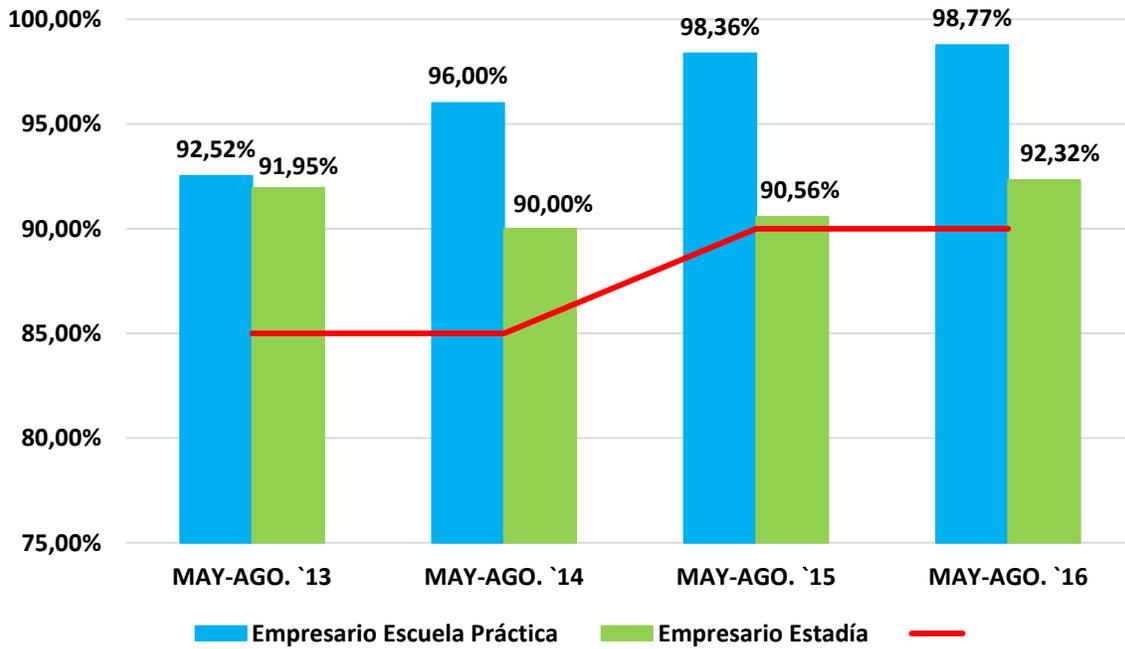
Fuente: Sistema Integral de Gestión.

**Gráfica 5.1.12.1.2. Índice de satisfacción de los alumnos por el servicio de escuela práctica y estadía**



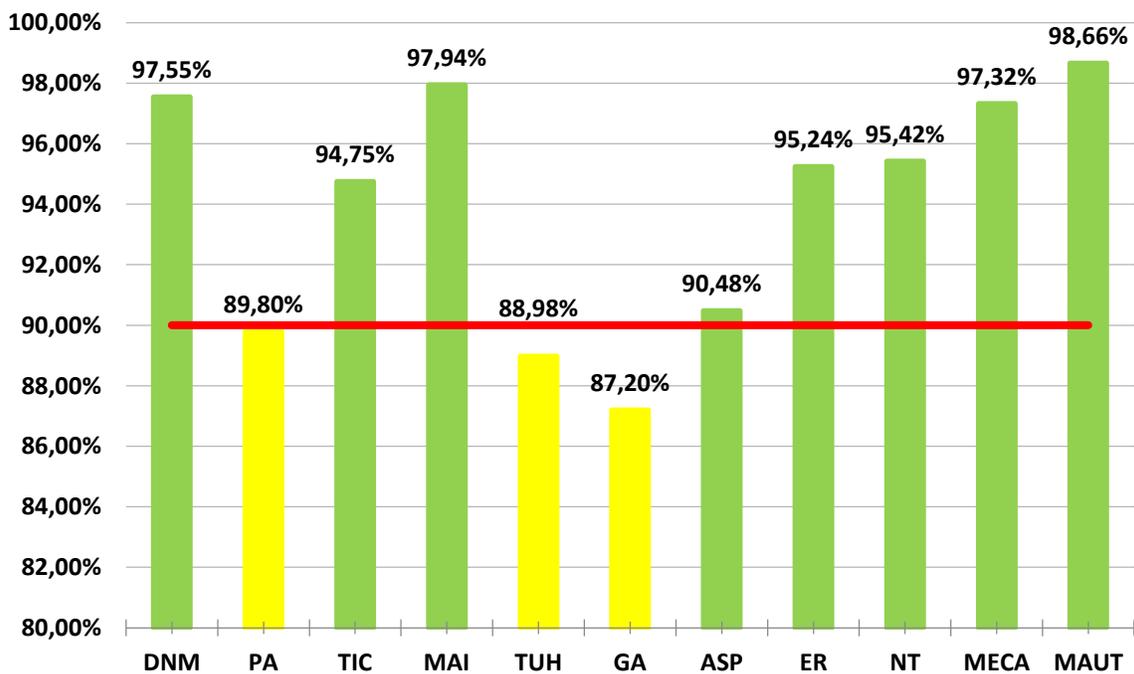
Fuente: Sistema Integral de Gestión.

**Gráfica 5.1.12.1.3. Índice de satisfacción de los empresarios por el servicio de escuela práctica y estadía**



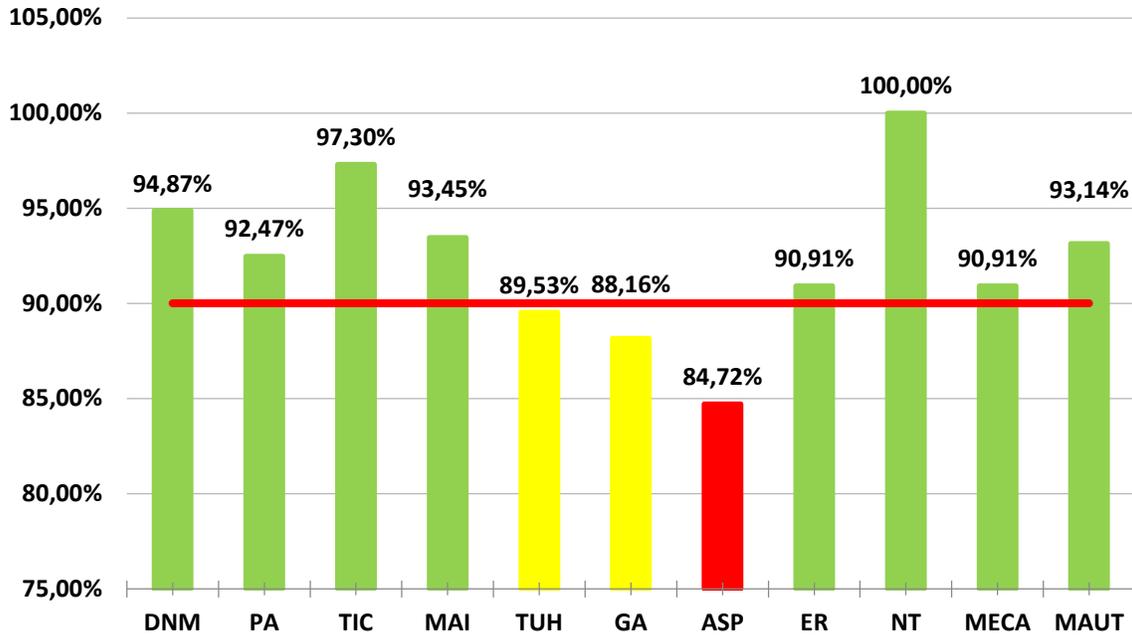
Fuente: Sistema Integral de Gestión.

**Gráfica 5.1.12.1.4. Índice de satisfacción de los alumnos por el servicio de estadía (Índice por PE)**



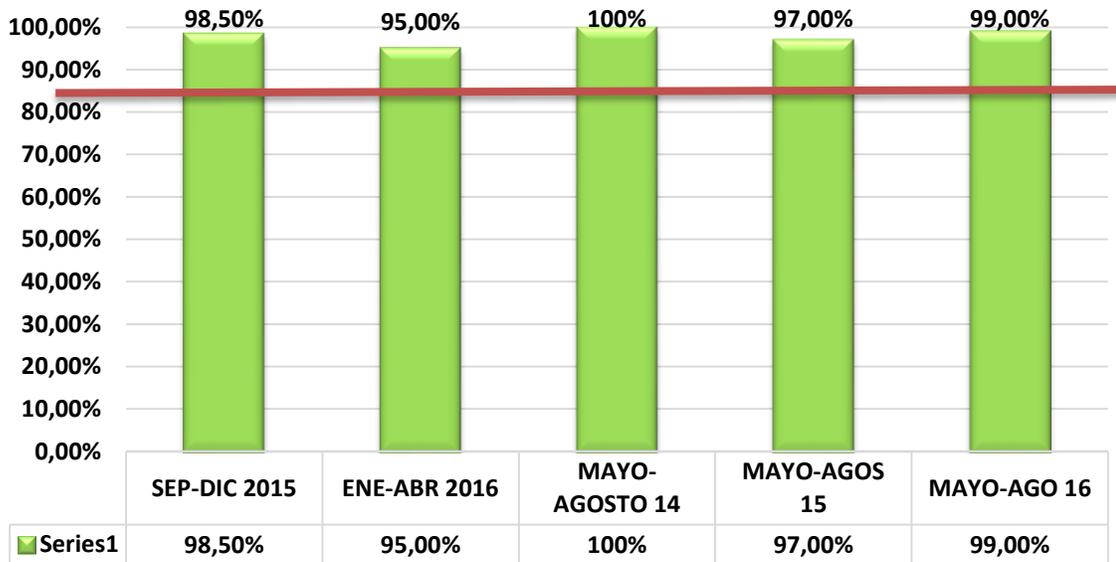
Fuente: Sistema Integral de Gestión.

**Gráfica 5.1.12.1.5. Índice de satisfacción de los empresarios por el servicio de estadía (Índice por PE)**



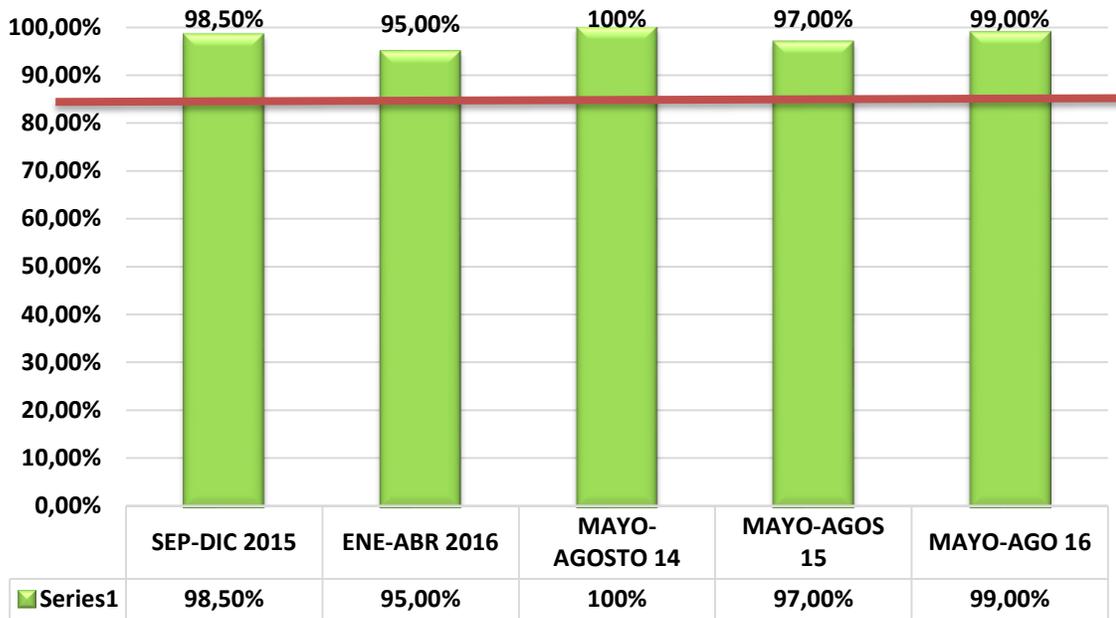
Fuente: Sistema Integral de Gestión.

**Gráfica 5.1.12.1.6. Índice de satisfacción de los participantes por el servicio de capacitación recibido**



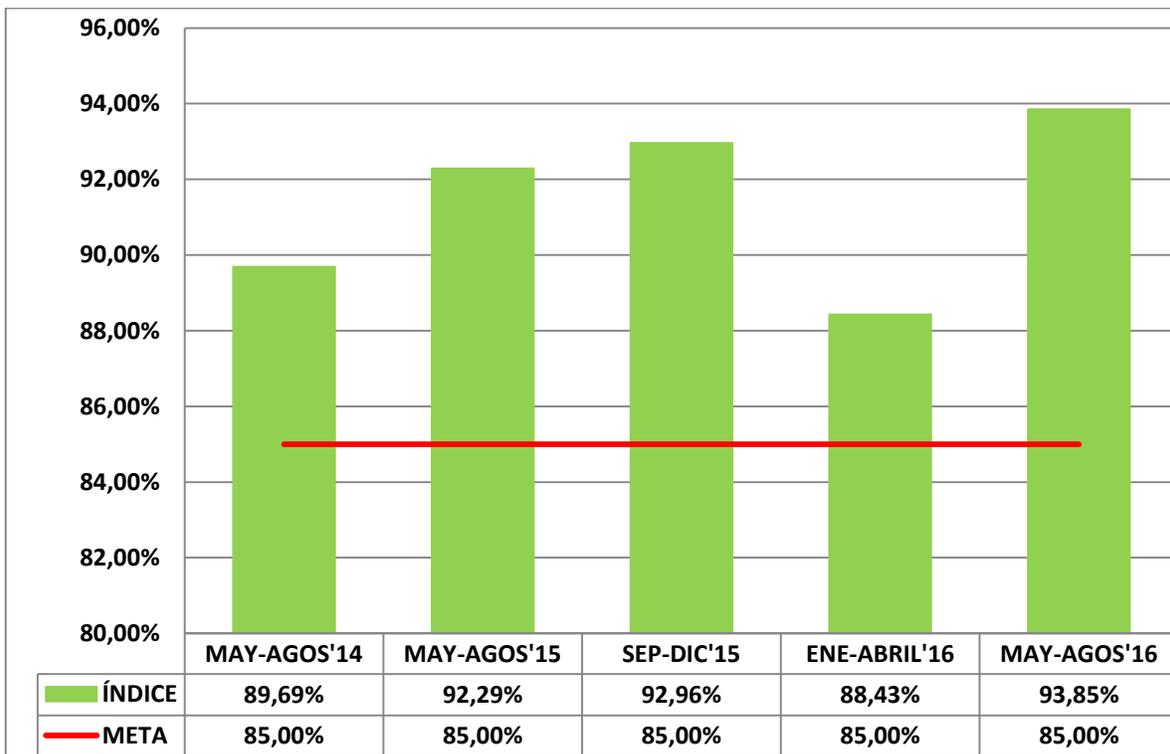
Fuente: Sistema Integral de Gestión.

**Gráfica 5.1.12.1.7. Índice de satisfacción de los empresarios por el servicio de análisis, asistencia técnica, consultoría, etcétera**



Fuente: Sistema Integral de Gestión.

**Gráfica 5.1.12.1.8. Índice global de satisfacción del Capital Humano (Global)**



Fuente: Sistema Integral de Gestión.

### 5.1.13. MONITOREO DEL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL

El objetivo de la acción de Monitoreo del Desempeño Institucional es realizar el análisis de los valores obtenidos de los principales indicadores educativos para retroalimentar periódicamente a las áreas académica y administrativa, con el propósito de que establezcan acciones concretas que permitan mejorar los indicadores y, por consiguiente, la calidad del servicio educativo, así como llevar el control presupuestal de los proyectos institucionales, mediante la medición continua del gasto ejercido.

### PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

Una de las áreas esenciales para la toma de decisiones es el Departamento de Planeación y Evaluación, ya que realiza el seguimiento de cada una de las estrategias, los programas y las políticas definidas para lograr la visión de la Institución al año 2020.

A continuación se describen las acciones, los proyectos y los programas coordinados por el Departamento de Planeación y Evaluación:

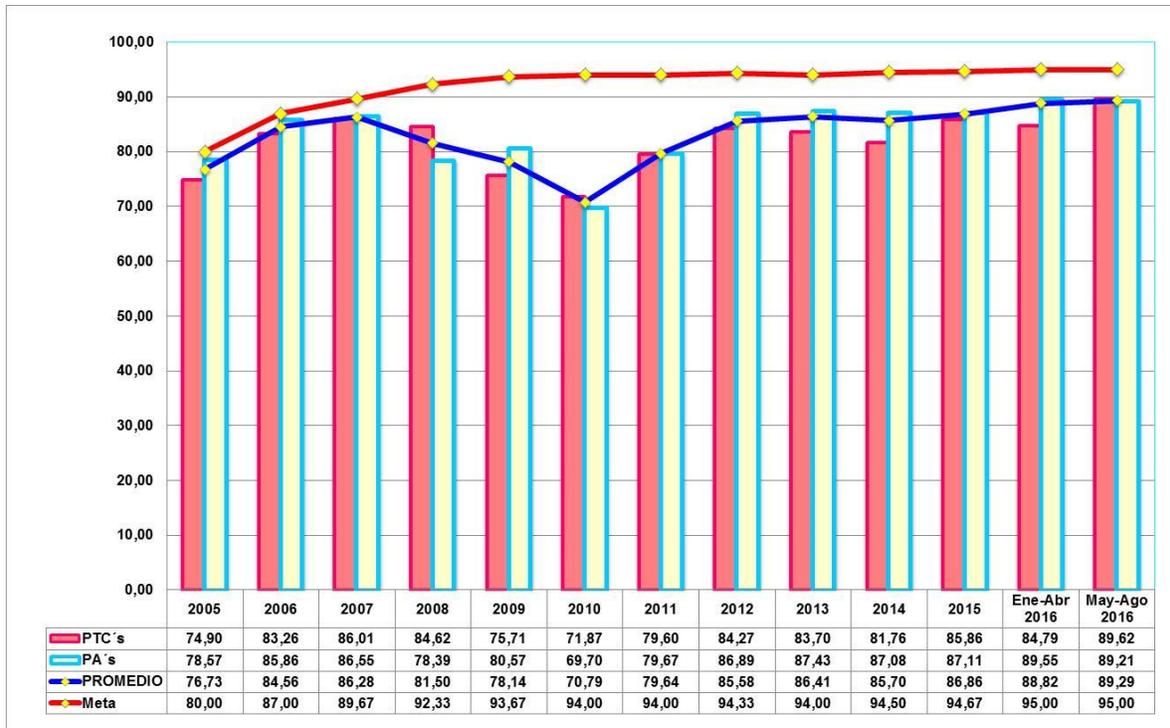
- Planeación estratégica de la Institución.
- Plan Institucional de Desarrollo 2016-2020 (PIDE).
- Programas Anual Federalizado 2016 (Estatal):
  1. Atención a la demanda.
  2. Desarrollo permanente del capital humano.
  3. Contribuir a la permanencia del alumnado.
  4. Contribuir al desarrollo de la personalidad del alumnado.
  5. Sistema de aseguramiento de la calidad institucional.
  6. Monitoreo del desempeño institucional.
  7. Prestación de los servicios estudiantiles.
  8. Aseguramiento de la gestión de los recursos.
  9. Enlace con el sector productivo.
  10. Ofertar Servicios Tecnológicos al sector productivo.
  11. Difusión y extensión universitaria.
- Programa de Fortalecimiento de la Calidad en Instituciones Educativas (PROFOCIE).
- Evaluación del desempeño docente y del personal administrativo.

### 5.1.13.1. EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN DOCENTE



Con la finalidad de contribuir en la mejora del desempeño docente, cada cuatrimestre los docentes participan en un proceso de evaluación. En la siguiente gráfica se muestran los resultados históricos de las evaluaciones realizadas al personal docente desde el año 2005 hasta el cierre del segundo período cuatrimestral del año 2016.

Gráfica 5.1.13.1.1. Resultados históricos de evaluación docente

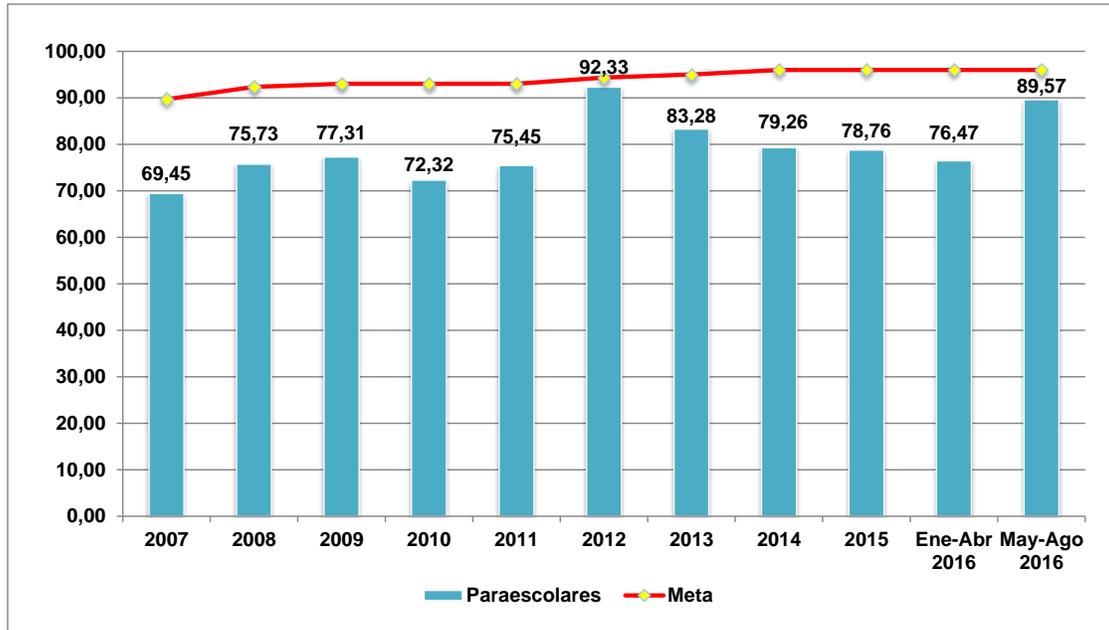


Fuente: Departamento de Planeación y Evaluación.

Del año 2012 hasta el cierre de mayo-agosto 2016, los resultados en el desempeño docente se han estabilizado.

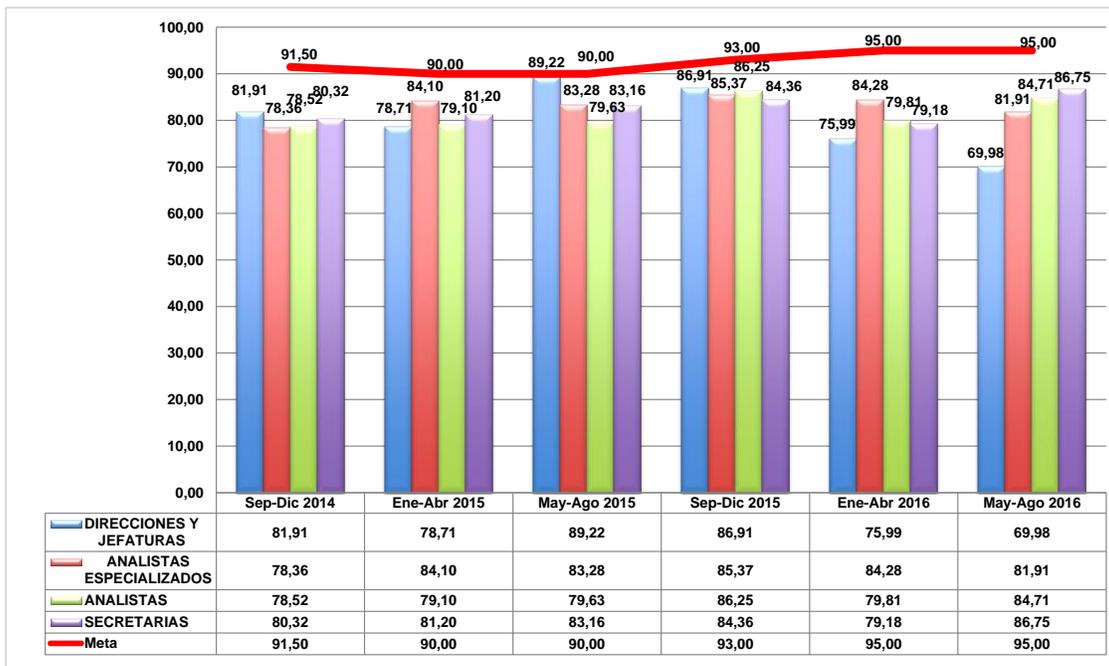
A continuación se muestran los resultados históricos de la evaluación de los profesores de paraescolares y del personal administrativo:

Gráfica 5.1.13.1.2. Resultados históricos de la evaluación de profesores de Paraescolares



Fuente: Departamento de Planeación y Evaluación.

Gráfica 5.1.13.1.3. Resultados históricos de la evaluación del personal Administrativo

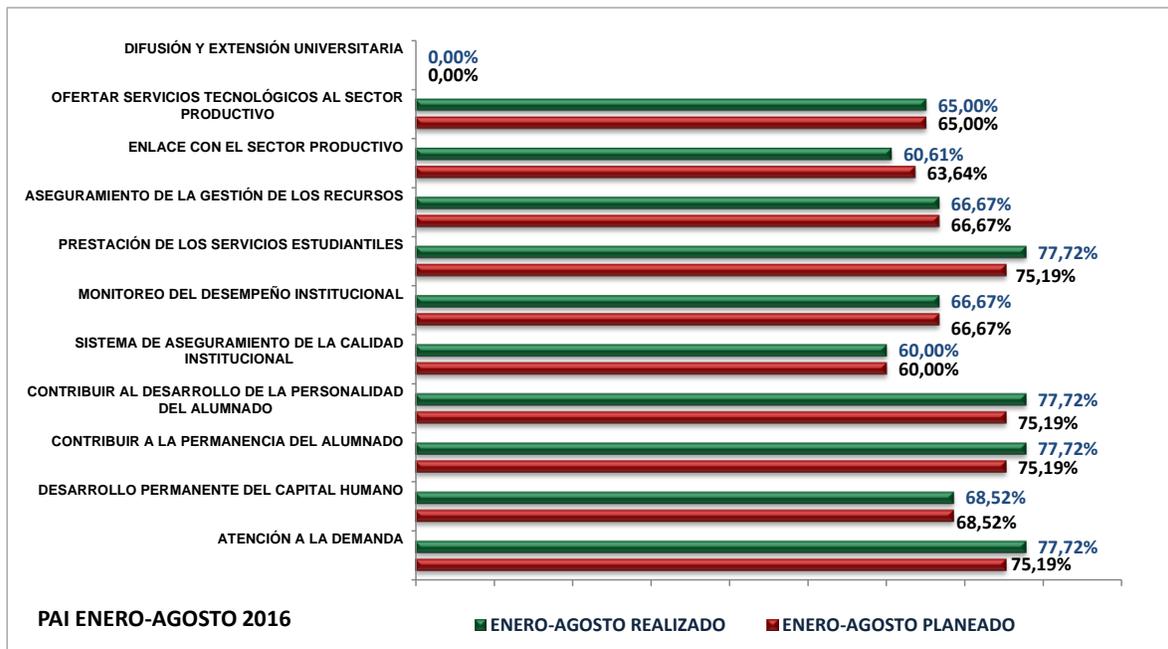


Fuente: Departamento de Planeación y Evaluación

## 5.1.13.2. RESULTADOS DEL PAI EN MAYO-AGOSTO DE 2016

En la siguiente gráfica se muestran los resultados del Programa Anual de Indicadores, al cierre del segundo cuatrimestre del año 2016.

**Gráfica 5.1.13.2.1. Resultados del PAI en enero-agosto de 2016**



Fuente: Departamento de Planeación y Evaluación.

## 5.1.14. PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS ESTUDIANTILES

El objetivo de la acción de prestación de los Servicios Estudiantiles es mejorar la atención en los servicios de apoyo que se ofrecen a los alumnos de la Institución, ayudando a optimizar su rendimiento académico.

### 5.1.14.1. LABORATORIOS, TALLERES Y EQUIPAMIENTO

Al cierre del periodo Mayo-Agosto del 2016, la Institución cuenta con la siguiente infraestructura:

- Dos unidades de docencia de dos niveles, con una capacidad instalada para 450 alumnos cada una.
- Una Biblioteca.
- Laboratorio pesado de Procesos Alimentarios.
- Laboratorio pesado de Mantenimiento Industrial.



En relación a los equipamientos de los talleres:



Se habilitó un espacio para el desarrollo de las prácticas de los alumnos de Mecánica área Automotriz. A su vez se instalaron cuatro gatos hidráulicos para poder realizar revisiones mecánicas a los automóviles utilizados por los alumnos para la realización de sus prácticas.

La infraestructura de la Universidad se ha mantenido en óptimas condiciones, mejorando el servicio gracias a los equipos adquiridos en los periodos anteriores, con lo cual se ha beneficiado a los Programas Educativos de Procesos Alimentarios, Turismo Área Hotelería, Desarrollo de Negocios Área Mercadotecnia, Mantenimiento Área Industrial, Mecatrónica área Automatización, Mecánica área Automotriz, Gastronomía, Tecnologías de la Información, Agricultura Sustentable y Protegida, Nanotecnología y Energías Renovables.

### 5.1.14.2 EQUIPO DE CÓMPUTO DESTINADO A LA DOCENCIA Y ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS

Al cierre del periodo mayo-agosto 2016, la Universidad cuenta con 373 equipos de cómputo, que se distribuyen de la siguiente manera: 236 para alumnos (en las que están incluidas 32 WorkStation\*), 24 para el personal docente, 95 para el personal administrativo, 14 para mandos medios y 4 para mandos superiores; además, la UTCV cuenta con 26 impresoras: 21 son láser a tinta negra, una láser a color, 2 de inyección de tinta, una de matriz de punto y una para la elaboración de credenciales. De los 373 equipos, 367 están conectados a Internet, de ellos 34 son WorkStation, las cuales brindan servicio a 5 usuarios cada una. Cabe hacer mención que el tipo de enlace de conexión a Internet es dedicado por medio de fibra óptica con una velocidad de 60 MB.



\*Cada WorkStation es un CPU con características especiales, que, en combinación con el Software SoftXpand, brindan servicio a 5 usuarios por cada CPU (WorkStation), para esto es necesario contar con 5 monitores, 5 teclados y mouse por cada equipo.

### 5.1.14.3. LABORATORIOS DE INFORMÁTICA Y AUTOACCESO

Al concluir el periodo mencionado, la Institución cuenta con los siguientes laboratorios de cómputo para atender a toda la matrícula de la UTCV, tal y como se muestra a continuación:

**Tabla 5.1.14.3.1. Distribución de equipos de cómputo por laboratorio**

**a) Campus UTCV**

DISTRIBUCIÓN DE EQUIPOS DE CÓMPUTO EN LA UTCV POR LABORATORIO				
Área	Laboratorios por carrera	Cantidad de PC por laboratorio para alumnos	PC dedicadas a los profesores	Total de PC
Tecnologías de la Información y Comunicación	Laboratorio LC1	30	1	31
Tecnologías de la Información y Comunicación	Laboratorio LC2	30	1	31
Tecnologías de la Información y Comunicación	Academia Cisco	12	0	12
Tecnologías de la Información y Comunicación	Laboratorio LC4	6	0	6
Ciencias Básicas	Laboratorio de Idiomas	30	1	31
Biblioteca	Aula Clavijero	6	0	6
Biblioteca	Biblioteca Virtual	6	0	6
Tecnologías de la Información y Comunicación	Laboratorio LC3	6	0	6
Desarrollo de Negocios área Mercadotecnia	Audio y Vídeo	6	0	6
Mantenimiento área Industrial	LC5	30	0	30
TIC, ICARNEGIE	LC6	8	0	8
Tecnologías de la Información y Comunicación	Laboratorio de Diseño	15	0	15
Ingeniería en Mantenimiento Industrial	Laboratorio de Neumática	15	0	15
<b>Totales</b>		<b>200</b>	<b>3</b>	<b>203</b>

Fuente: Sistemas.

**b) Campus Ixtaczoquitlán**

DISTRIBUCIÓN DE EQUIPOS DE CÓMPUTO EN LA UTCV POR LABORATORIO				
Área	Laboratorios por carrera	Cantidad de PC por laboratorio para alumnos	PC dedicadas a los profesores	Total de PC
Tecnologías de la Información y Comunicación	Campo Grande	30	0	30

Fuente: Sistemas.

**5.1.14.4. SERVICIOS BIBLIOTECARIOS**



Un servicio de gran apoyo para que los alumnos no deserten de su carrera es proporcionarles material bibliográfico de consulta, mismo que también es de gran ayuda para los docentes, además de fomentar el hábito de la lectura. Al cierre del cuatrimestre mayo-agosto 2016, se cuenta con 6842 ejemplares, 11 suscripciones a revistas, 463 materiales electromagnéticos, 28 videos y con el acceso a 5 Bibliotecas Virtuales y 17 e-books (libros virtuales).

En la siguiente tabla se muestra el acervo bibliográfico con el que la Institución cuenta al cierre de mayo-agosto 2016; pudiéndose observar que el número de ejemplares ha ido incrementando con la finalidad de atender a la población estudiantil:

**Tabla 5.1.14.4.1. Distribución del acervo bibliográfico**

	2015	2016	2016
	Sep-Dic	Ene-Abr	May-Ago
Ciencias Básicas	220	233	232
Conocimientos Técnicos	4827	5221	5399
Lenguajes y métodos	375	395	396
Formación Sociocultural	582	661	666
Enciclopedias	145	149	149
<b>Total de Tomos</b>	<b>6149</b>	<b>6659</b>	<b>6842</b>

Fuente: CIBI.

En la siguiente tabla se muestra un comparativo del acervo hemerográfico, en los periodos enero-abril de los años 2014, 2015 y 2016:



Tabla 5.1.14.4.2. Hemeroteca

	Sep-Dic 2015	Ene-Abr 2016	May-Ago 2016
Revistas	1555	1561	1583
Suscripciones	1	1	1
Periódicos	450	450	450
Total de acervo hemerográfico	2006	2011	2034

Fuente: CIBI.

### 5.1.14.5. SERVICIOS MÉDICOS



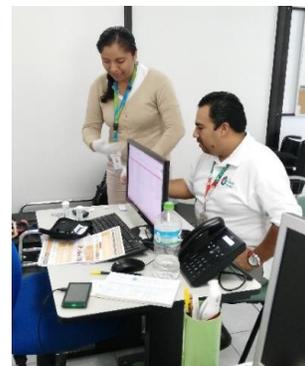
El Servicio Médico es uno de los servicios de apoyo que brinda la Institución, a través de este Departamento se proporciona atención médica general y de urgencia a toda la comunidad universitaria, principalmente a los alumnos.

Durante el cuatrimestre mayo-agosto 2016 se realizaron las siguientes campañas para preservar la salud de la comunidad universitaria:

#### Promoción a la salud por género.

Con el propósito de fomentar la medicina preventiva, en el mes de abril y mayo se llevaron a cabo actividades en pro a la salud dirigido al personal docente y administrativo de la UTCV.

Durante este periodo se realizaron 171 valoraciones médicas con detecciones de acuerdo a edad y género, de esta manera contribuir e implementar estilos de vida saludable en nuestra Institución. Así como identificar patologías crónicas del personal y contar con los medicamentos y asistencia en caso de emergencia.



**Día mundial de la hipertensión arterial.**

Cada 17 de mayo se celebra el Día Mundial de la Hipertensión Arterial. Es un día en el que se pretende que la población mundial tome conciencia sobre la importancia de mantener un estilo de vida saludable y de este modo una adecuada presión arterial.

El servicio médico UTCV otorgó información preventiva y 28 tomas de tensión arterial a los usuarios que visitaron el departamento.

**Lactario institucional.**



Con el objetivo de promover la salud por género, el 22 de junio se inauguró un lactario, espacio exclusivo para la extracción y almacenamiento de leche materna, en el cual se fomentará la lactancia materna en beneficio de la salud y el desarrollo adecuado de los hijos e hijas de las madres trabajadoras y alumnas de nuestra Institución. Actualmente contamos con 7 usuarias en periodo de lactancia.

**Programa de inclusión para personas con discapacidad.**

A partir del 20 de julio se inicia con la gestión de espacios accesibles y adecuados para personas con discapacidad en la UTCV, así como actividades que garanticen su participación en la Educación. Actualmente contamos con 5 alumnos del programa educativo tecnologías de la información con Discapacidad motriz permanente.



**Programa de prevención de enfermedades transmitidas por vector.**



Con el objetivo de fortalecer las medidas preventivas en nuestra Institución y erradicar los riesgos de contagio de las enfermedades transmitidas por vector como Dengue, Chikungunya y Zika.

El pasado 26 de agosto se llevó a cabo la segunda fumigación del año en las instalaciones del campus UTCV, con el apoyo de la Jurisdicción Sanitaria Núm. VI de Córdoba.

**Tabla 5.1.14.5.1 Consultas médicas en el cuatrimestre mayo-agosto 2016.**

<b>MAYO- AGOSTO 2016</b>			
<b>PERIODO</b>	<b>ALUMNOS</b>	<b>PERSONAL</b>	<b>TOTAL</b>
<b>MAYO</b>	481	254	<b>735</b>
<b>JUNIO</b>	529	103	<b>632</b>
<b>JULIO</b>	1072	52	<b>1124</b>
<b>AGOSTO</b>	645	120	<b>765</b>
<b>TOTAL</b>	<b>2727</b>	<b>529</b>	<b>3256</b>

Fuente: Servicio Médico.

**Tabla 5.1.14.5.2 Comparativo de consultas médicas en el ciclo escolar 2015-2016**

<b>PERIODO</b>	<b>ALUMNOS</b>	<b>PERSONAL</b>	<b>TOTAL</b>
<b>SEP-DIC 2015</b>	3361	301	<b>3662</b>
<b>ENE-ABR 2016</b>	2444	254	<b>2698</b>
<b>MAY-AGO 2016</b>	2727	529	<b>3256</b>

Fuente: Servicio Médico.

## 5.1.15. ASEGURAMIENTO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS

El objetivo de la acción de asegurar la gestión de los recursos es contribuir a que los recursos asignados sean utilizados adecuadamente con la finalidad de lograr la Visión Institucional al año 2020, bajo un enfoque sustentable.

### 5.1.15.1. PLANTILLA DE PERSONAL



Uno de los elementos más importantes de la Universidad Tecnológica del Centro de Veracruz es su capital humano, el cual ha ido aumentando de acuerdo a las necesidades de la Institución.

La Universidad inició con una plantilla conformada por 48 personas y al cierre del cuatrimestre mayo-agosto de 2016 cuenta con 313 personas en la plantilla laboral, mismas que colaboran para poder cumplir con los objetivos y las metas establecidos en los programas y proyectos institucionales, distribuidos como se menciona en la tabla siguiente.

**Tabla 5.1.15.1.1. Plantilla de personal**

NIVEL ORGANIZACIONAL	MAY-AGO 2016		
	H	M	Total
Mandos Medios y Superiores	14	8	22
Personal Administrativo y de Apoyo	55	74	129
Profesores de Tiempo Completo	22	17	39
Profesores de Asignatura	70	53	123
<b>TOTAL</b>	<b>161</b>	<b>152</b>	<b>313</b>

Fuente: Departamento de Recursos Humanos.

## 5.1.15.2. RECURSOS EXTRAORDINARIOS

La Universidad realiza sus actividades docentes y administrativas contando con el recurso económico proveniente de los gobiernos federal y estatal. Sin embargo, para tener una capacidad de cobertura con mejor calidad en los servicios que oferta, ha promovido y recibido recursos extraordinarios para detonar programas específicos que permitan mejorar el servicio educativo correspondiente a una institución de educación superior. A continuación se mencionan los subsidios recibidos hasta la fecha:

**Tabla 5.1.15.2.1. Fondo de Infraestructura Deportiva (FINDEPO)**

Año	Monto autorizado	Apoyos para:	Aplicación	Avance
2015 Gobierno del estado	\$ 2.997.000,00	Infraestructura deportiva	Construcción de una cancha deportiva	0%
<b>Subtotal</b>	<b>\$ 2.997.000,00</b>			

Fuente: Departamento de Recursos Financieros.

**Tabla 5.1.15.2.2. Fondo de Aportaciones Múltiples (FAM)**

Año	Monto autorizado	Apoyos para:	Aplicación	Avance
FAM 2004 Gobierno del estado	\$ 25.459.294,00	Ampliación de la infraestructura, equipamiento y mobiliario	Edificio de docencia 1 de 2 niveles. Laboratorio pesado de tecnología de alimentos	100%
FAM 2005 (Federal)	\$ 25.000.000,00	Ampliación de la infraestructura, equipamiento y mobiliario	Biblioteca. Equipo especializado	100%
FAM 2006 (Federal)	\$ 15.680.000,00	Ampliación de la infraestructura, equipamiento y mobiliario	Laboratorio pesado de mantenimiento industrial. Equipo especializado	100%
FAM 2007 (Federal)	\$ 23.207.800,00	Ampliación de la infraestructura, equipamiento y mobiliario	Edificio de docencia 2 de 2 niveles. Equipo especializado. Mobiliario	100%
FAM 2008 (Federal)	\$ 15.500.000,00	Ampliación de la infraestructura, equipamiento y mobiliario	Construcción de un laboratorio de medios y mobiliario básico	0%
FAM 2009 (Federal)	\$ 26.200.000,00	Ampliación de la infraestructura, equipamiento y mobiliario	Edificio de docencia 3 de 2 niveles y mobiliario básico para edificio de docencia	0%
FAM 2012 (Federal)	\$ 15.000.000,00	Ampliación de la infraestructura, equipamiento y mobiliario	Construcción de un hotel escuela equipamiento y mobiliario	0%
FAM 2005 (Estatal)	\$ 518.003,00	Bienes informáticos para personal docente y administrativo	Bienes informáticos para personal docente y administrativo	100%
<b>Subtotal</b>	<b>\$ 146.565.097,00</b>			

Fuente: Departamento de Recursos Financieros.

**Tabla 5.1.15.2.3. Programa Integral de Fortalecimiento Institucional (PIFI)**

Año	Monto autorizado	Apoyos para:	Aplicación	Avance
Programa integral de fortalecimiento institucional (PIFI 2007) Federal	\$ 1.700.000,00	1.- Mejorar las habilidades del profesorado y 2.- Fortalecer la calidad de los servicios	Mejorar la calidad de la plantilla docente y ofrecer mejores servicios de apoyo	100%
Programa integral de fortalecimiento institucional (PIFI 2008) Federal	\$ 2.565.800,00	Continuación de los proyectos de PIFI 2007 y mejorar el clima organizacional	Mejorar la calidad de la plantilla docente y ofrecer mejores servicios de apoyo, así como generar un clima propicio para optimizar el trabajo docente y administrativo	100%
Programa integral de fortalecimiento institucional (PIFI 2010) Federal	\$ 1.429.397,00	Fortalecimiento de la calidad y capacidad de los servicios	Mejorar la calidad de la plantilla docente y ofrecer mejores servicios de apoyo, así como generar un clima propicio para optimizar el trabajo docente y administrativo	100%
Programa integral de fortalecimiento institucional (PIFI 2012) Federal	\$ 2.639.004,00	Fortalecimiento de la calidad y capacidad de los servicios	Mejorar la calidad de la plantilla docente y ofrecer mejores servicios de apoyo, así como generar un clima propicio para optimizar el trabajo docente y administrativo	100%
Programa integral de fortalecimiento institucional (PIFI 2013) Federal	\$ 2.178.589,00	Fortalecimiento de la calidad y capacidad de los servicios	Mejorar la calidad de la plantilla docente y ofrecer mejores servicios de apoyo, así como generar un clima propicio para optimizar el trabajo docente y administrativo	100%
	<b>\$ 10.512.790,00</b>			

Fuente: Departamento de Recursos Financieros.

**Tabla 5.1.15.2.4. Programa de Apoyo al Desarrollo de la Educación Superior (PADES)**

Año	Monto autorizado:	Apoyos para:	Aplicación	Avance
2011	\$ 230.000	Innovación educativa y renovación de prácticas académicas	\$ 230.000	100%
2012	\$ 225.000	Innovación educativa y renovación de prácticas académicas	\$ 225.000	100%
2014	\$ 1.099.380	Innovación educativa y renovación de prácticas académicas	\$ 1.099.380	100%
<b>Subtotal</b>	<b>\$ 1.554.380</b>			

Fuente: Departamento de Recursos Financieros.

**Tabla 5.1.15.2.5. Programa para el Desarrollo Profesional Docente (PRODEP)**

<b>Año</b>	<b>Monto autorizado:</b>	<b>Apoyos para:</b>	<b>Aplicación</b>	<b>Avance</b>
2011	\$ 2.117.892	Mejoramiento del profesorado	\$ 2.117.892	100%
2012	\$ 445.911	Mejoramiento del profesorado	\$ 445.911	100%
2013	\$ 1.541.319	Mejoramiento del profesorado	\$ 1.541.319	100%
2014	\$ 400.000	Programa para el desarrollo profesional docente	\$ 400.000	100%
2015	\$ 2.643.707	Programa para el desarrollo profesional docente	\$ 824.530	31%
<b>Subtotal</b>	<b>7.148.829,00</b>		<b>5.329.652,39</b>	<b>75%</b>

Fuente: Departamento de Recursos Financieros.

**Tabla 5.1.15.2.6. Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACyT)**

<b>Año</b>	<b>Monto autorizado</b>	<b>Apoyos para:</b>	<b>Aplicación</b>	<b>Avance</b>
2011	\$ 128.905	Consolidación institucional de grupos de investigación	\$ 128.905	100%
<b>Subtotal:</b>	<b>\$ 128.905</b>			

Fuente: Departamento de Recursos Financieros.

**Tabla 5.1.15.2.7. Consejo Veracruzano de Ciencia y Tecnología (COVECYT)**

<b>Año</b>	<b>Monto autorizado</b>	<b>Apoyos para:</b>	<b>Aplicación</b>	<b>Avance</b>
2012	\$ 1.431.000	Apoyo para el desarrollo de 2 proyectos del PE de mantenimiento industrial	\$ 1.431.000	100%
2013	\$ 1.600.000	Apoyo para el desarrollo de 2 proyectos del PE de mantenimiento industrial	\$ 1.600.000	100%
2014	\$ 390.000	Apoyo para el desarrollo de 2 proyectos del PE de mantenimiento industrial	\$ 390.000	100%
<b>Subtotal:</b>	<b>\$ 3.421.000</b>			

Fuente: Departamento de Recursos Financieros.

**Tabla 5.1.15.2.8. Fondo de Aportación para la Calidad Académica**

Año	Monto autorizado	Apoyos para:	Objetivo general	Avance
Fondo de apoyo para la calidad académica (FACA 2009) Mixto (Federal-Estatal)	\$ 3.715.490,00	Ofertar la continuidad de estudios y apoyos a la calidad	Mejorar la infraestructura y equipamiento de los programas educativos a nivel 5A.	50%
Fondo de apoyo para la calidad académica (FACA 2010) Mixto (Federal-Estatal)	\$ 5.620.040,00	Ofertar la continuidad de estudios y apoyos a la calidad	Mejorar la infraestructura y equipamiento de los programas educativos a nivel 5A.	52%
Fondo de apoyo para la calidad académica (FACA 2011) Mixto (Federal-Estatal)	\$ 11.723.418,00	Ofertar la continuidad de estudios y apoyos a la calidad	Mejorar la infraestructura y equipamiento de los programas educativos a nivel 5A.	50%
Fondo de apoyo para la calidad académica (FACA 2012) Mixto (Federal-Estatal)	\$ 15.887.724,00	Ofertar la continuidad de estudios y apoyos a la calidad	Mejorar la infraestructura y equipamiento de los programas educativos a nivel 5A.	50%
Fondo de apoyo para la calidad académica (FACA 2013) Mixto (Federal-Estatal)	\$ 10.456.568,00	Ofertar la continuidad de estudios y apoyos a la calidad	Mejorar la infraestructura y equipamiento de los programas educativos a nivel 5A.	50%
<b>Subtotal:</b>	<b>\$ 47.403.240,00</b>			

Fuente: Departamento de Recursos Financieros.

**Tabla 5.1.15.2.9. Programa de Expansión en la Oferta Educativa en Educación Media Superior y Superior (ProExOEES)**

Año	Monto autorizado	Apoyos para:	Avance
Programa de Expansión en la Oferta Educativa en Educación Media Superior y Superior (ProExOEES) 2014	\$ 1.875.629,00	Asegurar la ampliación y el impulso al mejoramiento de la calidad de la educación superior	100%
<b>Subtotal:</b>	<b>\$ 1.875.629,00</b>		

Fuente: Departamento de Recursos Financieros.

**Tabla 5.1.15.2.10. Programa de Fortalecimiento a la Calidad de las Instituciones Educativas (PROFOCIE)**

Año	Monto autorizado	Apoyos para:	Avance
Programa de Fortalecimiento a la Calidad de las Instituciones Educativas (PROFOCIE) 2014	\$ 4.988.224,00	Fortalecimiento a la calidad de las Instituciones educativas	100%
Programa de Fortalecimiento a la Calidad de las Instituciones Educativas (PROFOCIE) 2015	\$ 3.864.775,00	Fortalecimiento a la calidad de las Instituciones educativas	59%
<b>Subtotal</b>	<b>\$ 8.852.999,00</b>		
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 230.459.869,00</b>		

Fuente: Departamento de Recursos Financieros.

### 5.1.15.3. INFRAESTRUCTURA



A continuación se presenta el informe de infraestructura hasta el cierre de mayo-agosto de 2016 de la Universidad Tecnológica del Centro de Veracruz, referente a las instalaciones existentes de la Institución y a las etapas en proceso de construcción.

**Tabla 5.1.15.3.1 Infraestructura**

ETAPA	PROGRAMA	OBRA	ORIGEN	CONSTRUCCIÓN N APORTACIÓN	EQUIPAMIENTO APORTACIÓN	TOTAL APORTACIÓN	ESTATUS
1a	ESTADO	CONSTRUCCIÓN DE UNIDAD DE DOCENCIA DOS NIVELES (AULAS 1), LABORATORIO PESADO DE ALIMENTOS Y OBRA EXTERIOR.	ESTATAL	\$23,659,294.00	\$1,800,000.00	\$25,459,294.00	100% FUNCIONANDO
2a	FAM 2005	CONSTRUCCIÓN DE BIBLIOTECA Y OBRA EXTERIOR.	FEDERAL	\$11,098,448.00	\$13,901,552.00	\$25,000,000.00	100% FUNCIONANDO
	REMANENTE FAM 2005	ADQUISICION DE BIENES INFORMATICOS	FEDERAL	\$518,003.00		\$518,003.00	100% FUNCIONANDO
3a	FAM 2006	CONSTRUCCIÓN DE LABORATORIO PESADO DE MANTENIMIENTO INDUSTRIAL	FEDERAL	\$10,480,000.00	\$5,200,000.00	\$15,680,000.00	100% FUNCIONANDO
4a	FAM 2007	CONSTRUCCIÓN DE UNIDAD DE DOCENCIA DOS NIVELES (AULAS 2).	FEDERAL	\$19,707,800.00	\$3,500,000.00	\$23,207,800.00	100% FUNCIONANDO
5a	FAM 2008	CONSTRUCCIÓN DE EDIFICIO DE LABORATORIO DE MEDIOS.	FEDERAL	\$14,000,000.00	\$1,500,000.00	\$15,500,000.00	EN PROCESO Y CON ATRASO
6a	FAM 2009	CONSTRUCCIÓN DE UNIDAD DE DOCENCIA 3 DOS NIVELES, CAFETERÍA Y OBRA EXTERIOR.	FEDERAL	\$23,000,000.00	\$3,200,000.00	\$26,200,000.00	EN PROCESO Y CON ATRASO
7a	FAM 2010	CONSTRUCCIÓN DE EDIFICIO DE VINCULACIÓN.		SIN RECURSOS ASIGNADOS			PROYECTO EN PLAN MAESTRO DE LA UTCV
8a	FAM 2011	CONSTRUCCIÓN DE UNIDAD DE DOCENCIA DOS NIVELES, RECTORÍA.		SIN RECURSOS ASIGNADOS			PROYECTO EN PLAN MAESTRO DE LA UTCV
9a	FAM 2012	CONSTRUCCIÓN DE HOTEL-ESCUELA EN SUSTITUCIÓN DE UNIDAD DE DOCENCIA UN NIVEL PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS PRÁCTICAS EN LOS PROGRAMAS DE TURISMO Y GASTRONOMÍA.	FEDERAL	\$13,000,000.00	\$2,000,000.00	\$15,000,000.00	40% EN ETAPA INTEGRACIÓN DE PROYECTO

**OBSERVACIONES:**

- 1.- LA QUINTA ETAPA SE ENCUENTRA EN PROCESO DE "ETAPA DE CIMENTACIÓN" EN BASE AL REPORTE DE IEEEV SE PRESENTA EL AVANCE DEL 12% DE LA TOTALIDAD DEL PROYECTO.
- 2.- NO CUENTAN CON RECURSOS ASIGNANDOS.

### Construcciones en etapa de proyecto:

La Universidad se encuentra en constante crecimiento, debido a los requerimientos propios de los programas educativos y a la necesidad de espacios derivada de la creciente demanda de alumnos.

Se encuentran en etapa de proyecto del plan maestro de la Universidad la Etapa 7 y la 8: Construcción de Edificio de Vinculación y la Construcción de Unidad de Docencia dos niveles, Rectoría.

### Construcciones en etapa de integración de proyecto:

Se encuentran en etapa de integración de proyecto la Etapa 9 Construcción de Edificio Hotel-Escuela, reflejando un avance del 40%, esto por el cambio de meta en sustitución de un edificio de docencia un nivel, para el fortalecimiento de las prácticas en los programas de Turismo y Gastronomía.

### Construcciones en proceso:

#### Quinta etapa de construcción:



La quinta etapa de construcción de la UTCV consiste en un Laboratorio de Medios, set de televisión y obra exterior, este proyecto ya está autorizado con el recurso FAM 2008. El 13 de octubre de 2011, se informó que las obras se han contratado, Espacios Educativos hizo entrega de copias del contrato a la CGUT, el anticipo se realizará por \$4,560,257.00 a la empresa Barcelo Constructores Asociados, S.A. de C.V. Ya se inició la obra, la cual refleja un avance de aproximadamente el 60% en la etapa de cimentación.

#### Sexta etapa de construcción:



La sexta etapa de construcción comprende la construcción de una Unidad de Docencia de dos niveles y una Cafetería, así como su respectiva obra exterior para integrarse a las instalaciones existentes, esta obra autorizada con recurso FAM 2009. Estos dos edificios fueron licitados y adjudicados en un solo contrato. Dichos edificios tienen como periodo de construcción de noviembre de 2012 a mayo de 2013, y la obra fue adjudicada a la empresa Manus Técnica Construcción, S. de R.L., con número de contrato SEV-IEEV-521-12, con un monto contratado de \$22,892,816.00. Actualmente la obra se encuentra en proceso de construcción.

## 5.1.16 ENLACE CON EL SECTOR PRODUCTIVO

El objetivo de esta acción es fortalecer las actividades de vinculación, abarcando los ámbitos regional, nacional e internacional, con los sectores productivo, social y académico, con el fin de incrementar el índice de inserción de nuestros egresados en el mercado laboral y también establecer convenios de colaboración para asegurar la realización de proyectos de escuela práctica, estadías y visitas industriales, logrando con esto una Institución que contribuya al desarrollo de la sociedad.

### 5.1.16.1. PRINCIPALES MUNICIPIOS DONDE SE REALIZÓ VINCULACIÓN

La Universidad Tecnológica del Centro de Veracruz, en sus primeros diez años de vida institucional, ha logrado una fuerte vinculación con las empresas ubicadas tanto dentro de su zona de influencia como de otras entidades federativas, con el propósito de difundir su modelo educativo y ofertar servicios tecnológicos diversos.

La Universidad considera de vital importancia la función de vincularse con las empresas para darle cumplimiento a su modelo educativo. En la siguiente tabla se puede ver que, en los dos primeros periodos cuatrimestrales del año 2016, se realizó vinculación con empresas de 744 municipios, siendo el municipio de Córdoba el que cuenta con más empresas vinculadas (31 por ciento).

**Tabla 5.1.16.1.1. Principales municipios vinculados en mayo-agosto 2016**

MUNICIPIO	ESTADO	PAÍS	2016			
			Enero-Abril		Mayo-Agosto	
			No. de Empresas	Porcentaje	No. de Empresas	Porcentaje
Acatlán	Oaxaca	México	2	1%	4	1%
Acayucan	Veracruz	México	1	0%	0	0%
Akumal	Quintana Roo	México	0	0%	0	0%
Alto Lucero	Veracruz	México	1	0%	4	1%
Alvarado	Veracruz	México	0	0%	1	0%
Amatlán de los Reyes	Veracruz	México	20	5%	29	4%
Apazapan	Veracruz	México	1	0%	0	0%
Apizaco	Tlaxcala	México	1	0%	0	0%
Apocada	Nuevo León	México	1	0%	0	0%
Astacinga	Veracruz	México	0	0%	1	0%
Atlahuilco	Veracruz	México	0	0%	0	0%
Atlixco	Puebla	México	0	0%	1	0%
Atoyac	Veracruz	México	8	2%	15	2%
Autlán de Navarro	Jalisco	México	0	0%	0	0%
Ayala	Morelos	México	1	0%	0	0%

MUNICIPIO	ESTADO	PAÍS	2016			
			Enero-Abril		Mayo-Agosto	
			No. de Empresas	Porcentaje	No. de Empresas	Porcentaje
Bahía de Balderas	Nayarit	México	1	0%	0	0%
Bávaro Verón	La Altagracia	República Dominicana	1	0%	0	0%
Barcelona	Barcelona	España	0	0%	0	0%
Benito Juárez	Quintana Roo	México	0	0%	3	0%
Boca del Río	Veracruz	México	5	1%	19	3%
Bogotá	Bogotá	Colombia	0	0%	0	0%
Cabo San Lucas	Baja California Sur	México	2	1%	2	0%
Cajeme	Sonora	México	0	0%	0	0%
Cancún	Quintana Roo	México	2	1%	8	1%
Cárdenas	Tabasco	México	1	0%	0	0%
Carrillo Puerto	Veracruz	México	1	0%	3	0%
Chalco	México	México	0	0%	0	0%
Chignahuapan	Puebla	México	0	0%	0	0%
Chocamán	Veracruz	México	1	0%	1	0%
Cholula	Puebla	México	2	1%	3	0%
Ciudad Valles	San Luis Potosí	México	1	0%	0	0%
Ciudad de México	Ciudad de México	México	6	2%	11	1%
Ciudad del Carmen	Campeche	México	2	1%	0	0%
Ciudad Juárez	Chihuahua	México	1	0%	0	0%
Ciudad Mendoza	Veracruz	México	3	1%	3	0%
Coatepec	Veracruz	México	0	0%	0	0%
Coatzacoalcos	Veracruz	México	0	0%	2	0%
Coetzala	Veracruz	México	0	0%	3	0%
Comapa	Veracruz	México	1	0%	0	0%
Compostela	Nayarit	México	0	0%	0	0%
Córdoba	Veracruz	México	133	34%	227	31%
Cosamalopan	Veracruz	México	1	0%	0	0%
Coscomatepec	Veracruz	México	3	1%	5	1%
Cosolapa	Oaxaca	México	0	0%	1	0%
Cotaxtla	Veracruz	México	5	1%	9	1%
Cozumel	Quintana Roo	México	1	0%	0	0%
Cuautla de Morelos	Morelos	México	0	0%	0	0%
Cuautlancingo	Puebla	México	0	0%	1	0%
Cuernavaca	Morelos	México	0	0%	1	0%
Cuichapa	Veracruz	México	7	2%	6	1%
Cuitláhuac	Veracruz	México	26	7%	47	6%
Ensenada	Baja California	México	1	0%	1	0%
El Marqués	Querétaro	México	0	0%	0	0%
Estado de México	Estado de México	México	0	0%	0	0%
Fortín de las Flores	Veracruz	México	13	3%	31	4%
Guadalajara	Jalisco	México	0	0%	3	0%
Huamantla	Tlaxcala	México	0	0%	0	0%
Huatulco	Oaxaca	México	1	0%	1	0%
Huatusco	Veracruz	México	3	1%	6	1%
Huejotzingo	Puebla	México	1	0%	1	0%
Huimilpan	Querétaro	México	1	0%	0	0%
Huiloapan de Cuauhtémoc	Veracruz	México	1	0%	3	0%
Huixquilucan	México	México	0	0%	0	0%

MUNICIPIO	ESTADO	PAÍS	2016			
			Enero-Abril		Mayo-Agosto	
			No. de Empresas	Porcentaje	No. de Empresas	Porcentaje
Isla	Veracruz	México	0	0%	0	0%
Isla de la Juventud	Cuba	Cuba	0	0%	0	0%
Ixhuatlán del Café	Veracruz	México	0	0%	0	0%
Ixhuatlancillo	Veracruz	México	0	0%	1	0%
Ixtaczoquiltán	Veracruz	México	10	3%	18	2%
Ixtlán de Juárez	Oaxaca	México	1	0%	0	0%
La Antigua	Veracruz	México	0	0%	1	0%
La Huerta	Jalisco	México	0	0%	1	0%
León	Guanajuato	México	0	0%	0	0%
Long Beach	California	Estados Unidos	1	0%	0	0%
Loriol	Drome	France	0	0%	0	0%
Maltrata	Veracruz	México	1	0%	6	1%
Manlio Fabio Altamirano	Veracruz	México	0	0%	1	0%
Manzanillo	Colima	México	0	0%	0	0%
Mariano Escobedo	Veracruz	México	0	0%	0	0%
Marshall	Kansas	Estados Unidos	0	0%	0	0%
Martínez de la Torre	Veracruz	México	0	0%	0	0%
Matamoros	Tamaulipas	México	0	0%	1	0%
Medellin	Veracruz	México	2	1%	0	0%
Medellin	Antioquia	Colombia	1	0%	0	0%
Melchor Ocampo	Estado de México	México	1	0%	0	0%
Mérida	Yucatán	México	0	0%	1	0%
Mineral de la Reforma	Hidalgo	México	0	0%	1	0%
Monterrey	Nuevo León	México	1	0%	0	0%
Nanchital	Veracruz	México	0	0%	0	0%
Naranja	Veracruz	México	1	0%	1	0%
Nogales	Veracruz	México	1	0%	1	0%
Oaxaca de Juárez	Oaxaca	México	2	1%	2	0%
Omealca	Veracruz	México	2	1%	7	1%
Orizaba	Veracruz	México	37	9%	73	10%
Pachuca	Hidalgo	México	1	0%	0	0%
Palenque	Chiapas	México	0	0%	0	0%
Palo Gacho	Veracruz	México	0	0%	0	0%
Paso del Macho	Veracruz	México	3	1%	8	1%
Puebla	Puebla	México	12	3%	20	3%
Puerto Morelos	Quintana Roo	México	2	1%	3	0%
Puerto Vallarta	Jalisco	México	3	1%	1	0%
Purísima del Rincón	Guanajuato	México	0	0%	0	0%
Querétaro	Querétaro	México	5	1%	5	1%
Ramos Arizpe	Coahuila	México	0	0%	0	0%
Reynosa	Tamaulipas	México	0	0%	0	0%
Río Blanco	Veracruz	México	0	0%	5	1%
Rosarito	Baja California	México	0	0%	0	0%
Salinas Cruz	Oaxaca	México	0	0%	0	0%
San Andres Tuxtla	Veracruz	México	1	0%	0	0%
San Blas	Nayarit	México	0	0%	0	0%
San Cristóbal de las Casas	Chiapas	México	0	0%	2	0%
San Gabriel Chilac	Puebla	México	0	0%	0	0%
San José del Cabo	Baja California Sur	México	1	0%	0	0%
San Juan del Río	Querétaro	México	0	0%	1	0%

MUNICIPIO	ESTADO	PAÍS	2016			
			Enero-Abril		Mayo-Agosto	
			No. de Empresas	Porcentaje	No. de Empresas	Porcentaje
San Luis Potosí	San Luis Potosí	México	0	0%	1	0%
San Martín Texmelucan	Puebla	México	0	0%	0	0%
San Miguel de Allende	Guanajuato	México	0	0%	0	0%
San Nicolás de los Garza	Nuevo León	México	0	0%	0	0%
San Pedro Garza García	Nuevo León	México	0	0%	2	0%
Santa Cruz Xoxocotlán	Oaxaca	México	0	0%	1	0%
Santa Clara	California	Estados Unidos	1	0%	0	0%
Santa Rosa Jáuregui	Querétaro	México	2	1%	0	0%
Santiago de Chile	Chile	Chile	0	0%	0	0%
Solidaridad	Quintana Roo	México	11	3%	33	4%
Tecamachalco	Puebla	México	0	0%	1	0%
Tehuacán	Puebla	México	0	0%	0	0%
Tehuipango	Veracruz	México	0	0%	1	0%
Tepatlxco	Veracruz	México	0	0%	0	0%
Tequila	Jalisco	México	0	0%	0	0%
Tequila	Veracruz	México	0	0%	1	0%
Tezonapa	Veracruz	México	4	1%	10	1%
Tierra Blanca	Veracruz	México	2	1%	2	0%
Tijuana	Baja California	México	1	0%	1	0%
Tizayuca	Hidalgo	México	1	0%	1	0%
Tlaxicoyan	Veracruz	México	0	0%	2	0%
Tlilapan	Veracruz	México	0	0%	1	0%
Tomatlán	Veracruz	México	1	0%	0	0%
Toluca	Estado de México	México	0	0%	2	0%
Tres Valles	Veracruz	México	1	0%	3	0%
Tulum	Quintana Roo	México	0	0%	1	0%
Tuxpanguillo	Veracruz	México	0	0%	0	0%
Tuxtepec	Oaxaca	México	1	0%	4	1%
Tuxtla Gutiérrez	Chiapas	México	0	0%	1	0%
Úrsulo Galván	Veracruz	México	0	0%	0	0%
Uruapan	Michoacan	México	1	0%	1	0%
Vara Blanca	Costa Rica	Costa Rica	0	0%	0	0%
Veracruz	Veracruz	México	11	3%	27	4%
Villa Hermosa	Tabasco	México	0	0%	3	0%
Vitacura	Santiago	Chile	1	0%	0	0%
Xalapa	Veracruz	México	4	1%	12	2%
Xalostoc	México	México	0	0%	0	0%
Yanga	Veracruz	México	2	1%	14	2%
Zacatepec de Hidalgo	Morelos	México	0	0%	1	0%
Zapotlanejo	Jalisco	México	0	0%	2	0%
Zongolica	Veracruz	México	0	0%	0	0%
<b>TOTAL</b>			<b>396</b>	<b>100%</b>	<b>744</b>	<b>100%</b>

Fuente: Vinculación.

**Tabla 5.1.16.1.2. Tamaño de empresas vinculadas**

Tamaño de las Empresas Vinculadas	2016			
	Ene-Abr		May-Ago	
	Cantidad	%	Cantidad	%
Microempresas	107	27%	251	34%
Pequeñas empresas	104	26%	181	24%
Medianas empresas	56	14%	101	14%
Grandes empresas	129	33%	211	28%
<b>Total</b>	<b>396</b>	<b>100%</b>	<b>744</b>	<b>100%</b>

Fuente: Vinculación.

## 5.1.16.2 CONVENIOS DE COLABORACIÓN CON EL SECTOR PRODUCTIVO

Durante mayo-agosto de 2016, se formalizó la vinculación con el sector productivo a través de la firma de convenios de colaboración:

Firma de convenio con sociedad cooperativa "Caja Yanga", para estadías, contratación de egresados y apoyo con créditos para proyectos.



Firma de convenio con la empresa Estafeta, para estadías, contratación de egresados y diseño de proyectos para mejorar procesos de producción.

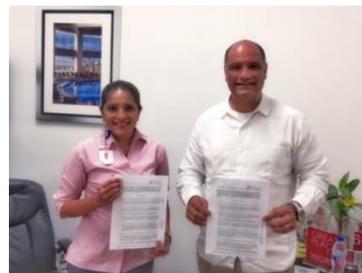
Firma de convenio con la Cámara Nacional de la Industria de Restaurantes y Alimentos Condimentados (CANIRAC).





Firma de convenio marco con la Universidad Tecnológica del Tula Tepeji y la UTCV a través del cual, de manera inicial, un docente realizará una estancia en la UTCV, para conocer y aprender el proceso de acreditación de laboratorio de microbiología ante la entidad mexicana de acreditación (EMA).

Firma de convenios con cadenas de Hoteles de la Riviera Maya.



Asimismo, con la finalidad de que la comunidad universitaria tuviera la experiencia de un intercambio de cultura, conocimientos y experiencia en el área tecnológica, se tuvo la visita del Embajador de Irán, el día 5 de agosto.

En alianza con la UT de Puebla, se firmó convenio con AUDI México, para capacitación, estadía e intercambio de tecnología.



Firma de convenio con la Cooperativa de Pascual Boing para la realización de estadías, prácticas e intercambio de tecnología.

**Tabla 5.1.16.2.1. Convenios y contratos gestionados en mayo-agosto de 2016**

No. DE CONVENIO	FECHA DE FIRMA	NOMBRE	TAMAÑO			
			MICRO	PEQUEÑA	MEDIANA	GRANDE
12	27/05/2016	EXCELENCIA EN CAMPAMENTOS ORGANIZADOS S.C Y LA FUNDACIÓN CARPIN A.C.				X
13	26/05/2016	HOLIDAY INN XALAPA				X
14	30/05/2016	EXEL SOLAR S.A.P.I DE C.V.				X
15	22/06/2015	CAJA POPULAR DE AHORROS YANGA S.C DE A.P DE R.L. DE C.V.				X
16	24/06/2016	ESTAFETA MEXICANA S.A DE C.V.				x
17	27/06/2016	CENTRO DE BACHILLERATO TECNOLÓGICO INDUSTRIAL Y DE SERVICIOS NÚMERO 192				X
18	05/07/2016	CÁMARA NACIONAL DE LA INDUSTRIA DE RESTAURANTES Y ALIMENTOS CONDIMENTADOS				X
19	07/07/2016	KANTENAH SERVICIOS S.C.				X
20	07/07/2016	CAPITALIZADORA EN RECURSOS HUMANOS EL TURIA				X
21	07/07/2016	EMPRESA EMPLEADORA DEL PUERTO S. A DE C.V.				X
22	07/07/2016	RIVERA MAYAN				X
23	22/07/2016	UNIVERSIDAD DE INGENIERÍA Y TECNOLOGIA				X
24	13/07/2016	UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE TULA TEPEJI (CONVENIO MARCO)				X
25	13/07/2016	UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE TULA TEPEJI (CONVENIO ESPECIFICO)				X
26	13/07/2016	COMIDA LENTA A.C.				X
27	02/08/2016	UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PUEBLA				X
28	08/08/2016	GRUPO DE EMPRESAS JAPONESAS DE AGUASCALIENTES				X
29	11/08/2016	SOCIEDAD COOPERATIVA DE TRABAJADORES DE PASCUAL BOING				X
30	17/08/2016	IWA CONSULTORIA Y SOLUCIONES EN TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN		X		

Fuente: Vinculación.

### 5.1.16.3 VISITAS A EMPRESAS, ESCUELA PRÁCTICA Y ESTADÍAS

Como parte del proceso de formación de los alumnos, se realizan visitas, proyectos de escuela práctica y estadías en las empresas con las que se tiene Vinculación.

A continuación se muestra una tabla con los datos de las empresas visitadas en el primer cuatrimestre de los años 2014, 2015 y 2016 con la cantidad de alumnos participantes en las visitas que se realizan a las empresas en el primer o segundo cuatrimestre del nivel Técnico Superior Universitario:

**Tabla 5.1.16.3.1. Visitas a empresas**

	2015-2016		
	Sep-Dic	Ene-Abr	May-Ago
Número de Empresas	1	1	2
Número Visitas	1	2	2
Número de Alumnos	20	52	102

Fuente: Prácticas y Estadías.

Con el firme propósito de cumplir con el eje rector del modelo educativo que rige a las Universidades Tecnológicas, el cual se refiere a la impartición de una enseñanza práctica del 70%, la UTCV ha implementado la realización de proyectos académicos cortos denominados Escuela Práctica. Estos proyectos tienen una duración promedio de 4 a 6 semanas, y son realizados por los alumnos que cursan el tercero, cuarto o quinto cuatrimestre previos a la Estadía, en empresas vinculadas a la Institución. Para no afectar su desempeño académico, los alumnos acuden a las empresas en horario extraclase con la finalidad de aplicar los conocimientos y las habilidades que van adquiriendo por medio de las asignaturas de especialidad de cada una de las carreras. Además, los estudiantes, al acudir a las empresas, entran en contacto con el entorno real de trabajo, lo cual les favorece al prepararlos para un mejor desempeño cuando son contratados por las empresas que los requieren.

### Proyectos de Escuela Práctica

En la siguiente tabla se muestra la cantidad de proyectos de escuela práctica por programa educativo, realizados durante el segundo período cuatrimestral del año 2016:

**Tabla 5.1.16.3.2. Proyectos de escuela práctica**

Programa Educativo (P.E.)	Núm. de proyectos terminados de Escuela-Práctica					# Alumnos					
						UTCV		CG		MAL	
	May-Ago-2016	G	M	P	MC	ESC	DZ	ESC	DZ	ESC	DZ
DNM-DNLYT	42	40	1	-	1	112	73	14	14	-	-
MAI	139	23	9	33	74	145	99	18	-	-	-
TIC	24	1	1	3	19	63	31	-	-	13	-
PA	18	3	1	6	8	48	19	-	-	-	-
TUH	28	-	3	7	18	108	38	8	-	-	-
GA	44	-	5	11	28	119	63	-	-	43	-
ASP	9	1	3	1	4	18	15	-	-	-	-
ER	6	-	1	-	5	9	11	-	-	-	-
NANOTEC	7	1	6	-	-	13	-	-	-	-	-
MECA	13	1	3	5	4	43	20	-	-	-	-
MAUT	23	-	-	1	22	50	31	-	-	32	-
<b>Total de Proyectos</b>	<b>353</b>	<b>70</b>	<b>33</b>	<b>67</b>	<b>183</b>	<b>728</b>	<b>400</b>	<b>40</b>	<b>14</b>	<b>88</b>	<b>0</b>

Fuente: Prácticas y Estadías.

En los 353 proyectos con el sector productivo participaron 1270 alumnos, de los cuales 1128 forman parte del campus UTCV (Cuitláhuac), siendo 728 del sistema escolarizado y 400 del sistema despresurizado; en el campus Campo Grande participaron un total de 54 alumnos, siendo 40 del sistema escolarizado y 14 del sistema despresurizado y del campus Maltrata 88 alumnos del sistema escolarizado.

### Proyectos de Estadía

La Estadía es un proyecto que constituye la etapa final de la formación del alumno en la Institución, dicho proyecto lo realiza el alumno cursando el último periodo cuatrimestral en la empresa, apoyado por un asesor académico por parte de la Universidad y un asesor industrial por parte de la empresa. Este proyecto, con una duración de 12 a 15 semanas, debe generar valor agregado a la organización donde se va a desempeñar en un área específica acorde a la especialidad del programa educativo que haya cursado el alumno.

El alumno concluye su periodo de estadía presentando un reporte documentado que es avalado por el industrial donde realizó su proyecto. Este documento sirve de base para obtener la titulación de la carrera respectiva.

En las siguientes tablas se muestran los proyectos de estadías concluidos durante el ciclo escolar 2015-2016:

**Tabla 5.1.16.3.3. Proyectos de estadías del nivel TSU**

Programa Educativo	Sep-Dic 2015	Ene-Abr 2016	May-Ago 2016
CO/DNM	2	0	200
MI/MAI	36	2	246
TA/PA	0	0	59
TIC	1	0	90
TU/TUH	1	2	148
GA	8	2	136
ABT/ASP	1	0	27
ER	0	0	16
NAN	0	0	15
MAUT			38
MECA			36
<b>Total</b>	<b>49</b>	<b>6</b>	<b>1011</b>

Fuente: Prácticas y Estadías.

**Tabla 5.1.16.3.4. Proyectos de estadías del nivel Ingeniería**

Programa Educativo	Sep-Dic 2015	Ene-Abr 2016	May-Ago 2016
IDE	0	72	0
ITI	0	51	0
IMI	1	115	15
IPB	0	31	2
LTU	0	65	0
LGA	0	44	2
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>378</b>	<b>19</b>

Fuente: Prácticas y Estadías.

#### 5.1.16.4 SEGUIMIENTO DE EGRESADOS

El área de Seguimiento de Egresados ha considerado varias estrategias y técnicas para cumplir con los objetivos planeados y las expectativas esperadas, y así mejorar el porcentaje de colocados en cada uno de los programas educativos:

- Dar seguimiento y actualización de todas las bases de datos de nuestros egresados cada tres meses, anexando datos personales: teléfonos, celulares, correos, Facebook y radio, para estar más en contacto y poderles apoyar en dudas pertinentes a su colocación.
- Estar en contacto con todos los egresados en forma semanal o mensual para solicitarles de forma inmediata sus currículos ya actualizados.
- Registrar a los egresados en la plataforma de trabajo UTCV.
- Publicar todas las vacantes en Facebook.
- Enviar vacantes a los egresados vía correo.
- Enviar por vía correo y Facebook requisitos que deben de cubrir los egresados para registrarse en bolsa de trabajo.
- Realizar entrevistas a los egresados antes de asistir a las empresas.
- Atender todas las peticiones y los comentarios que nuestros egresados hacen en el Facebook para mejorar nuestro proceso de colocación.
- Gestionar vacantes por vía telefónica y en internet.
- Monitorear a las empresas contactadas cada semana con la finalidad de publicarlas en los medios de Bolsa de Trabajo.
- Asistencia a las ferias de empleo.
- Realizar la feria de empleo en la UTCV.
- Tener todos los currículos ordenados por programa, carrera y por generación, para acelerar el proceso de reclutamiento.
- Atender todas las vacantes en forma inmediata, ya sean controladas y no controladas.

- Visualizar y visitar empresas en proceso de apertura y empresas ya establecidas para hacer vinculación.
- Estar en contacto por vía telefónica, correo y Facebook con nuestros egresados y con las empresas hasta que termine el proceso de contratación.
- Dar seguimiento a los egresados colocados para evaluar su desempeño laboral.
- Dar seguimiento a las encuestas internas que se le aplican a todos los alumnos que ya están empleados, para visualizar si están trabajando de acuerdo a su perfil.
- Estar monitoreando a los egresados en forma continua con la finalidad de brindarles mayores beneficios para su incorporación al mercado laboral.
- Aplicación de encuestas para nuestros empleadores y así visualizar el aprovechamiento, desempeño y conocimiento demostrado por cada uno de los egresados colocados en el ámbito empresarial.
- Canalizar a los alumnos que no estén trabajando de acuerdo a su perfil a otro mercado laboral, donde ellos también se encuentren satisfechos de las actividades por realizar.
- Campaña de concientización del egresado y casos prácticos de entrevistas.

Dentro de las actividades relevantes del Departamento de Bolsa de Trabajo y Seguimiento de Egresados, destaca la siguiente:

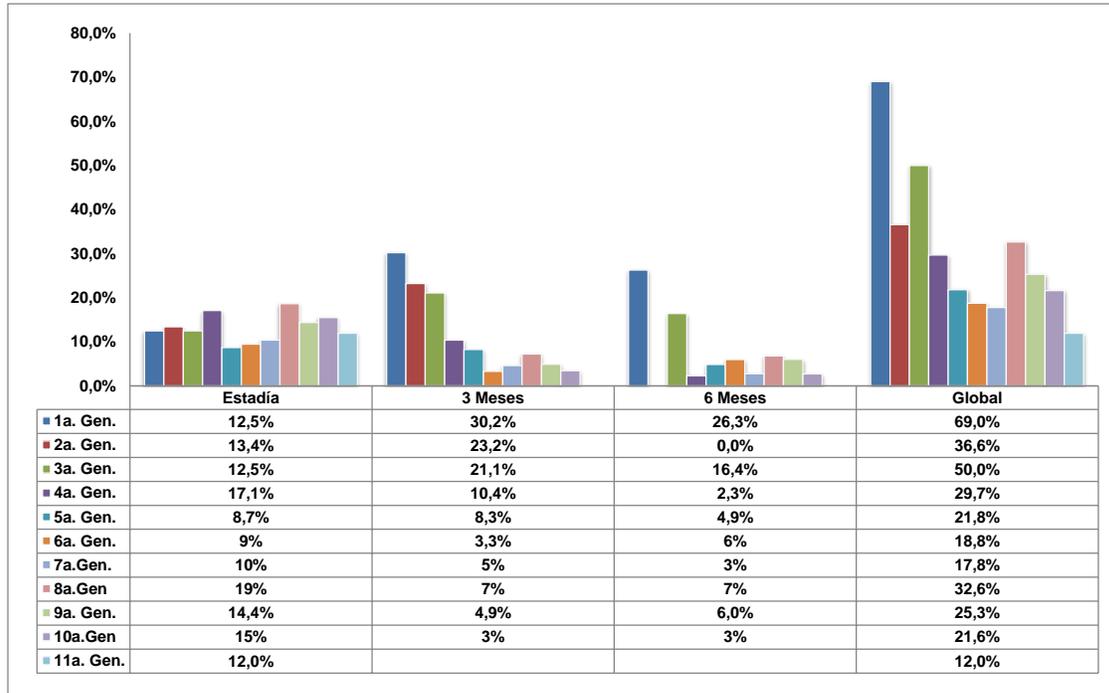


El día 13 de Julio se realizó la Expo Empléate con el objetivo de vincular a los jóvenes egresados con el sector empresarial y así brindarles el apoyo para incorporarlos al mercado laboral; de igual manera acercar candidatos a las empresas para cubrir las vacantes pertinentes, se contó con la presencia de 47 empresas ofertando 217 vacantes para los egresados de la UTCV, entre ellas; Sabritas, Cervecera del Trópico, Banco Santander, Caja Yanga, Ab Calsa, Honda Tehuacán y Cámaras Empresariales, etc.

Es importante mencionar que se obtuvo la visita de 248 egresados de la UTCV, así como egresados de otras universidades (UV, Universidad Paccioli de Córdoba, Universidad del Golfo, Tecnológico de Huatusco, ITO, Idea de Oriente).

De un total de 1011 egresados de la 11a generación, 772 optaron por la continuidad de estudios (76.4%); 121 se colocaron por estadía (11.97%).

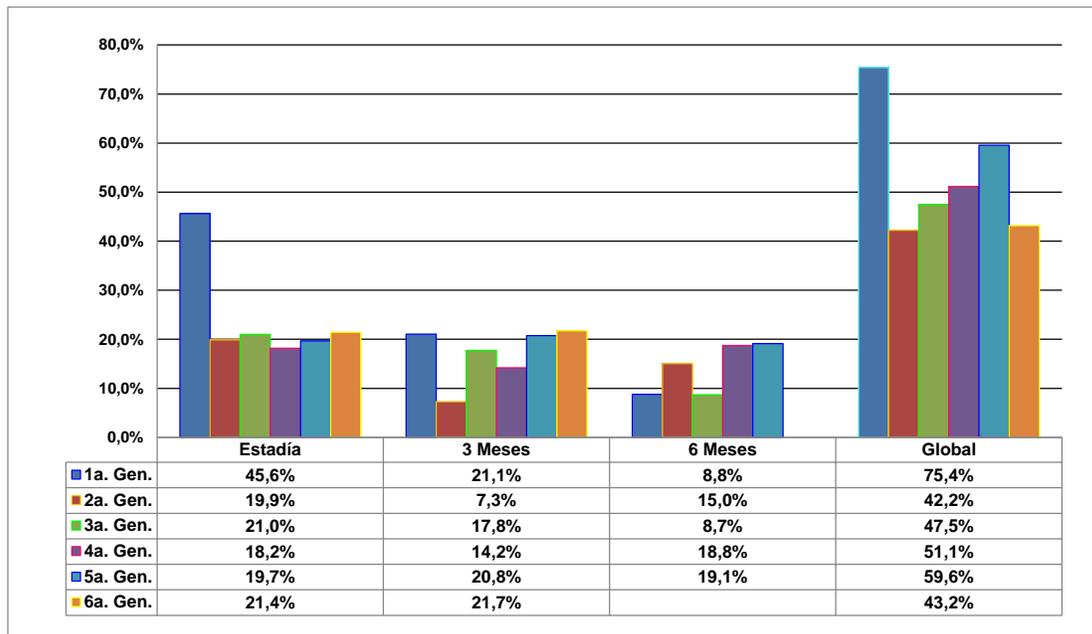
**Gráfica 5.1.16.4.1. Egresados del nivel TSU incorporados al mercado laboral**



Fuente: Seguimiento de Egresados y Bolsa de Trabajo.

De 373 egresados de la 6ª generación de Ingeniería, 80 egresados (21.45%) se colocaron por estadía, 81 egresados (21.72%) se colocaron a los tres meses, de los cuales, 153 que trabajan, se encuentran en el área de su competencia (95.03%).

**Gráfica 5.1.16.4.2. Egresados del nivel Ingeniería incorporados al mercado laboral**



Fuente: Seguimiento de Egresados y Bolsa de Trabajo.

## 5.1.16.5 INTERCAMBIOS INTERNACIONALES



### Campamentos de verano en Estados Unidos.

Once alumnos de los programas educativos de Turismo, Desarrollo de Negocios, Mantenimiento Industrial y Gastronomía realizaron un programa de movilidad internacional en Estados Unidos en diferentes campamentos de verano quienes por medio de esta experiencia pudieron perfeccionar el idioma inglés y fortalecer sus conocimientos en el área de estudios.

### Programa de movilidad docente a Canadá.

Del 29 de julio al 19 de agosto la profesora Alejandra Salomón Castillo de la coordinación de Idiomas realizó el curso titulado, Open Learning and Educational Support dentro del: Teaching English for Academic Purposes Program de la University of Guelph en Ontario Canadá.



Durante este mes de curso la profesora pudo desarrollar observaciones de clases, prácticas docentes, así como módulos destinados a las habilidades de academic vocabulary, academic grammar, academic reading and academic writing, así como a los procesos de evaluación, desarrollo profesional y observación de clase.



En la primera quincena de agosto, el alumno Modesto Marañón García de Mantenimiento Industrial, obtiene beca para una estancia académica de 6 meses en Lima, Perú; con lo cual, la UTCV se suma a la Alianza del Pacífico.

Durante el ciclo escolar 2015-2016, las siguientes docentes y alumnos estuvieron de intercambio en el extranjero:

a) Docentes:

NOMBRE DEL DOCENTE	NOMBRE O MODALIDAD DE LA BECA	TIPO DE SOSTENIMIENTO (PÚBLICO O PRIVADO)	PERIODO DE DURACIÓN DE LA RESIDENCIA	PAÍS DONDE REALIZÓ LA RESIDENCIA	INSTITUCIÓN DONDE REALIZÓ LA RESIDENCIA	OBJETIVO DE LA RESIDENCIA
MARIANNE ACEVEDO VERA	POSGRADOS EN EL EXTRANJERO-CONACYT	PÚBLICO	3 MESES	FRANCIA	UNIVERSITÉ DE BOURGOGNE	REALIZAR ESTUDIOS DE POSGRADO
ALEJANDRA SALOMÓN CASTILLO	BECA DE MOVILIDAD DOCENTE A CANADÁ	PUBLICO	1 MES	CANADA	UNIVERSITY OF GUELPH	RECIBIR CAPACITACIÓN DE ELST

b) Alumnos(as):

NOMBRE DEL ALUMNO	TSU, LICENCIATURA O POSGRADO	NOMBRE O MODALIDAD DE LA BECA	TIPO DE SOSTENIMIENTO (PÚBLICO O PRIVADO)	PERIODO DE DURACIÓN DE LA RESIDENCIA	PAÍS DONDE REALIZÓ LA RESIDENCIA	INSTITUCIÓN DONDE REALIZÓ LA RESIDENCIA	OBJETIVO DE LA RESIDENCIA
FLORES BORBONIO CÉSAR ALFREDO	LICENCIATURA	NO APLICA	PRIVADO	4 MESES	COLOMBIA	HOTEL DANN CARLTON	PRÁCTICAS EN EL SECTOR PRODUCTIVO
BUSTAMANTE TLAZALO DANIEL	LICENCIATURA	NO APLICA	PRIVADO	4 MESES	REPÚBLICA DOMINICANA	FIESTA BAVARO HOTEL S.A	PRÁCTICAS EN EL SECTOR PRODUCTIVO
MARTINEZ MONTERO LAURA	LICENCIATURA	NO APLICA	PRIVADO	4 MESES	REPÚBLICA DOMINICANA	FIESTA BAVARO HOTEL S.A	PRÁCTICAS EN EL SECTOR PRODUCTIVO
CONDE CORONA RICARDO	LICENCIATURA	NO APLICA	PRIVADO	4 MESES	REPÚBLICA DOMINICANA	FIESTA BAVARO HOTEL S.A	PRÁCTICAS EN EL SECTOR PRODUCTIVO
GARCIA GOMEZ ROSA ELENA	LICENCIATURA	NO APLICA	PRIVADO	4 MESES	REPÚBLICA DOMINICANA	FIESTA BAVARO HOTEL S.A	PRÁCTICAS EN EL SECTOR PRODUCTIVO
CARRERA CONTRERAS CRISTAL	LICENCIATURA	NO APLICA	PRIVADO	4 MESES	ESTADOS UNIDOS	COPERA RISTORANTE CALIFORNIA RESTAURANT ASSOCIATION (CRA)	PRÁCTICAS EN EL SECTOR PRODUCTIVO
BAEZ SANCHEZ PABLO ELOIR	LICENCIATURA	NO APLICA	PRIVADO	4 MESES	CHILE	GUZTA GASTRONOMÍA LTDA.	PRÁCTICAS EN EL SECTOR PRODUCTIVO
SAAVEDRA MORALES ROSA MARÍA	LICENCIATURA	NO APLICA	PRIVADO	4 MESES	CHILE	GTZA GASTRONOMIA LTDA	PRÁCTICAS EN EL SECTOR PRODUCTIVO
ESPINOSA LARA PEDRO EDUARDO	LICENCIATURA	Becas de Movilidad Universitaria	PÚBLICO	3 SEMANAS	CANADÁ	CEGEP JONQUIERE	FORTALECER CONOCIMIENTOS LINGÜÍSTICOS DE IDIOMA FRANCÉS
ESPINOSA LARA PEDRO EDUARDO	LICENCIATURA	Becas de Movilidad Universitaria	PÚBLICO	4 MESES	CANADÁ	CEGEP SAINT FELICIEN	FORTALECER LA FORMACIÓN UNIVERSITARIA.
RÍOS ÁVALOS CLAUDIA SELENE	TSU	MEXPROTEC	PÚBLICO	10 MESES	FRANCIA	IUT TARBES	REALIZAR ESTUDIOS DE LICENCIA PROFESIONAL.
HEREDIA RODRÍGUEZ NOHEMI	TSU	NO APLICA	PRIVADO	2 MESES	USA	CAMPAMENTO ALOHA	REALIZAR ACTIVIDADES DE STAFF Y FORTALECER CONOCIMIENTOS LINGÜÍSTICOS DE IDIOMA INGLÉS
MORALES SOSA CARLOS	TSU	NO APLICA	PRIVADO	3 MESES	USA	CAMPAMENTO OLYMPIA	REALIZAR ACTIVIDADES DE STAFF Y FORTALECER CONOCIMIENTOS LINGÜÍSTICOS DE IDIOMA INGLÉS
CRUZ MOLINA FRANCISCO ALEXIS	TSU	NO APLICA	PRIVADO	3 MESES	USA	CAMPAMENTO OLYMPIA	REALIZAR ACTIVIDADES DE STAFF Y FORTALECER CONOCIMIENTOS LINGÜÍSTICOS DE IDIOMA INGLÉS
REYES CARILLO LUIS EDUARDO	TSU	NO APLICA	PRIVADO	2 MESES	USA	FRENCH WOODS SPORTS AND ARTS CENTER	REALIZAR ACTIVIDADES DE STAFF Y FORTALECER CONOCIMIENTOS LINGÜÍSTICOS DE IDIOMA INGLÉS
HERNANDEZ MARTÍNEZ ANA ROSA	LICENCIATURA	NO APLICA	PRIVADO	2 MESES Y MEDIO	USA	NORTHWOODS/PLEASANT VALLEY	REALIZAR ACTIVIDADES DE STAFF Y FORTALECER CONOCIMIENTOS LINGÜÍSTICOS DE IDIOMA INGLÉS
SÁNCHEZ ROSAS CARLOS EDESEL	TSU	NO APLICA	PRIVADO	2 MESES	USA	WEEQUAHIC	REALIZAR ACTIVIDADES DE STAFF Y FORTALECER CONOCIMIENTOS LINGÜÍSTICOS DE IDIOMA INGLÉS

### 5.1.16.6 CENTRO DE DESARROLLO EMPRESARIAL (CEDE)

La oferta de servicios a los sectores productivo y social es esencial para asegurar la vinculación de la Universidad, lo cual permite mantener actualizados a los docentes, así como la generación de ingresos propios. La función de vinculación es parte del modelo educativo de la UTECV, por lo que la misión del CEDE es la de gestionar y facilitar la relación entre los sectores productivos y el área académica de la Institución, a través del diseño de estrategias y la operación de acciones que fomenten la formación pertinente del TSU, con el propósito de satisfacer las expectativas del mercado laboral y de la sociedad.

Este Centro coordina las actividades de las áreas siguientes: Educación Continua, Incubadora de Empresas y Centro Evaluador Acreditado.

## 5.1.17 OFERTA DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS AL SECTOR PRODUCTIVO

El objetivo de esta acción es promover y comercializar los servicios que oferta la Institución a los sectores productivo y social, con la finalidad de contribuir al desarrollo de la sociedad y generar recursos propios que lleven a la UTCV a ser una institución educativa sustentable.

### 5.1.17.1 EDUCACIÓN CONTINUA

A través del Departamento de Educación Continua, la UTCV ofrece a los sectores productivo y educativo, así como a egresados, servicios de capacitación o actualización, con la finalidad de incrementar la productividad laboral. Asimismo, proporciona servicios de consultoría, asistencia técnica y transferencia del modelo.



Durante el cuatrimestre mayo- agosto de 2016, se llevó a cabo el Curso de PLC's a la empresa SCHOTT DE MÉXICO S.A DE C.V. Del 22 de junio al 8 de julio del 2016 dirigido a personal del área de automatización y personal técnico de mantenimiento Concluyendo exitosamente.

Asimismo se finalizó el 21 de septiembre del 2016, el diplomado del Pequeño comercio en la ciudad de Boca del Rio, Solicitado por CEDEPEC Y EMPRESA SIGMA ALIMENTOS, con empresarios (comerciantes) de dicha zona. Concluyendo satisfactoriamente.



A continuación se muestran los cursos y servicios que fueron impartidos en mayo-agosto de 2016:

MAYO-AGOSTO 2016		
NOMBRE DEL CURSO	IMPARTIDO A	NÚMERO DE VECES QUE SE IMPARTIÓ
Curso de PLC's.	Empresa: Schott de México S.A. de C.V.	1
Diplomado del pequeño comercio – Boca del Río, Ver.	Empresarios del pequeño comercio.	1
Análisis: Microbiológicos.	Empresa: Calufe.	3
Análisis: Vida de anaquel.	David Alberto Salgado Maldonado.	1
Análisis: Físicoquímico.	Empresa: AB-Mauri.	2
Análisis: Bromatológico.	Empresa: Empacadora y Comercializadora de Productos.	5
Análisis: Preparación y Obtención de muestras de cultivo.	Empresa: Yara de México S.A. de R.L.	1
Servicio por la instalación y automatización de banco de capacitadores.	Empresa: Plaza Laguna.	1

Fuente: Educación Continua.

### 5.1.17.2 INCUBADORA DE EMPRESAS



El 2 de mayo, se llevó a cabo una reunión de trabajo con los representantes de la Caja Popular Yanga, con la finalidad de presentar una propuesta de convenio para realizar incubación in situ.

El 2 de mayo se llevó a cabo reunión de trabajo con la Incubadora de Chile INCUBA2, para intercambiar mejores prácticas de incubación y realizar un convenio de colaboración.





El 24 de mayo se llevó a cabo la evaluación de 15 proyectos locales dentro del Instituto Tecnológico Superior de Tierra Blanca, con la finalidad de obtener los mejores proyectos, para competencia a nivel regional.

Del 19 de mayo al 27 de junio de 2016 se efectuaron talleres en cultura financiera para 160 emprendedores y empresarios, con la finalidad de cimentar su productividad económica. Los temas abordados durante estos fueron: Presupuesto, Ahorro, Crédito, Entidades Regulatorias y Fuentes de Financiamiento.



El 2 de junio se impartieron talleres y pláticas en torno al desarrollo de una idea de negocio en línea, mediante el apoyo del Instituto Nacional del Emprendedor, para registrar e iniciar el Programa de Incubación en Línea, permitiendo a 125 alumnos poder obtener un financiamiento al terminar dicho programa.

A partir del 8 de junio se entrevistaron a 10 emprendedores tradicionales y de tecnología intermedia, con la finalidad de desarrollar su plan de negocio y poner en marcha las empresas. A esta etapa la denominamos como pre-incubación, en la cual los emprendedores aún siguen definiendo y consolidando sus ideas de negocio.



El 28 de junio se llevó a cabo la Plática de Emprendimiento, Programa de Incubación en línea y Alternativas de Financiamiento de Emprendimiento para 10 alumnos del Instituto Universitario del Centro de México-UCEM, quienes participaron activamente con la finalidad de emprender una idea de negocio.

El 14 de julio de 2016, la Incubadora participó dentro de los trabajos de la ALITEJ- Alianza Estratégica por el Trabajo y el Empleo para los Jóvenes, la cual consiste en fortalecer las líneas de acción impulsada por el IMJUVE-Instituto Mexicano de la Juventud, en conjunto con la Secretaría del Trabajo y Previsión Social (STPS), la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y otras dependencias.



Los participantes fueron diferentes actores sectoriales a nivel nacional, tales como asesores INADEM, Incubadoras de Empresas, personal del STPS, personal del SECTUR, Instituciones Educativas, OSC's y otras más.



El 10 de agosto se vinculó al proyecto PIN&ART, de las alumnas de la carrera de Desarrollo de Negocios, con productoras y empacadoras Piñeras de la Ciudad de Isla, cuya finalidad es optimizar recursos para su empresa de vinagre.

El 24 de agosto, COVEICYDET, en colaboración con la secretaría de economía del estado de Veracruz, impulsa el programa de estímulos a la innovación (PEI) del CONACYT, cuyo objetivo es facilitar a las empresas la inversión en innovación, financiando a fondo perdido una parte de los costos involucrados. el financiamiento será mayor si la empresa contrata los servicios de instituciones de educación superior y centros de investigación; se contó entre los invitados con empresarios y docentes a quienes se les difundió el programa que beneficia a ambos sectores. **(cuantos?)**



### 5.1.17.3 ENTIDAD DE CERTIFICACIÓN Y EVALUACIÓN INDEPENDIENTE UTCV

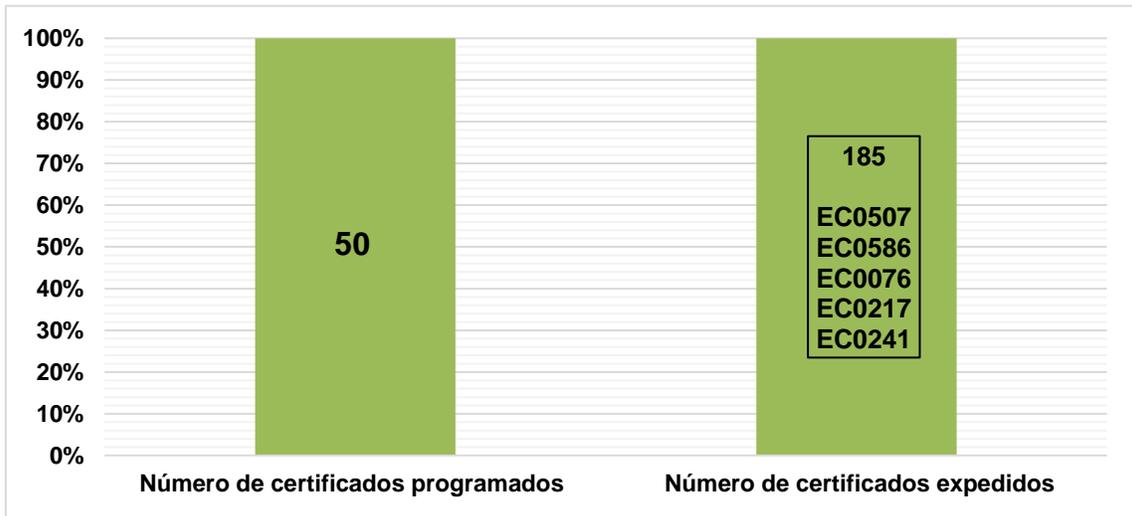


Durante el cuatrimestre mayo- agosto de 2016, se llevó a cabo el proceso de alineación y evaluación del personal de servicios en el estándar EC0305 Prestación de Servicios de Atención al cliente, atendiendo a un total de 66 participantes logrando su competencia.

#### Estándares acreditados durante el cuatrimestre mayo-agosto de 2016.

- EC0454 Ejecución de cursos con el enfoque de competencias.
- EC0305 Prestación de servicios de atención a clientes.
- EC0682 Dirección de Planeación, Ejecución y Gestión de Estrategias en organizaciones privadas y públicas.

#### Certificados expedidos durante el cuatrimestre mayo-agosto de 2016:



Fuente: Entidad de certificación y evaluación independiente.



Se certificó la competencia de los Docentes Ing. Rafael Espinoza García y Mtro. Juan Carlos Crudet Balderas, por medio del proceso de Triadas en el estándar EC0305 Prestación de Servicios de Atención al cliente resultando satisfactoriamente competentes.

Se concluyó la evaluación de alumnos de 5° cuatrimestre del Programa Educativo Mantenimiento Industrial, en el estándar EC0241 Mantenimiento Industrial Básico, contando con un total de 100 alumnos certificados resultando competentes.

## 5.1.18 DIFUSIÓN UNIVERSITARIA

La acción de difusión y extensión universitaria tiene como objetivo asegurar el contacto de la UTCV con alumnos, directivos y personal docente de instituciones de educación básica y media superior, con la finalidad de dar a conocer la oferta educativa de la Institución para posicionarla como primera opción entre los jóvenes que cursarán su educación superior, logrando el incremento de matrícula de nuevo ingreso, así como contribuir al desarrollo social, ecológico, científico y tecnológico de la región, desarrollando actividades que impacten a la educación básica, media superior y sociedad en general.

### 5.1.18.1 ACTIVIDADES DIRIGIDAS A LOS ALUMNOS DE NIVEL MEDIO SUPERIOR



El modelo educativo que ofrece la UTCV contempla actividades permanentes de promoción y difusión, razón por la cual se diseñó un plan institucional de promoción y difusión, con el propósito de captar un mayor número de alumnos. Este plan está integrado de la siguiente manera:

- 1) Programa “Profesor amigo”, que consiste en dar seguimiento a cada uno de los bachilleratos proveedores con el objetivo de asegurar la vinculación con la Universidad, este programa servirá para:
  - realizar seguimiento detallado;
  - programar visitas al bachillerato y UTCV;
  - invitar al bachillerato a eventos educativos;
  - ofrecer los servicios de la Universidad, y
  - mantener un contacto constante.

- 2) Programa ABC, que tiene el objetivo de coadyuvar en la formación académica de los estudiantes de educación media, así como apoyar en la orientación vocacional; se promueven los siguientes servicios:
  - conferencias a estudiantes y padres de familia: orientación vocacional, modelo educativo, técnicas y motivacionales;
  - visitas guiadas con estudiantes, docentes, directivos y padres de familia;
  - prácticas asistidas;
  - visitas a Expo Creatividad, Expo Emprende, Expo Turismo, y
  - Olimpiada del Conocimiento.
  
- 3) Programa Supérate, fue creado con el propósito de apoyar en el fortalecimiento de la calidad académica de las IEMS a través de la formación del personal docente y directivo, se propone:
  - conferencias de sensibilización para desarrollo educativo;
  - taller de formación docente, y
  - taller de planeación estratégica.

La Universidad Tecnológica del Centro de Veracruz, a través del departamento de Promoción Institucional con apoyo del personal docente de las diversas áreas, realiza actividades dirigidas a alumnos de IEMS, padres de familia, personal docente y administrativo de las IEMS, mismas que tienen como objetivo promover la oferta educativa de esta Casa de Estudios, pero sobre todo, motivar a los jóvenes que están por egresar de las IEMS a continuar sus estudios universitarios en una institución de calidad.

Durante el cuatrimestre mayo- agosto 2016, el departamento de Promoción coordinó diversas actividades dirigidas a alumnos y docentes de la IEMS, con las cuales se buscó fortalecer la captación de alumnos de nuevo ingreso en el ciclo escolar 2016- 2017.



En el mes de junio, se atendió con plática del modelo educativo a 184 alumnos del Colegio Preparatorio de Orizaba, en la ciudad de Orizaba, Ver.

Asimismo, se atendieron a 60 alumnos del CETIS 164, de Cuitláhuac, Ver., con conferencias técnicas, en las cuales se abordaron temas que fortalecen la educación teórica- práctica sobre todo en las áreas de formación técnica que cursan estos alumnos.





Además, se colocaron módulos de información en diferentes puntos de la zona de influencia de la UTECV, participando en tres ocasiones en la “Feria de las Ciencias” con módulos de información, en la que se recibió la visita de alumnos de todos los semestres de bachillerato, en dos escuelas se colocó también módulo de información para resolver dudas proporcionar información del modelo educativo de la Universidad y para cerrar las actividades de promoción se participó en “Clausura de cursos” de los bachilleratos de la zona de influencia, atendiendo un total de 14 graduaciones.

En la Universidad Tecnológica del Centro de Veracruz se realiza la promoción de manera masiva, dirigida y directa a través de los siguientes medios:



Es importante mencionar que, para reforzar las actividades de promoción de la oferta educativa, se realizan las siguientes actividades:

- difusión de spots de radio;
- desplegados de prensa en los diarios locales;
- seguimiento a través de la página de internet con chat en línea;
- difusión a través del Facebook oficial de la UTECV, y
- envío de correos masivos.

Los medios digitales se utilizan para promover y dar a conocer la oferta educativa obteniendo una cobertura amplia que rebase el entorno local, utilizando las siguientes herramientas:

**Página Web institucional.**

Se mantiene actualizada la información con relación a los programas educativos y a fechas de inscripción.

**Chat en línea en la página Web**

El chat en línea es otro medio que la UTECV pone al servicio de la comunidad para atender o aclarar dudas con respecto a los servicios de la misma.

### **Solicitudes de información por medio de la página Web ([www.utcv.edu.mx](http://www.utcv.edu.mx))**

En la página Web de la Universidad, en la sección de las carreras y de inscripciones, existe un enlace (botón de Contáctanos), donde el usuario puede realizar una solicitud de información de acuerdo a la carrera de interés capturando sus datos completos como nombre, bachillerato, teléfono, correo electrónico, carrera de interés, entre otros.

### **Redes Sociales:**

- ✓ Se difunde la oferta educativa, actividades y eventos de la Institución en las diferentes cuentas de la Universidad, como son: Facebook - @utcveracruz, Twitter - @utcveracruz y Youtube - @utcveracruz.
- ✓ Se implementa un anuncio publicitario en Facebook para fortalecer la campaña de Promoción, este muestra el logo de la Institución y datos de contacto de la misma, al dar clic sobre él, nos lleva a la sección de las bases de la convocatoria en la página de la UTCV.
- ✓ Se diseña y elabora material de video para promover los servicios y programas educativos presentando de manera visual y atractiva la oferta educativa de la Institución, en el canal de Youtube (@utcveracruz); los videos que se difunde por este canal se replican en la cuenta de Facebook para llegar a más personas de manera virtual.

### **Envío de correos masivos**

Se realizan envíos de correos electrónicos, difundiendo la oferta educativa que la Universidad tiene.

En la siguiente tabla se puede ver un comparativo de alumnos atendidos en diversas actividades de promoción en donde se da a conocer la oferta educativa de la Universidad Tecnológica del Centro de Veracruz, así como las horas dedicadas a cada actividad en el primer período cuatrimestral de los años 2014, 2015 y 2016; en donde podemos comprobar que el programa de promoción y difusión se ha ido consolidando, y se ha ido reduciendo la cantidad de eventos y horas destinadas a las actividades de promoción y difusión, sin embargo se ha ido incrementando la cantidad de alumnos atendidos de la Instituciones de Educación Media Superior.

**Tabla 5.1.18.1.1. Actividades de promoción en el ciclo escolar 2015-2016**

Alumnos atendidos	2015-2016		
	Sep-Dic	Ene-Abr	May-Ago
Visitas Guiadas	96	103	51
Prácticas de Taller	96	222	35
Conferencias Técnicas y Motivacionales	990	641	212
Visitas de Promoción	335	2000	832
Ferias Universitarias	2400	2025	1500
<b>Totales</b>	<b>3917</b>	<b>4991</b>	<b>2630</b>
<b>Eventos Totales</b>			
Visitas Guiadas	4	3	3
Prácticas de Taller	4	6	1
Conferencias Técnicas y Motivacionales	25	15	5
Visitas de Promoción	16	55	23
Ferias Universitarias	12	12	5
<b>Totales</b>	<b>61</b>	<b>91</b>	<b>37</b>
<b>Horas Totales</b>			
Visitas Guiadas	8	6	6
Prácticas de Taller	8	12	2
Conferencias Técnicas y Motivacionales	50	30	10
Visitas de Promoción	32	110	46
Ferias Universitarias	60	65	25
<b>Totales</b>	<b>158</b>	<b>223</b>	<b>89</b>

Fuente: Departamento de Promoción y Difusión.

A continuación se detalla la cantidad de alumnos atendidos por evento en mayo-agosto de 2016:

**Tabla 5.1.18.1.2. Estudiantes impactados de las IEMS**

Evento:	Ene-Ago 2016		
	Total Alumnos	No. de Eventos	No. de Horas
Conferencias del Modelo	2832	78	156
Conferencias Técnicas	732	18	36
Conferencias Motivacionales	121	2	4
Visitas Guiadas	154	6	12
Prácticas Asistidas	257	7	14
Ferias Universitarias	3525	17	90
Otros	3725	19	67
<b>Total</b>	<b>11346</b>	<b>147</b>	<b>379</b>

Fuente: Departamento de Promoción y Difusión.

## 5.1.18.2 DIFUSIÓN A TRAVÉS DE MEDIOS MASIVOS

En el ciclo escolar 2015-2016, la difusión de la Universidad Tecnológica del Centro de Veracruz se ha realizado a través de diversos medios, dentro de los cuales destaca el material impreso.

**Tabla 5.1.18.2. Difusión a través de medios masivos**

Medio de difusión	Sep-Dic 2015	Ene-Abr 2016	May-Ago 2016
Cantidad de spots (radio)	300	120	250
Cantidad de impactos en TV (spots, cápsulas)	0	0	2
Boletines emitidos	12	14	24
Material impreso	4875	10048	9604
Pantalla electrónica	0	0	0
Pantalla electrónica (impactos)	0	0	0
Carteleras espectaculares	0	0	0
Inserciones en prensa (periódicos y revistas)	3	7	10
Campañas publicitarias	1	1	1
Entrevistas en medios masivos	3	3	6
Horas de perifoneo	0	0	0
Publicidad en autobuses urbanos	8	6	6

Fuente: Departamento de Comunicación Institucional.



Los cinco medios por los que la mayoría de alumnos de la 12<sup>a</sup>. generación inscritos en el ciclo escolar 2015-2016 fueron captados son los siguientes: Bachillerato (38%), Alumnos de la UTCV (16%), Amistades (13%), Familiares (7%), Página Web (5%) y Visitas a Bachilleratos (5 por ciento).

**Tabla 5.1.18.2.2. Medios a través de los cuales los estudiantes se enteraron de la Universidad**

Generación	1ª.	2ª.	3ª.	4ª.	5ª.	6ª.	7ª.	8ª.	9ª.	10ª.	11ª.	12ª.
Alumnos de la UTCV	0%	0%	0%	0%	6%	9%	12%	13%	2%	6%	31%	16%
Amistades	18%	18%	20%	25%	23%	21%	24%	20%	4%	6%	5%	13%
Anuncios en autobús	NA	3%	2%	2%	1%							
Anuncios espectaculares	NA	1%	1%	0%	1%							
Bachillerato	0%	0%	0%	0%	3%	5%	3%	4%	1%	0%	1%	38%
Conferencias	NA	NA	3%	2%	3%	3%	2%	3%	3%	1%	2%	0%
Egresados	NA	NA	0%	3%	1%	1%	2%	2%	1%	4%	4%	2%
Empresa	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	0%
Familiares	5%	5%	7%	10%	10%	9%	13%	12%	4%	9%	9%	7%
Ferías	ND	ND	2%	1%	0%	1%	1%	1%	2%	3%	2%	2%
Folletos	3%	3%	12%	11%	12%	9%	8%	11%	17%	15%	8%	2%
Internet	NA	NA	0%	0%	1%	1%	2%	1%	0%	0%	0%	0%
No contestó	NA	NA	0%	0%	0%	0%	NA	0%	0%	0%	0%	0%
Otros	NA	NA	NA	NA	1%	0%	NA	0%	0%	0%	3%	1%
Página Web	NA	19%	23%	14%	5%							
Periódicos	NA	NA	NA	NA	1%	0%	0%	0%	0%	1%	0%	0%
Póster	2%	2%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	0%	0%	0%	0%
Prácticas en UTCV	NA	NA	0%	0%	0%	0%	NA	1%	0%	0%	0%	0%
Prensa	3%	3%	2%	1%	0%	0%	NA	0%	0%	0%	0%	0%
Profesores	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	2%	0%	0%
Radio	19%	19%	9%	11%	6%	4%	4%	5%	7%	5%	2%	0%
Redes sociales	NA	4%	3%	2%	1%							
Teléfono	6%	6%	0%	0%	0%	0%	NA	0%	0%	0%	0%	0%
TV	ND	ND	1%	0%	0%	1%	1%	1%	0%	0%	0%	0%
Visitas a Bachilleratos	44%	44%	36%	19%	19%	23%	13%	12%	12%	7%	5%	5%
Visitas a la UT	NA	NA	8%	11%	14%	11%	12%	13%	19%	12%	8%	3%
Visitas a las empresas	NA	0%	0%	1%	1%							

Fuente: Departamento de Servicios Escolares.